



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA

COMUNICACIÓN

Barreras comunicativas en personas con discapacidad visual

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTORA:

Olortegui Vera, Mayra Alessandra (ORCID: 0000-0002-8073-2468)

ASESOR:

Dr. Ramos Palacios, Wilder Fabio (ORCID: 0000-0002-3730-1638)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Procesos comunicacionales en la sociedad contemporánea

CALLAO - PERÚ

2020

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a toda mi familia especialmente a mis padres Jorge Olortegui, Alejandra Vera y hermanos, quienes a lo largo de la carrera me han apoyado e impulsado a seguir adelante. También dedico el estudio a todas las personas con discapacidad visual las cuales se encuentran luchando contra las barreras que están presentes en la sociedad.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme culminar mis estudios, a todos mis familiares y amigos que han estado ahí a pesar de las circunstancias que se está viviendo pero, sobre todo, a las personas con discapacidad visual que participaron en la investigación por relatarme amablemente como es la vida desde sus perspectivas.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y Diseño de investigación	13
3.2 Categoría, Subcategoría y matriz de categorización	13
3.3 Escenario de Estudio	14
3.4 Participantes	14
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	16
3.6 Procedimiento	17
3.7 Rigor científico	17
3.8 Método de Análisis de datos	18
3.9 Aspectos Éticos	18
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V.CONCLUSIONES	31
VI.RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	38

Índice de tablas

Tabla N° 1: Matriz de Categorización Apriorística	13
Tabla N° 2: Tabla de Contenido de Participantes	15
Tabla N° 3: Tabla de Expertos	16
Tabla N° 4: Modelo de Guía de Entrevista	16

Índice de figuras

Figura N° 1: Mapa de Subcategorías de Barreras Físicas.....	20
Figura N° 2: Mapa de Subcategorías de Barreras Culturales	22
Figura N° 3: Mapa de Subcategorías de Barreras Psicológicas	25

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar cómo afectan las barreras de comunicación a las personas con discapacidad visual. La metodología empleada es de tipo aplicada, enfoque cualitativo, diseño fenomenológico y el instrumento para la recolección de datos fue la entrevista semi – estructurada con su respectiva guía, la cual está compuesta por 17 preguntas. El estudio cuenta con la participación de 10 personas que adquirieron la discapacidad visual, la docente Maritza Berbemuto, el psicólogo Erick Condela y el Secretario de la Asociación de Discapacitados Visuales del Callao.

Finalmente, se realizó la síntesis y comparación de los resultados obtenidos con los de los antecedentes nacionales e internacionales; para el procesamiento de datos se usó el programa Atlas. Ti. Se obtuvo como resultado que las personas con discapacidad visual sí son afectadas por las barreras comunicativas, así mismo, las barreras psicológicas causan daños considerables en la autoestima de estas personas.

La conclusión de la investigación arrojó que si bien es cierto, las personas con discapacidad gozan de una vida óptima, las barreras comunicativas afectan considerablemente en su persona, convirtiéndose en desafíos, los cuales muchas veces generan falta de oportunidades y exclusión social.

Palabras Claves: Inclusión social, igualdad, relaciones interpersonales.

Abstract

The present research aims to determine how to control communication barriers for people with visual disabilities. The methodology used is of an applied type, qualitative approach, phenomenological design and the instrument for data collection was the semi - structured interview with its respective guide, which is composed of 17 questions. The study has the participation of 10 people who acquired visual impairment, the professor Maritza Berbemuto, the psychologist Erick Condela and the Secretary of the Callao Association for the Visually Handicapped.

Finally, the synthesis and comparison of the results obtained with the national and international antecedents was carried out; the Atlas.Ti program was used for data processing. It was obtained as a result that people with visual disabilities are affected by communication barriers; also, psychological barriers cause considerable damage to the self-esteem of these people.

The conclusion of the research showed that although it is true that people with disabilities enjoy an optimal life, important communication barriers in their person turn into challenges, which often generate lack of opportunities and social exclusion.

Keywords: Social inclusion, equality, interpersonal relationships.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las personas están en constante interacción con otras, es por ello que el proceso mediante el cual se recibe y se brinda información se llama comunicación, pero para su desarrollo es necesario el uso de ciertos elementos como el emisor, el receptor, el mensaje y el código. Sin embargo, muchas veces interfieren barreras que lo hace más complicado, las cuales causan malestar tanto en la persona que emite el mensaje, como en la que lo recepta. Por otro lado, la investigación cuenta con objetivos de desarrollo sostenible que muestran la importancia que debe tener la inclusión de personas con alguna discapacidad en la sociedad.

Así mismo, se entiende que las barreras están conformadas por diversos elementos que las posicionan como una de las principales causantes de los problemas comunicativos. Tal como lo mencionan Casanova y Barrera (2011), se debe resaltar la importancia que tienen en la comunicación interpersonal, pues de ellas depende que lo que se quiere transmitir y lo que la otra persona entienda coincida, o sea lo mismo. Al momento de interactuar con algún individuo el mensaje va a pender de las barreras, cabe resaltar que no siempre se encuentran todos sus elementos, ya que estos pueden cambiar según el fenómeno que se presente. Sin embargo, sí se puede evitar distorsionar el mensaje, pero para esto las personas deben comunicarse de manera clara, tomar en cuenta los factores ambientales, y tener una buena disposición, el cuál va de la mano con el estado de ánimo. No obstante, la alteración que produce en el mensaje puede afectar tanto al emisor, al canal o al receptor, y esto finalmente genera un conflicto en el proceso.

Cabe resaltar que las personas son seres sociales por naturaleza, por lo que buscan comunicarse para poder transmitir ideas, sentimientos y emociones. Sin embargo, también existen seres humanos que no gozan con todas las facultades para poder desarrollar una comunicación óptima, además, el proceso es interrumpido por elementos que se meten en la transferencia y siguiente recepción del mensaje, los cuales se denominan como barreras, pero eso no evita que

interactúen, es por ello que la ciencia de la comunicación no solo estudia los tipos de lenguaje verbal o no verbal, sino que también se preocupa por investigar las barreras comunicativas físicas, psicológicas y culturales que atraviesan personas con algún tipo de discapacidad o sin ella.

Por otro lado, los discapacitados forman parte de un grupo muy amplio y muchas veces golpeado por la sociedad, por lo cual, es necesario implementar recursos y políticas colaterales para la ayuda de estas personas, con el fin de establecer una sociedad inclusiva. Cabe resaltar que los discapacitados no cuentan con la accesibilidad para movilizarse, por ende necesitan facilidades e igualdad como lo tienen todas las personas (García, 1994). Muchos seres humanos en situación de discapacidad suelen perder su dependencia y con ello se sumergen en un estado de depresión, el cual juega en contra de la salud. Del mismo modo, en el caso de los discapacitados visuales es importante tener en cuenta cuáles son las barreras que pueden dificultar la comunicación y como afectan en su entorno.

La Organización Mundial de Salud indica que en el mundo existen más de 1000 millones de personas con discapacidad y según el último censo que realizó el Instituto Nacional de Estadística e Informática en el Perú, 1 millón 575 mil personas sufren discapacidad según diversos tipos y niveles, donde 820 mil 731 son mujeres y 820 mil 754 son hombres. Eso quiere decir que existe un gran número de discapacitados, pero sobre todo que al comunicarse se tropiezan con barreras, las cuales generan que exista una mala interacción, con el propósito de causar malos entendidos, hasta llegar a la exclusión social.

La discapacidad visual hace que la persona tenga su propia percepción del mundo o sociedad, según el grado de ceguera con la que cuenten, probablemente los individuos no alcancen a ver de una manera regular, pero consiguen observar bultos, colores, formas, así como también pueden llegar a no ver por completo. Todo gira sobre el entorno en el que se encuentran, ya que si es un lugar en donde no se pueden movilizar o implique algún problema para ellos, esto impedirá realizar las labores del día a día. Por consiguiente, reestructurar el entorno es primordial para que estas personas puedan tener una calidad de vida mejor. El ambiente por donde

se movilizan y las barreras que puedan encontrar, necesariamente tienen que cambiar según el tipo y nivel de discapacidad que presenten, para que de alguna forma se disminuyan los riesgos y dificultades (Tongsiri et ál., 2017).

En el Perú viven 600 mil personas con discapacidad visual, a su vez 160 mil sufren de ceguera total y 440 mil tienen alguna enfermedad relacionada con la discapacidad. Por consiguiente, el estado declaró la Ley general de la persona discapacitada, el cual defiende sus derechos, y tiene como principal objetivo declarar la igualdad, así como también hacer valer sus capacidades, para desarrollar la inclusión social.

Por ello, la presente investigación se plantea el siguiente problema: ¿Cómo afectan las barreras de comunicación a las personas con discapacidad visual? , así mismo se cuestiona lo siguiente: ¿Cómo afectan las barreras físicas, culturales, y psicológicas a las personas con discapacidad visual?

El estudio se justifica desde el nivel teórico debido a que permite demostrar, así como también, despejar las dudas sobre el efecto que causan las barreras psicológicas, físicas y culturales, para contar con un óptimo nivel comunicacional y el buen desarrollo de su cotidianidad.

Desde el nivel metodológico, la presente investigación proporciona información para profesionales que deseen estudiar las barreras comunicativas en personas con discapacidad, de igual manera tiene como principio informar y con ello aportar a documentos de análisis comunicativos, para ayudar a las personas discapacitadas a distinguir como afectan en su día a día.

En consecuencia, desde el nivel práctico permite que las personas discapacitadas distingan los tipos de barreras comunicativas, del mismo modo, ayuda a discernir el efecto que tienen en su persona y entorno para tener una comunicación fluida. En conclusión, favorece y aporta a estudiantes que deseen investigar el caso y ponerlo en práctica.

Para finalizar, el estudio presenta como objetivo general: determinar cómo afectan las barreras de comunicación a las personas con discapacidad visual. También, concibe determinar cómo les afectan las barreras físicas, culturales y psicológicas.

II. MARCO TEÓRICO

Las barreras comunicativas han sido objeto de estudio por muchos investigadores a nivel internacional, lo que hace visible la importancia del tema en las relaciones interpersonales. Castro (2019), en su artículo *“Entre barreras y facilitadores: las experiencias de los estudiantes universitarios con discapacidad”*, planteó como objetivo analizar algunas barreras con las que chocan los jóvenes universitarios con discapacidad en la universidad. Usó un estudio de caso como método, es de tipo cualitativo y como instrumento utilizó la entrevista a profundidad. Realizó un total de 20 entrevistas, 9 a estudiantes de la UJAT y 11 a estudiantes de la UNAM. Tuvo como conclusión implementar medidas que poco a poco transformen las barreras en facilitadores, para así mejorar los aprendizajes y las experiencias de toda la comunidad estudiantil.

Además, es importante tener en cuenta qué barreras impiden el desenvolvimiento académico de estudiantes con discapacidad. Yarmakeey, Pimenova y Syunina (2016), en su artículo *“Rhetoric as an effective tool of overcoming communication barriers in new educational environments”*, formularon como objetivo demostrar que el conocimiento de la retórica permite que tanto el profesorado universitario como los estudiantes superen las barreras de comunicación que surgen en nuevos entornos educativos. El estudio es de enfoque cualitativo. Su muestra fue de 145 estudiantes de 17-18 años, que se ofrecieron como voluntarios. Se llegó a la conclusión que la investigación permitió a los autores identificar empíricamente el papel de la retórica docente en clase y verificar que sea efectiva mientras se superan las barreras de la comunicación.

Por otro lado, Serrano y Camargo (2011), en el estudio *“Políticas de inclusión educativa del discapacitado. Barreras y facilitadores para su implementación: Bucaramanga”*, tuvieron como objetivo principal descubrir y explorar barreras y facilitadores para aumentar las tácticas del gobierno y generar la inserción al nivel educativo de las personas que presenten discapacidad en Bucaramanga, Colombia. La investigación fue de tipo descriptivo y de enfoque cualitativo, tuvo como participantes a los representantes de diferentes entes del gobierno, directivos

de instituciones educativas, así como también personas con discapacidad. La técnica para recopilar la información se llevó a cabo mediante entrevistas. Finalmente, se concluyó que de acuerdo con los hallazgos de la investigación, se tiene que trabajar contra el problema de exclusión de las personas discapacitadas, así como también, se debe garantizar que los programas continúen en actividad, para la generación de nuevos proyectos y estrategias.

La discapacidad es un problema que también aqueja a nivel nacional a muchas personas, esto influye en el tipo de interacción tanto intrapersonal como interpersonal, a su vez necesitan herramientas para desarrollarse en la sociedad. Ordoñez y Carhuacho (2019), en su artículo *“Modelo social como alternativa para el desarrollo de la persona con discapacidad”*, explicaron que el objetivo de la investigación fue estudiar la importancia del modelo social, el cual se presenta como una alternativa para que estas personas puedan desarrollarse en el Callao, Perú. El artículo fue de enfoque cualitativo, se usó como técnica la entrevista, su población fue constituida por un funcionario del estado de atención a los discapacitados, una ex coordinadora regional del consejo para su integración, cuatro personas que presentaban la discapacidad de diferentes niveles, y dos personas sin discapacidad. Se usó como procesador de datos el programa Atlas Ti - 7. En conclusión, las barreras de actitud, físicas, sociales y políticas, aún persisten en el Callao y en las autoridades del distrito, este problema genera exclusión, pero sobre todo que los derechos de los discapacitados sean vulnerados.

A su vez, Díaz (2019), en el artículo titulado *“Discapacidad en el Perú: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos”*, planteó como objetivo explicar el problema de la discapacidad a partir del análisis de datos estadísticos en el Perú, a su vez el estudio fue descriptivo y de tipo cuantitativo. Se llegó a la conclusión que el Perú, en cuestión de datos estadísticos coinciden con referentes informes internacionales, los cuales arrojan resultados preocupantes, sobre el estado de vulnerabilidad de las personas discapacitadas, por ende se necesita poner mayor interés, priorizar e instrumentalizar acciones a corto y mediano plazo, en donde se implementen temas de prevención, así como también de atención, los cuales tienen que ser eficaces para fomentar la inclusión social.

Existen tipos de barreras comunicativas que dificultan la interacción de dos o más personas. Con respecto a esto Maquera (2017), en la tesis titulada “*Barreras culturales de comunicación entre los trabajadores y los usuarios en el poder judicial sede Llave*”, formuló como objetivo describir las manifestaciones de las barreras culturales de comunicación que enfrentaron los usuarios y trabajadores del Poder Judicial de la Sede – Llave. La investigación fue de tipo descriptivo, la muestra fue constituida por 18 trabajadores de la Sede Judicial – Llave y usuarios que asistían a diario a esta institución, el tipo de muestra fue censada, se usó como método de análisis la observación y encuestas. Tuvo por conclusión que las barreras lingüísticas en el desarrollo de la comunicación entre los usuarios y trabajadores de la Sede son mínimas, ya que gran porcentaje hablan el idioma aimara, ello contribuye a que las barreras culturales lingüísticas se reduzcan y puedan ser solucionadas a corto y mediano plazo.

Para entender de manera más profunda la forma que tienen las personas de manejar los signos, es necesario comprender la Teoría Semiótica. Según Santaella (2001), Pierce busca explicar la manera de cómo los individuos se comunican mediante signos, y llama a este proceso la triada, el cual relaciona al objeto, signo e interpretante, así como también lo enlaza con el emisor, el enunciado y el mensaje, todos estos elementos constituyen parte de un procedimiento inquiridor que busca de alguna manera agrupar a los componente vitales que lo conforman. Es decir, que para Pierce se divide en tres elementos, el significante, el objeto y el interpretante, a este conjunto lo denomina como, la triada.

Entonces la semiótica pretende entender ese proceso de signos que se relacionan cuando se efectúa la comunicación, y cuando se crea todo tipo de interrelación con el mundo que nos rodea. Así mismo, se puede conceptualizar al signo como la manera en la que las personas expresan alguna idea, y se posiciona en medio del objeto, así como también del sujeto, sin embargo esto no impide que sufra transformaciones, ya que ese cambio depende de los tres elementos ya mencionados. Para Romeu (2010), el signo juega un rol importante al comunicar, debido a que representa una acción o expresión, es decir se encuentra en el medio del objeto y de la persona, no obstante, también puede transformarse o conformar

la triada.

A su vez, el entendimiento de las habilidades es estudiado por la Teoría General de la Comunicación. Según, Serrano (1991) citado por Navarro y Lara (2010), se enfoca claramente en la habilidad que las personas tienen al momento de interactuar entre sí, con la finalidad de retroalimentarse. La comunicación permite el desarrollo de las sociedades, por ello debe tener un espacio bastante importante dentro del ámbito de las ciencias sociales, ya que es necesario para que evolucione y ayude al proceso comunicacional, por consiguiente hace énfasis en la forma en la que se relacionan algunos seres vivos, intercambiando expresiones, señales o información. De igual forma, además de desarrollarse mediante diversos tipos de herramientas orales o escritas, realiza su proceso junto con otros componentes externos (Tiliano et ál., 2014).

Cabe resaltar, que también forma parte de un sistema en donde se interacciona, a través de señales que pasan a ser gestores comunicantes, esto se debe a que existe diversos tipos de uso, con respecto al intercambio de información. Finalmente, es parte de un proceso importante en donde se expresan opiniones, demuestran sentimientos, cuentan experiencias y causa una especie de cambio de ideas entre dos o más personas, lo que posiciona a la comunicación como una herramienta primordial para que los grupos humanos o sociedades puedan sobrevivir (Buarqoub, 2019).

Es importante tener en cuenta que la interacción se manifiesta como una herramienta crucial al momento de transmitir una idea, por eso es fundamental saber qué es lo que defiende la Teoría del Interaccionismo Simbólico, el cual analiza la naturaleza simbólica de la vida social, entiende a la comunicación como la interacción, también la considera como la base de toda relación, se enfoca en la comunicación interpersonal y propone tres premisas. La primera, afirma que los seres humanos actúan sobre el significado que le atribuyen a los objetos y sobre el contexto en donde se encuentran, la segunda, dice que el comportamiento se determina en la interacción con otras personas y la tercera, se refiere a que los individuos se comunican con otros todo el tiempo y en cualquier contexto, así

mismo, para esta teoría se considera la comunicación verbal, no verbal y los procesos comunicacionales (Perlo, 2006). Según Charon (2009) citado por Pisquini, Aparecida y Popadiuk (2019), el interaccionismo define a la persona como un ser social, pensante y capaz de divisar su entorno, así como también, resalta la destreza del individuo, el cual se desarrolla en su ambiente e interactúa por naturaleza, esto quiere decir que siempre se encuentra activo en el medio en donde este.

También posibilita analizar la comunicación en la cotidianidad, en los espacios físicos, los escenarios o personas que puedan determinar su comportamiento. Por otro lado, Donizete et ál. (2010), define que desarrolla un esqueleto de análisis que comprende a la sociedad y a la forma de comportamiento humano, la cual de algún modo abarca un conjunto de informaciones que van de la mano con la naturaleza de grupos de personas, así como también, de la comunicación o instrumentos, y aborda a los humanos como actores. Este conjunto de ideas expresan como se trabaja, y forman el interaccionismo simbólico, el que a su vez no solo observa a la sociedad, sino que también a la manera en la que se comportan. El interaccionismo genera un conjunto de ideas que explica cómo se percibe al entorno y al grupo humano, así mismo, analiza la conducta de los individuos según el lugar en donde estén, con ello se crea un mecanismo que estudia la interacción de las personas.

Para entender cómo percibe el entorno social a los discapacitados, es necesario tener en cuenta la Teoría Funcionalista de Pearson. Cadenas (2016), lo denomina como un modelo en el que la sociedad se organiza, el cual explica la relación directa entre una organización y sus ramas, los mismos que vendrían a ser los órganos o entidades.

La sociedad sigue un patrón, obedece y se maneja mediante leyes constituyendo un todo, las cuales a su vez están conformadas por diversos organismos, que pretenden controlar el desarrollo para evitar algún cambio, lo cual puede afectar al conjunto humano causando repercusiones. Plantea que la sociedad es un sistema conformado por subsistemas en donde existen estructuras como la economía, la familia, la educación y la salud, las cuales funcionan entre sí

para ofrecer un desarrollo óptimo, sin embargo, explica que aquí se encuentran estructuras que se encargan de “normalizar” a las personas. Según Pérez et ál. (2003), la teoría hace notar como las personas discapacitadas son excluidas de distintas funciones e imposibilitadas a realizarlas. Así mismo, desvaloriza a los individuos que presenten la discapacidad en el mundo y los ubica en un segundo plano, con el fin de generar barreras de diferentes tipos que dificulta su desarrollo, provoca diferencias y causa exclusión, ya que los define como minoría por no estar dentro de la estructura que se plantea.

La comunicación forma parte de un proceso, el cual está basado en interactuar e intercambiar ideas. Según, Sánchez y Nava (2007), la comunicación es el cimiento de la interacción, así con también de la relación, el cual tiene como objetivo inducir y como componente el mensaje, por el que es importante indagar sus principios, así como también, su origen dentro del mundo social, educativo y empresarial. La comunicación es esencial al momento de relacionarse con otros seres humanos, tiene la finalidad de persuadir y llevar un mensaje, por ende es importante investigar e interpretar el entorno. Por consiguiente, existe una figura importante que caracteriza a las personas en el proceso, como lo son la comunicación interpersonal y la de masas, las cuales marcan los límites, transforman, impiden y cambian la manera en la que interactúan con el fin de generar una impresión en el modo en que la sociedad puedan verlos (Grad, 2015).

Para que se cumpla, la comunicación tiene que pasar por un proceso el cual está constituido por elementos. Según, Naranjo (2005), el proceso de la comunicación nace con el deseo de expresar algo, y crear lazos interpersonales, así mismo, se busca una respuesta de la persona que recepta el mensaje y viceversa. Se genera un diálogo entre el transmisor y el que recibe la idea, creando el desarrollo de la retroalimentación. Como ya se mencionó antes, en el proceso se encuentran involucrados diversos elementos que van más allá de solo tener una comunicación interpersonal, si no que se enfoca también, en que la interacción sea fluida y apropiada (Lesenciuc y Codreanu, 2012).

Dentro de los elementos comunicativos se tiene al emisor, quien se ocupa

por transferir el mensaje y elegir los símbolos apropiados, a esto se le llama codificación, también se encuentra el destinatario, quien es el sujeto al que se dirige el mensaje y desarrolla un avance diferente al que comienza la comunicación decodificando, debido a que deduce el mensaje, el cuál es el grupo de ideas y pensamientos que se desea difundir. Por otro lado, también se encuentran el código, que consta de los signos y reglas que se mezclan arbitrariamente, el ruido el cual forma parte de las barreras que interceptan la comunicación, el canal que es el medio por donde viaja el mensaje y el contexto en donde se transmite. Sin embargo, solo se puede completar el proceso si se recibe una respuesta.

Del mismo modo, en el desarrollo de la comunicación siempre se encuentran unas series de barreras que se van a comportar como obstáculos los cuales dificultan la interacción, esto se puede dar en cualquiera de los elementos del proceso comunicativo. Para Darity (2008), las barreras pueden empezar por lo más común, como el ruido o pueden proceder de interacciones con otras personas, incluso con uno mismo, las cuales son necesarias e inevitables, debido a ello tanto la persona que emite el mensaje como el que lo recepta, tienen que sobrepasarlas para tener una comunicación más efectiva.

Son un conjunto de elementos que hacen más complicado el proceso de comunicación, por consiguiente, para mejorar el desarrollo deben ser trabajadas y así lograr disminuir las dificultades al momento de interactuar. Cabe resaltar que una de las barreras que dificulta la comunicación es la física. Son las fallas o deficiencias en la fuente o canal para la transmisión del mensaje (Azurdia, 2014). Se encuentran dentro del ambiente en donde desarrollan la comunicación, también puede referirse a murmullos y ruidos que escapan del control tanto del emisor como del receptor.

En cambio, las barreras culturales hacen notar mayor diferencia en cuestión a la falta de entendimiento entre las personas involucradas. Esta barrera puede llevar a distorsionar el mensaje y causar malos entendidos, entre personas de otras culturas; así mismo, también se puede producir por la falta de comunicación entre el emisor y receptor (Arqoub y Alserhan, 2019).

Cabe resaltar que uno de los elementos más importantes, es el componente psicológico, ya que ayuda a entender, así como también lidiar con las cualidades tanto positivas como negativas. Por otro lado, esto también depende de ambas personas y de su estado de ánimo (Marcus et ál., 2005). Esta barrera se asocia con el rechazo del emisor o receptor, y la personalidad de ambos, incluso pueden influir problemas intrapersonales que causen algún tipo de conflicto interfiriendo en el proceso de comunicación.

La discapacidad es la limitación o impedimento de alguna actividad física, implica dificultades e influye en el contexto en donde se vive, a su vez existen diferentes tipos de discapacidad y problemas que estos conllevan, ya que pueden limitarte al momento de realizar las funciones cotidianas. Por esa razón, a lo largo de la historia obtener o nacer con una discapacidad fue ligado con deficiencia, lo cual era suficiente para excluir a las personas discapacitadas de la sociedad, sin embargo, actualmente también sirve como excusa para señalar las diferencias que existen entre los individuos discapacitados de otros, afectándolos tanto psicológicamente como laboralmente (Vileila y Pereira, 2017).

Por consiguiente, a lo largo del tiempo las personas discapacitadas fueron observadas de diferentes maneras, y se las posicionó de forma casi instantánea entre la minoría, grupo que muchas veces es visto con lastima o pena. Finalmente, Phinney (1998), menciona que los años han cambiado y que ahora los individuos discapacitados demuestran que, pueden regresar a realizar las actividades que hacían. Cabe resaltar que mucho depende de cómo la sociedad los mira y la perspectiva que tienen de ellos. Según, Pretto (2017), las personas que presentan alguna discapacidad no tienen limitaciones propias, sino que, es la sociedad quien se las pone, por lo tanto, estas personas están restringidas en sus actividades debido a barreras socialmente construidas, por lo que no satisface sus necesidades, así como tampoco les brindan herramientas para que puedan desarrollarse.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

La investigación es de enfoque cualitativo debido a que se buscó un significado social. Los estudios cualitativos están constituidos por conceptos y procedimientos que abarcan muchos niveles y campos académicos, por lo cual estos métodos buscan estudiar e indagar las razones y significados sociales capturando la comprensión de las personas (Watson, 2018).

Por consiguiente, es de tipo aplicada ya que, se deseó ofrecer soluciones a la sociedad. Así mismo, Vargas (2009), define que la investigación aplicada se centra en entender al entorno social y dar respuesta a los fenómenos que se presenten en el mundo, el cual está en constante cambio.

Por otro lado, el estudio es de diseño fenomenológico debido a que su finalidad fue investigar las barreras de comunicación en las personas con discapacidad visual, y con ello averiguar cómo afecta el fenómeno. Finalmente, Ashworth (2000), refiere que la investigación fenomenológica resalta y da importancia a la vida y entorno de las personas, interesándole sus experiencias y efectos que podría tener el fenómeno estudiado en ellos.

3.2. Categoría, Subcategoría y matriz de categorización

Tabla N° 1: Matriz de Categorización Apriorística

CATEGORÍA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUBCATEGORÍA	DIMENSIONES
	El proceso de comunicación es interrumpido por barreras que interfieren en el desarrollo, como son: los sonidos de una emisora, la conversación de un compañero, problemas que se	Barreras Físicas	Material de estructura física Distancia entre áreas de trabajo Interferencia generada por equipos

Barreras Comunicativas	puedan presentar, por lo cual, el mensaje enviado es diferente al recibido, puesto que, el ruido puede distorsionar parte del mensaje y por ende darle un significado erróneo (Anchayhua y Quispe, 2019).	Barreras Culturales	Formación académica
			Diversidad Cultural
	Según Beltran y Pardo (2018), las barreras psicológicas se generan en uno mismo y depende del nivel intrapersonal.	Barreras Psicológicas	Rechazo
			Emociones

Elaboración Propia

3.3. Escenario de Estudio

El estudio se realizó en Lima, la ciudad más poblada del Perú, en dicho lugar residen millones de individuos con discapacidad visual que presentan inconvenientes al momento de usar el transporte o movilizarse a pie, ya que sus calles no se encuentran aptas por diversos motivos, como la falta de accesibilidad con respecto al transporte público, baches o veredas maltratadas, y que no son adecuadas para que transiten sin dificultad alguna; así como también, estas personas no tienen una educación de calidad, debido a que Lima solo cuenta con un colegio nacional para invidentes. Cabe mencionar que, muchas veces no son escuchados pero sí juzgados por la sociedad el cuál es indiferente a su realidad, y los miran como un grupo minoritario, con el propósito de generar un nivel de exclusión social alto. Por otro lado, las entrevistas se llevaron a cabo vía telefónica.

3.4. Participantes

El estudio contó con la participación de 10 invidentes que se encontraron habitando en Lima, los cuales lo adquirieron en algún momento de su vida, y

tuvieron un grado de discapacidad visual el cual varió entre leve a moderado, de igual forma no se distinguieron entre hombres y mujeres; así mismo, se hallaban entre los veinte a sesenta y cinco años. Estas personas fueron estudiantes y trabajadores, que identificaron las barreras comunicativas del entorno, las cuales imposibilitan el desarrollo normal de su vida cotidiana.

Por último, participaron tres expertos en el tema, como el Secretario de la Asociación de Discapacitados del Callao Oscar Figueroa, el psicólogo clínico Erick Condela y la docente Maritza Benbenuto.

Tabla N° 2: Tabla de Contenido de Participantes

Nombre	Grado de Discapacidad	Edad	Ocupación
Mitchel Panicho	Pérdida parcial de la vista desde hace 5 años	55 años	Comerciante
José Santos Vázquez Legía	Pérdida total de la visión desde hace 8 años	35 años	Empresario
Kevin	Pérdida total de la visión	23 años	Estudiante
León Ruiz	Pérdida total de la visión del ojo derecho hace 6 años	65 años	Jubilado
Paolo Gonzales	Pérdida total de la visión	35 años	Músico
Miguel Alegre	Pérdida Total de la Visión	45 años	Ambulante
Alberto	Pérdida Total de la Visión desde hace 10 años	53 años	Independiente
Eduardo Leiva	Pérdida Total de la Visión desde hace 10 años	35 años	Percusionista
Margarita Cotrina	Pérdida Total de la Visión	36 años	Ambulante
Feliz Rodríguez Morillas	Pérdida Total de la Visión desde hace 10 años.	45 años	Músico

Elaboración Propia

Tabla N° 3: Tabla de Expertos

N	Nombre y Apellido	Especialidad
1	Erick Condela	Psicólogo clínico con una mención en neuropsicología.
2	Maritza Benbenuto	Licenciada en educación. Actualmente trabaja en el INABIF.
3	Oscar Figueroa	Secretario General de la Asociación de Discapacidad Visual del Callao

Elaboración Propia

3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

Fue necesario recolectar los datos a través de la entrevista semi – estructurada, para realizar la presente investigación que se aplicó a los participantes y brindó mayor información. Así mismo, se empleó como mecanismo de recopilación de datos, la guía de entrevista. Para la formulación de las preguntas de la guía se tuvo en cuenta los objetivos planteados en la investigación.

Para realizar las entrevistas semi estructuradas se debe tener como principal cimiento la guía de preguntas; sin embargo, el entrevistador aun así tiene el permiso de poder agregar interrogantes para conseguir una información más precisa (Sampieri et ál., 2014).

Tabla N° 4: Modelo de Guía de Entrevista

Guía de Entrevista	
Autor:	Ricardo Quintero Marín
Año:	2014
Objetivo:	Interpretar cómo los individuos en situación de discapacidad visual médica perciben el mundo social
Destinatarios:	Personas discapacitadas visualmente
Formas de Administración:	Individual

Contenido:	Consta de 6 dimensiones y 17 preguntas.
Duración:	Aproximadamente 1 hora.

Elaboración Propia

3.6. Procedimiento

La investigación tuvo como punto de partida entender cómo perciben el mundo y cuáles son las dificultades que las personas con discapacidad visual afrontan. Posteriormente, se hizo la recolección tanto de artículos como de tesis, que estudien el mismo fenómeno. Por consiguiente, se realizó la elección de 10 personas que cuenten con discapacidad visual de diferentes niveles, y el tipo de técnica que se va a usar al momento de recolectar los datos, debido a ello se recurrió a tesis o artículos que contengan las mismas características metodológicas, por lo que se realizó la guía de entrevistas, la cual fue aprobada por 3 expertos. Debido a la coyuntura sanitaria algunas entrevistas fueron realizadas vía telefónica y otras de manera presencial, por ende se llevaron a cabo en distintos días según disposición del participante, tuvo como duración aproximadamente 1 hora. Con respecto a los expertos, se procedió a enviar la invitación mediante el correo respectivo y por medio de redes sociales, cabe resaltar que las entrevistas fueron grabadas para posteriormente ser convertidas en texto literal. Para el tratamiento o procesamiento de los datos se usó el programa Atlas. Ti, y se procedió a la triangulación tanto de las teorías como de los trabajos recopilados previamente.

3.7. Rigor científico

Transferibilidad: El estudio puede ser transferible a otras investigaciones que propongan distintas técnicas de recolección, sirviendo como pauta o ejemplo.

Credibilidad: Se recogió y transmitió las vivencias de los invidentes, sin alguna alteración, así mismo, los resultados fueron comparados con otros.

Audibilidad: La presente investigación estuvo bajo la auditoria de especialistas profesionales de ciencias de la comunicación, los cuales validaron el

instrumento con el que se trabajó.

Consistencia Lógica: El estudio estuvo basado en antecedentes tanto nacionales como internacionales que abordan el fenómeno de barreras comunicativas de personas discapacitadas visuales, así como también de estudios previos que garantizan los resultados.

3.8. Método de Análisis de datos

Las entrevistas realizadas permitieron entender las dificultades que presentan cada uno de los participantes. Se realizó la síntesis y comparación de los resultados obtenidos con el de antecedentes que hayan abordado la misma problemática tanto nacionales como internacionales, también se utilizó teorías para explicar el fenómeno.

3.9. Aspectos Éticos

En cuanto a las personas que participaron en la investigación, todos fueron voluntarios y se tuvo en cuenta la privacidad de cada uno, además, estuvieron informados previo a las entrevistas, así mismo en el estudio participaron expertos en el tema que garantizaron su autenticidad, por consiguiente se respetó los aspectos éticos, además se ha citado correctamente a los autores y referenciado a la fuente. Los resultados fueron obtenidos de manera honesta y transparente.

Finalmente, la ética en la investigación está regida por principios que obliga al investigador a obtener el consentimiento informado de los que van a participar en el estudio, con ello se logra brindar información a los participantes, se familiariza con el propósito, requisitos, problemas y resultados de la investigación, para así preservar la integridad ética (Petrovic, 2017).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación sobre las barreras comunicativas en personas con discapacidad visual se originó para despertar la curiosidad de futuros profesionales de la comunicación, motivarlos y crear conciencia sobre el tema. Así mismo, a fin de lograr obtener datos más precisos para la investigación se contó con la participación de expertos en el tema que puedan explicar el fenómeno.

A continuación, se van a detallar los resultados obtenidos, los cuales dan respuesta a los objetivos generales y específicos expuestos, que se realizaron en base a las categorías y subcategorías.

El estudio tiene como **objetivo general determinar cómo afectan las barreras comunicativas a las personas con discapacidad visual**. El total de individuos entrevistados mencionaron que las barreras comunicativas que más les afecta en su persona es la psicológica, debido a que tiene un efecto considerable en su autoestima y por ende en su vida social. Así mismo, la indiferencia, falta de empatía y discriminación son temas con los que luchan debido a la poca consideración y exclusión hacia estas personas. Cabe resaltar que, esto tiene efecto con respecto a la falta de herramientas y posibilidades para su desarrollo. Por otro lado, cada uno de los discapacitados concordó con que Lima no cuenta con la infraestructura necesaria, más aún en zonas vulnerables, lo que representa un problema para transportarse.

Con respecto al primer **objetivo específico trazado, el cual propone determinar cómo afectan las barreras físicas a las personas con discapacidad visual**, se detectó que ocho de diez entrevistados manifestaron que este tipo de barreras afectan de manera considerable, al momento de adquirir la discapacidad debido a que sufren caídas por baches o muros que interfieren al desplazarse; así mismo, afirmaron que este tipo de barreras hacen que muchas veces pierdan la independencia. Por otra parte, los dos entrevistados restantes señalaron que está en cada uno vencer esos obstáculos, debido a ello esto no representa gran problema. A lo que el participante N° 5 (Paolo Gonzales), añadió: “Si las pasas te

superas, si no ya depende de ti si te quieres quedar ahí, depende de uno”. Por otro lado, el Secretario de la Asociación de Discapacitados del Callao señaló que: “las barreras físicas, las infraestructuras de las veredas, las pistas, incluyendo que el estado no apoya influye y afecta en los aspectos psicológicos y en los físicos”.

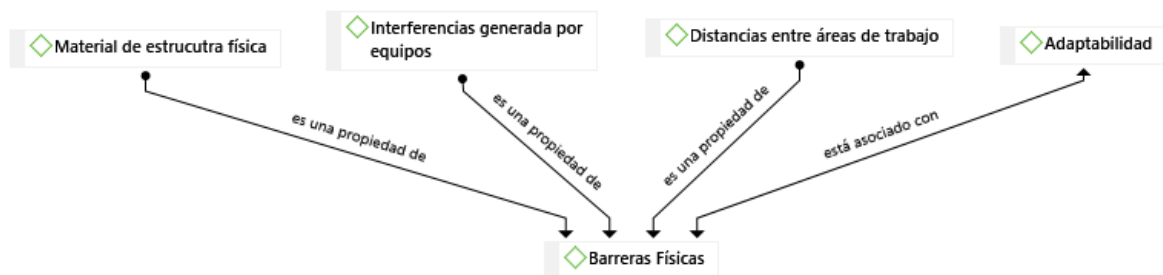


Figura N° 1: Mapa de Subcategorías de Barreras Físicas.

La figura uno muestra cómo se han desenvuelto los conceptos presentados en la investigación, de modo que se prioriza a las barreras físicas, las mismas que están asociadas a la adaptabilidad, el cual se muestra con un elemento resaltante en los resultados de la investigación.

Por otro lado, es necesario resaltar, que el primer objetivo específico contiene las interrogantes de la categoría barreras físicas, el cual a su vez comprende las subcategorías “material de estructura física”, “distancia entre áreas de trabajo” e “interferencia generada por equipos”. Con respecto a la subcategoría “**material de estructura física**”, los diez participantes señalaron que es muy complicado para ellos moverse, lo que causa muchos inconvenientes al momento de dirigirse a sus centros de trabajo. Así mismo, indicaron que el material de estructura física de Lima no está capacitado para que puedan desplazarse debido a la cantidad de ineficiencias como baches y falta de herramientas como semáforos inteligentes, lo que causa que necesiten de ayuda al momento de realizar sus actividades, ocasionándoles incomodidad debido a la poca empatía de muchas personas al no brindarles el apoyo necesario, cuestión que impide que se desarrollen como personas independientes. A lo que el participante N°10 (José Santos Vásquez), acotó que el 90% de la estructura física de Lima es para las personas que tienen todas sus cualidades y un 10% del material es para que ellos puedan desplazarse de manera normal y cómoda. Cabe resaltar, que al momento

de plantear las interrogantes mostraron indignación por no contar con el apoyo necesario de las autoridades.

En la subcategoría **“distancias entre áreas de trabajo”**, nueve de los participantes precisaron que cuentan con inconvenientes al momento de desplazarse para realizar sus actividades diarias convirtiéndose en desafíos del día a día, e hicieron énfasis en los medios de transporte. Señalan que, debido a que las distancias son muy largas estas personas muchas veces necesitan ayuda al momento de cruzar pistas, pasar algún obstáculo o subir al transporte público, y esta cuestión se convierte en desafíos diarios, por lo cual, las principales barreras que se encuentran son los baches, muros, pistas rotas, falta de semáforos inteligentes y veredas; así mismo, coincidieron en que se carece de conciencia sobre estas personas en la sociedad. A lo cual, el participante N° 7 (Miguel Alegre), relató su experiencia: “A veces los carros no quieren llevarme o a veces me apuran al subir y reniegan, esas cosas demuestran que no estamos preparados”. No obstante, la participante N° 4 (Margarita Cotrina), afirmó que todo es cuestión de adaptarse para poder desplazarse y evitar accidentes. Por lo tanto, la “adaptabilidad” es un tema fundamental en personas discapacitadas, para que puedan desplazarse de la mejor manera posible y sin mayores inconvenientes.

En lo que respecta a la subcategoría **“interferencia generada por equipos”**, seis de diez participantes coincidieron en que estas interferencias no son su mayor problema, sino la falta de empatía, poca consideración, desconfianza y respeto hacia ellos, factores que sí afectan en su persona considerablemente, por lo que estas interferencias hacen que estén en constante alerta para no sufrir caídas. A lo cual el participante N° 5 (Paolo Gonzales), contó su experiencia: “Una vez terminé en el hospital por una caída fuerte que tuve por un hueco, estaba cruzando un parque”. Por lo contrario, los cuatro participantes restantes enfatizaron en que estas barreras al adquirir la discapacidad les afectaban más y que cada uno pasa por un proceso en donde van superando cada obstáculo. Otro asunto relevante con los cuales estas personas se encuentran como interferencias son los baches y la falta de herramientas para cruzar la pista, subir a buses, veredas en mal estado, cosas que representan incomodidades.

Con relación al segundo objetivo específico, el cual tiene como finalidad **determinar cómo afectan las barreras culturales desde la perspectiva de las personas con discapacidad visual**, se observó que siete de los diez discapacitados coincidieron en que entre los factores que destacan, se encuentran las indiferencias y prejuicios, los mismos que afirmaron afectan a su persona debido a que la gente los ve como “diferentes” y causan exclusión, con respecto a esto el participante N° 2 (Feliz Rodríguez) acotó: “la sociedad no está preparada para un mundo inclusivo”, esto hace notar que la cultura no está capacitada para manejar y generar recursos para toda clase de personas que cuente con alguna discapacidad. Por otro lado, los tres discapacitados restantes mencionaron que estos elementos no afectan en absoluto, argumentando que depende de cada persona como afrontar ese tipo de prejuicios basándose en sus experiencias.

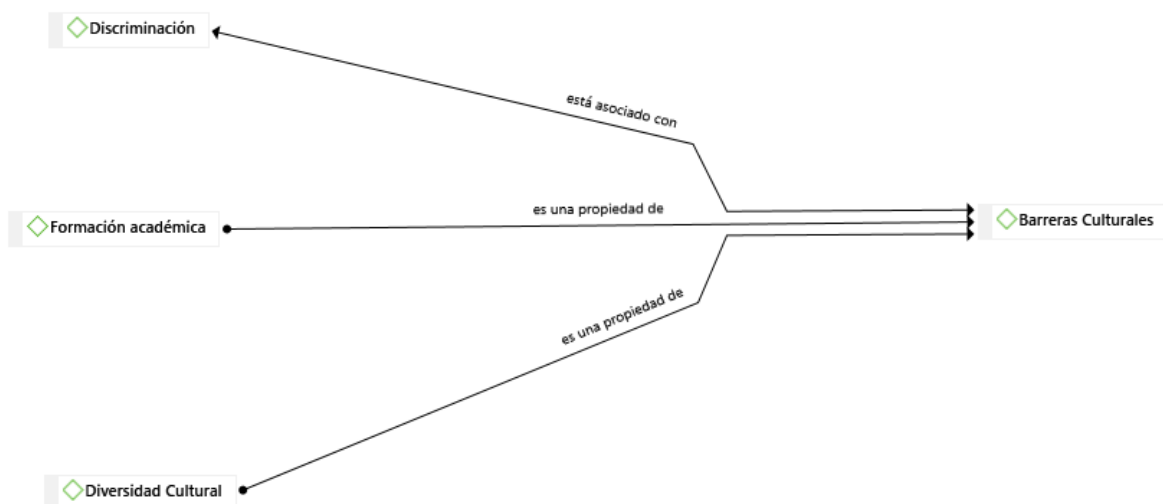


Figura N° 2: Mapa de Subcategorías de Barreras Culturales

La figura dos indica la conexión de las ideas y el desarrollo de los conceptos realizados en el estudio, en donde resalta como eje principal a las barreras culturales, las cuales están asociadas a la discriminación, tema que también afecta a las personas con discapacidad.

En relación al segundo objetivo específico, está comprendido por la categoría barreras culturales que contiene las subcategorías “diversidad cultural” y “formación académica”. Al ser consultados por la subcategoría “**diversidad cultural**”, los entrevistados se mostraron incómodos y siete de los diez

discapacitados hicieron hincapié en que la cultura peruana no está debidamente educada con respecto a la sensibilización e inclusión de estos individuos en la sociedad, también indicaron que la diversidad cultural respecto a su persona es representada por la indiferencia y desconfianza, los cuales generan también “discriminación”, factores que perciben al momento de pedir ayuda por algún inconveniente que se presente. Al respecto, el participante N° 5 (Paolo Gonzales) se mostró emocionado y mencionó: “Cuando viene la discriminación por parte de la familia es fuerte, es pesado, no aceptarme o pretender que no sea bueno para mantener a mis hijos, es difícil”. Sin embargo, tres de los diez discapacitados señalaron que si bien es cierto se debe seguir trabajando como cultura, esto no afecta en ellos debido a que cuentan con entes como las asociaciones que luchan por sus derechos. Otro asunto de suma importancia para estas personas es que, son vistas como grupo minoritario haciendo énfasis en que esto no solo les afecta de manera emocional, sino que también influye en todos los ámbitos de su vida, porque al ser tratados de esta forma no se genera oportunidades para su desenvolvimiento. El participante N° 2 (Feliz Rodríguez), mencionó que se siente bien, el único problema es que como la sociedad los mira como grupo minoritario no hacen nada para ayudarlos. Con respecto a ello, la Docente Maritza Benbenuto afirma: “El hecho de tener una dificultad física no significa que esté dañada tu parte psicológica, ellos tienen dificultades, sí, pero si se va a desarrollar en un rango para poder aportar a la sociedad está bien”.

En lo que respecta a la subcategoría “**formación académica**”, ocho de diez discapacitados respondieron que estudiaron una carrera universitaria, acotaron también que la discapacidad no fue impedimento para poder desarrollarse en el campo académico, además estuvieron de acuerdo con que depende de cada uno superar los desafíos estudiantiles. Los dos participantes restantes precisaron que no estudiaron una carrera debido a que muchas veces las facilidades educativas se dan para las personas que cuentan con un nivel económico alto, y manifestaron que los materiales utilizados para su enseñanza son muy costosos, por esta razón no todas las personas pueden adquirirlos, además, muchas instituciones no los admiten debido a que cuentan con la discapacidad y no existen muchos centros especializadas para ellos, difusiones de becas o herramientas de aprendizaje. Otro

asunto importante es que tiene un efecto emocional, debido a que deseaban perfeccionarse y conseguir mayor ingreso económico, debido a ello el participante N° 7 (Miguel Alegre), acotó: “Si, me afecta en la vida porque yo quiero seguir estudiando, quiero poder perfeccionarme..., antes me gustaba poder aprender ahora que quiero acceder al sistema braille es difícil”. Con respecto a ello, la Docente Maritza Benvenuto mencionó, que en muchos centros educativos no aceptan a personas con discapacidad, se sabe que son muy costosas o no cuentan con todas las herramientas”.

Con respecto al tercer objetivo en donde se **quiso determinar cómo afecta las barreras psicológicas en las personas con discapacidad visual**, se halló que los entrevistados se mostraron afectados y los diez participantes sostuvieron que las barreras psicológicas efectivamente al momento de obtener la discapacidad les afectó directamente a su autoestima debido a los complejos que adquieren en algún momento y la depresión, ante esto, el participante N° 5 (Paolo Gonzales), mencionó que esto llevó a que se hiciera más fuerte en su recuperación, también afirmó que depende mucho de la persona poder enfrentarse a esa situación, cabe resaltar que todos coincidieron con que es parte de un proceso que se tiene que ir trabajando poco a poco. Con respecto a ello el Psicólogo Erick Condela señala: “Si es alguien que va a perder la capacidad visual temporalmente va a sufrir una depresión profunda, puede sufrir un estrés grave también, sobre todo un estrés físico y un estrés psicológico que implica como responde la persona ante ese cambio de vida”. Por otro lado, tres de los participantes mencionaron que tuvieron la suerte de contar con asistencia psicológica en su rehabilitación lo que aceleró su adaptabilidad y ayudo a ir reconociendo los espacios para desplazarse, además de reconciliarse consigo mismo y recuperar su autoestima. Sin embargo, el participante N° 6 (Mitchell Panicho), acotó: “yo me puse a estudiar y a conocer a personas con discapacidad, vi que no somos personas que vivimos amargadas ni que viven retraídas ni asustadas conocí la felicidad en la discapacidad, lo cual lo ayudó a poder aceptarse y seguir con mis actividades”.



Figura N° 3: Mapa de Subcategorías de Barreras Psicológicas

La figura tres señala como es la relación de las categorías, de manera que hace énfasis en las barreras psicológicas, el cual se manifiesta como una propiedad importante y una de las principales de la investigación.

El tercer objetivo está comprendido por la categoría barreras psicológicas el cual tiene como subcategorías a las **“emociones”** y el **“rechazo”**. En la subcategoría **“emociones”**, ocho de los participantes admitieron que las emociones juegan un rol importante al adquirir la discapacidad; sin embargo, la adaptabilidad es un tema relevante debido a que el proceso es largo pero con el tiempo se van acostumbrando a su nueva vida. Señalaron, que perder la vista afecta principalmente al nivel interpersonal y que se necesita tener una gran inteligencia emocional para poder superar esa situación. A su vez, indicaron que al adquirir la discapacidad se aislaron de su círculo social debido a que no sabían manejar sus emociones, hecho que ahora ven de manera positiva, pues las verdaderas personas se encuentran aun con ellos apoyándolos. El participante N° 9 (Anónimo), precisó: “Si afecto la comunicación un poco, más que todo por la vergüenza, quizás sería un poco extraño por ser ciego, o tal vez para ellos no es fácil comunicarse conmigo por ser así”. Por otra parte, los dos discapacitados restantes, N° 4 (Margarita Cotrina) y N° 10 (José Vásquez) dijeron que no les afectó realmente, debido a que lograron asimilarlo rápidamente para poder seguir con sus vidas, también precisan que se tiene que ser fuerte emocionalmente para pasar por ciertas etapas que involucra perder la visión.

Finalmente, en la subcategoría “**rechazo**”, nueve de los entrevistados manifiestan que efectivamente se sintieron rechazados por parte de la sociedad, por consiguiente, esto afecta a su persona y a su economía debido a que muchas veces han sido excluidos de diversos trabajos, lo cual consideran injusto, esto también acarrea indiferencias; sin embargo, manifestaron que el rechazo se muestra en su día a día, y que son muy pocas personas las cuales dan las posibilidades de poder desenvolverse en cualquier ámbito, por ende el participante N° 9 (Anónimo), sostuvo que al tomar el carro tenía un poco de temor por si lo dejarían subir o no, también encuentra problemas en los institutos y cuenta que una vez acudió a una discoteca en donde no lo dejaron entrar por ser ciego. Así mismo, el participante N° 2 (Feliz Rodríguez), contó su experiencia: “Afecta bastante por ejemplo al cruzar la pista la gente pasa apurada o pasa con su celular, no hacen caso me afecta mucho porque al irme a mi casa no puedo viajar en combi ni micro, porque hasta las combi nos miran con indiferencia, nos cobran pasaje y si por un caso no les pagamos, porque nosotros contamos con DNI amarillo, otro día ya no nos dejan subir, esto es una discriminación total”. Uno de los participantes manifestó no sentir rechazo de ningún modo, por otro lado también argumentó que siempre ha superado esos obstáculos.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se procede a desarrollar la discusión, el cual parte del **objetivo general, que está ligado a determinar el efecto que tienen las barreras de comunicación en las personas que cuentan con discapacidad visual**, en donde se concluyó que si bien es cierto estas personas cuentan con una calidad de vida estable, podrían desarrollarse de una mejor manera sin la existencia de estas barreras, lo que hace notar que afectan considerablemente en su desarrollo, debido a que la falta de herramientas, de empatía, y el rechazo hacia ellos son factores importantes que atacan principalmente de manera emocional, el cual también es la base para aceptar la discapacidad y superarse, así mismo, mientras siga existiendo carencias de accesibilidades físicas, psicológicas y culturales no se pueden desenvolver completamente en la sociedad debido a la exclusión que muchos de ellos perciben.

Estos resultados concordaron con el hallazgo expuesto por **Ordoñez y**

Carhuanchó (2019) en su investigación titulada “**Modelo Social como alternativa para el desarrollo de la persona con discapacidad, Callao. Perú**”, de tipo cualitativo, en donde llegaron a la conclusión de que se sigue percibiendo este tipo de barreras, los cuales limitan a estas personas, y causan la exclusión, así como también existen pocas oportunidades de su desenvolvimiento en las sociedades, afectando su desarrollo. Así mismo, también coincide con lo que sostiene **Díaz (2019)**, en su artículo titulado “**Discapacidad en el Perú: Un análisis de la realidad a partir de datos Estadísticos**”, de tipo cuantitativo, en donde mencionó que a lo largo de la historia el factor rechazo y exclusión hacia estas personas fueron tema de cada día, sin embargo esto mejoró, no obstante actualmente se sigue generando en gran parte del país la exclusión de estas personas, el cual los dejan en total estado de vulnerabilidad generado por barreras que evitan su correcto desenvolvimiento.

Cabe resaltar que los resultados obtenidos coincidieron con la **Teoría Funcionalista** que expone Cadenas (2016), la cual explica que, la sociedad forma parte de una estructura el cual está dividida en subsistemas, los mismos que se encargan de controlar, mantener y “normalizar” tanto a las personas como al equilibrio del entorno. Por esta razón, observada desde la perspectiva de las personas con discapacidad, expone que al no encontrarse dentro de las estructuras son excluidas de diversos cargos o funciones que podrían realizar, por ende se genera diferentes obstáculos o barreras los cuales imposibilitan realizar o desarrollarse por no formar parte de la estructura social que se plantea.

Por otro lado, respecto al primer **objetivo específico, el mismo que planteó determinar cuál es el efecto que tienen las barreras físicas en las personas con discapacidad visual** arrojó que este tipo de barreras ponen en riesgo su integridad física, las cuales no solo afectan a ellos, sino que también a sus familias. Así mismo, originan que estas personas pierdan muchas veces su independencia debido a que necesitan ayuda al momento de enfrentarse con estos obstáculos los cuales son grandes desafíos que les afectan emocionalmente. No obstante, este tipo de barreras tiene un efecto mayor al adquirir la discapacidad debido a que es importante pasar por un proceso de adaptabilidad.

Estos resultados guardan relación con **Díaz (2019)**, quien al explicar las barreras físicas sostuvo, que mientras exista inaccesibilidad física, de transporte o escases de herramientas para su comodidad, estas personas no van a poder realizar sus actividades libremente y siempre van a tener un efecto en ellos debido a que transitar es primordial para toda persona. Por otro lado, coincide con **Serrano y Camargo (2010)** en su artículo titulado **“Políticas de Inclusión Educativa del discapacitado, barreras y facilitadores para su implementación: Bucaramanga”**, quienes tuvieron como conclusión que se necesita implementar estrategias que faciliten el transporte de estas personas para su desenvolvimiento personal y social.

Así mismo, esto es explicado por la **Teoría Semiótica** que sostiene **Santaella (2001)**, el cual refirió que, fue desarrollada por Pierce, quien entiende la forma que tienen las personas de manejar los signos e interactuar, y destaca la realidad. Es por ello, que en relación con las personas discapacitadas al moverse perciben signos, sonidos o interferencias, con los cuales dan un significado a la realidad; sin embargo, esta interpretación ha cambiado con el pasar del tiempo y depende del nivel de adaptabilidad de cada discapacitado.

Por otra parte, con respecto a los resultados del **segundo objetivo específico, el cual buscó determinar cuál es el efecto que tienen las barreras culturales en las personas con discapacidad visual** arrojaron que, entre los factores que afectan a estas personas se encuentran la indiferencia, desconfianza y prejuicios colocándolos como un sector minoritario los cuales generan discriminación. Además, la cultura peruana no está debidamente educada hacia la sensibilización e inclusión de estas personas en la sociedad, y se debe generar herramientas para transformar estas barreras, también hace énfasis en el plano estudiantil en donde afirman que existe carencia de oportunidades.

Estos resultados tienen que ver con el artículo de **Yarmakeey, Pimenova y Syunina (2016)**, denominado **“Rhetoric as an effective tool of overcoming communication barriers in new educational environments”**, en el cual

concluyeron que se debe determinar y verificar que métodos son efectivos mientras se superan las barreras de comunicación en el nivel estudiantil, debido a la falta de herramientas en ese ámbito. Por otro lado, también coincide con **Castro (2019)**, en su artículo **“Entre barreras y facilitadores: las experiencias de los estudiantes universitarios con discapacidad”**, el cual llegó a la conclusión que se debe implementar medidas que poco a poco transformen las barreras en facilitadores, para así mejorar los aprendizajes y las experiencias de toda la sociedad y comunidad estudiantil.

El análisis del resultado del segundo objetivo específico se relaciona con la **Teoría del Interaccionismo Simbólico** explicada por **Perlo (2006)**, el cual se encarga de estudiar cómo se percibe a la sociedad y al grupo humano, es por ello, que esta premisa va dirigida a los individuos que obtienen la discapacidad, y observa que ellos son vistos en la cultura como grupo minoritario, por esta razón analiza su conducta dependiendo el lugar en donde se encuentren. Del mismo modo, esto genera un conjunto de herramientas excluyentes para este grupo social determinado y posiciona a los prejuicios como principal indicador.

Para finalizar, los resultados del tercer **objetivo específico, que buscó determinar cómo afectan las barreras psicológicas a las personas con discapacidad visual** concluyeron que, estas personas cuentan con un nivel emocional muy elevado, así como también, estos tipos de barreras afectan sentimentalmente, genera depresión y complejos que se adquieren en algún momento de sus vidas; sin embargo, depende de cada individuo buscar la manera de afrontar y adaptarse a la discapacidad. Otro punto, es que se sienten muchas veces rechazados por la comunidad que los rodea, por la falta de comunicación y debido a que en su vida cotidiana mucha gente los minimiza dejando en claro que la indiferencia también es un aspecto que causa un efecto negativo en ellos que genera exclusión social.

Los resultados obtenidos tienen que ver con el artículo de **Castro (2019)**, quien mencionó que en el aspecto psicológico puede ocasionar que la persona discapacitada se aisle por la intimidación y amenazas que muchas de estas

personas perciben; así mismo, concluye que esto también se puede presentar con actos violentos debido a las creencias que existe en torno a las personas discapacitadas.

Esta información se contrasta con la **Teoría de la Comunicación explicada por Serrano (1991)**, el cual indica que la comunicación permite el desarrollo de las sociedades, por ende genera interacción entre varias personas, convirtiéndose en una herramienta primordial para que los grupos humanos puedan evolucionar. Es por ello, que bajo la perspectiva de las personas con discapacidad esto hace hincapié en el rol protagónico que tienen en la sociedad, el cual se da mediante la comunicación, por lo que provoca el aumento de complejos y barreras psicológicas que muchas veces son creados por la comunidad.

V. CONCLUSIONES

Con respecto al objetivo general de la investigación, se concluyó que las barreras comunicativas persisten y afectan considerablemente en el desarrollo de las personas con discapacidad visual, por tanto genera incomodidad en ellas y exclusión por parte de la sociedad. Así mismo, se pudo determinar que estos individuos necesitan la ayuda de las autoridades para poder desenvolverse en todos los ámbitos de su vida. Es necesario implementar herramientas y trabajar con las comunidades para generar sensibilización. Por otro lado, también es importante señalar que mientras siga existiendo carencias de accesibilidades físicas, psicológicas y culturales no se pueden desarrollar completamente en la sociedad.

En base al objetivo específico, se determinó que las barreras físicas afectan más en su persona al momento de contraer la discapacidad, debido a que pasan por un proceso de adaptabilidad; así como también, pierden su independencia debido a que necesitan ayuda al movilizarse por la cantidad de interferencias que existe. Cabe resaltar que estas barreras se presentan como desafíos diarios los cuales deben superar, lo cual hace notar que Lima no está preparada para que estas personas puedan movilizarse sin algún riesgo.

Con relación al segundo objetivo específico, se llegó a la conclusión de que entre las barreras culturales se encuentran los prejuicios, las indiferencias, la desconfianza y la falta de empatía, los mismos que generan discriminación, factores que no solo afectan a su persona sino que también a sus familias, pues los ven como “diferentes” y causan exclusión, dejándolos sin oportunidades de desarrollo. También se pudo determinar que se necesita implementar mayores oportunidades en el ámbito de educación, pues son personas que desean superarse.

Con respecto a las barreras psicológicas, se determinó que el efecto que tienen en su persona depende del nivel de inteligencia emocional de cada discapacitado; así mismo, se concluyó que esta barrera es la principal, pues las emociones juegan un rol importante, debido a que muchas veces obtener la discapacidad les genera complejos y baja el nivel de su autoestima. Por otro lado, el rechazo y discriminación hacia ellos es algo que lo observan siempre.

VI. RECOMENDACIONES

Acerca de las barreras comunicacionales se recomienda que, se desarrollen más herramientas e implementen talleres que busquen disminuir las barreras para el desenvolvimiento de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de su vida.

Con respecto a las barreras físicas, es importante implementar recursos y mejorar las infraestructuras para que puedan desplazarse, evitando que pongan en riesgo su estado físico. Así mismo, a las organizaciones municipales se recomienda que tengan mayor consideración con el cuidado de las vías y colocación de elementos importantes para el desplazamiento de estas personas.

En consideración a las barreras culturales, se recomienda concientizar a la sociedad con respecto a estos individuos para evitar la exclusión social; así como también, realizar campañas y generar mayores oportunidades académicas que motiven su integración.

Referente a las barreras psicológicas, se aconseja a las instituciones generar campañas gratuitas para que puedan ser atendidos psicológicamente y lograr su adaptabilidad de la mejor manera; así como también, generar capacidad de empleo para mejorar su desarrollo y el de su entorno.

A futuros estudios que analicen diferentes tipos de barreras se les recomienda aprovechar las potencialidades de la entrevista, debido a que permite obtener resultados más precisos según las experiencias de los participantes. Sin embargo, tienen que ser adaptados al entorno en donde se apliquen y tener consideración si se va a realizar por el medio físico o virtual.

El método y enfoque que se usó en la presente investigación fue el más apropiado para poder determinar cómo afectan diferentes barreras en las personas con discapacidad; sin embargo, se recomienda implementar la subcategoría de barreras semánticas para tener un mayor panorama del fenómeno.

REFERENCIAS

- Ashworth, P. D. (2000). Qualitative research methods. *Estudios Pedagógicos*, ((26), 91-106). <https://bit.ly/32pUDkQ>
- Abu-arqoub, I. A. y Alserhan, F. A. (2019). Non-verbal barriers to effective intercultural communication. *Utopía y Praxis Latinoamericana* (24 (5), 307-316). <https://bit.ly/3eCSh73>
- Azurdia, L. D. (2014). *Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de licenciatura de la Escuela de Ciencias de la Comunicación*. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala]Repositorio Institucional. <https://n9.cl/2l9s>
- Anchayhua, C. C. y Quispe, C. S. (2019). *Barreras comunicacionales y relaciones interpersonales del personal de la municipalidad distrital de Yura* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa]. <https://n9.cl/g1nu>
- Beltran, M. N. y Pardo, E. V. (2019). *Las barreras de comunicación entre el paciente y el personal asistencial del distrito de supe en el año 2018* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión] Repositorio institucional. <https://n9.cl/l4hwt>
- Buarqoub, I. A. (2019). Language barriers to effective communication. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, (24 (6), 64-77). <https://bit.ly/2U4fHIW>
- Casanova, R. y Barrera, O. (2011). *Técnicas de Comunicación*. (2.ª ed., vol.3). Paraninfo. <https://n9.cl/w4j1>
- Cadenas, H. (2016). La función del funcionalismo: una exploración conceptual. *Sociologías*, 18(41), 196-214. <https://n9.cl/l4pi>

- Castro, J. (2019). Entre barreras y facilitadores: Las experiencias de los estudiantes universitarios con discapacidad. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, (53). <https://bit.ly/2Z9jO8S>
- Cuartero, L. [lydia.cuartero@usil.pe] (11 de Marzo del 2018) *66,3% de los jóvenes con discapacidad abandona sus estudios secundarios*. [Gráfica e hipervínculo]. [tuit]. <https://n9.cl/w9ne>
- Congreso de la República del Perú (2017 ,29 de noviembre). Ley 180 de 29973.Constitución Política del Perú. Plataforma Digital Única del Estado Peruano <https://n9.cl/mui8>
- Díaz, J. R. (2019). Discapacidad en el Perú: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. Revista Venezolana de Gerencia, 24 (85). <https://bit.ly/3kdyX1j>
- Donizete, V. C, Oliveira, L. y Pereira, D. R. (2010). Interacionismo simbólico: origens, pressupostos e contribuições aos estudos em Psicologia Social. Psicologia: Ciência e Profissão (30(1), 146-161). <https://n9.cl/ydx3>
- Darity, J. (2008). Communication. International Encyclopedia of the Social Sciences (2ªed, Vol.2, pp.31-34).<https://n9.cl/fq08r>
- García, J. A (1994). Medios de información en el curricular de Ciencias Sociales. <https://n9.cl/z0dyn>
- Grad, L. (2015). Ethical perspectives on mediated communication. Journal for the Study of Religions and Ideologies (vol. 14, no. 41, 2015, p. 224). <https://bit.ly/358boCP>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2013, 02 de Diciembre) *En el Perú 1 millón 575 mil personas presentan algún tipo de discapacidad*. [Comunicado de prensa]. <https://n9.cl/tfx1>

- Lesenciuc, A. y Codreanu, A. (2012). Interpersonal communication competence: cultural underpinnings. *Journal of Defense Resources Management* (3(1), 127). <https://bit.ly/2liqUtV>
- Maquera, F.J. (2017). *Barreras culturales de comunicación entre los trabajadores y los usuarios en el poder judicial sede Llave* [tesis de licenciado, Universidad Nacional del Altiplano Puno]. Repositorio Institucional. <https://n9.cl/slW0>
- Marcus, G., Tooby, J., Cosmides, L., Gintis, H., Wessel, K.F. y Baum, E.B. (2005). *Evolutionary psychology* (119 (2), 12). <https://url2.cl/IUyEB>
- Navarro, Z. L y Lara, B.F. (2010). Teoría general de la comunicación. Recorrido histórico. *Razón y Palabra*, (74). <https://bit.ly/3eEABYu>
- Naranjo, P. M. (2005). Perspectivas sobre la comunicación. *Actualidades Investigativas en Educación* (5 (2), 1 32). <https://bit.ly/36lpsbD>
- Organización Mundial de la Salud (2017). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Consultado el 5 de Octubre del 2020. <https://n9.cl/x66rv>
- Ordoñez, F.D y Carhuanchu, I.M. (2019). Modelo social como alternativa para el desarrollo de la persona con discapacidad, Callao. Perú. *Revista Telos* (vol. 21, núm. 3). <https://bit.ly/31mj4zN>
- Phinney, R. (1998). Differability: looking at disabilities through new eyes. *OneFile: Diversity Studies* (vol. 10, no. 1, p. 17). <https://url2.cl/Y7SPm>
- Pasquini, L., Aparecida, L. y Popadiuk, S. (2019). The semiotics of tacit knowledge sharing: a study from the perspective of symbolic interactionism. *Cadernos EBAPE.BR*, (17(3) ,460-473). <https://n9.cl/068i>
- Perez, A. M, Abela, J. A y Ortega, J. F. (2003). Sociología de la discapacidad exclusión e inclusión social de los discapacitados. (págs. 77-106).

<https://n9.cl/5jmi>

Perlo, C. L. (2006). Aportes del interaccionismo simbólico a las teorías de la organización. *Invenio* (9 (16), 89-107). <https://bit.ly/3eCslbL>

Petrovic, R. (2017). Ethical credibility of scientists in social research. *Research in Pedagogy* (7(1), 98–105). <https://url2.cl/sqdJK>

Pretto, A. (2017). Methods, Techinques and Researchers. *Methodological Reflections on the Study of Disability*. *Espacio Abierto*, (26(3) ,47-66). <https://n9.cl/0eh7>

Quintero, R. (2014). *Análisis sobre la transformación y percepción del mundo social en personas en situación de discapacidad visual médica*. [tesis de licenciado, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional. <https://bit.ly/36zMX0F>

Romeu, V. (2010). Semiótica y arte. El papel de la primeriad en los procesos de comunicación estética. *Razón y Palabra*, (72). <https://bit.ly/36c2AuY>

Serrano, R. C. y Camargo, L. D. (2011). Políticas de inclusión educativa del discapacitado. Barreras y facilitadores para su implementación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 29(3), 289–298. <https://n9.cl/n7f47>

Sánchez, G. M y Nava, R. M. (2007). Sistemas y barreras de la comunicación en institutos universitarios tecnológicos del municipio Cabimas, Estado Zulia, Venezuela. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento* (Vol. 4, Nº. 3, págs. 71-92). <https://bit.ly/3pi5NIB>

Sampieri, H. R., Fernández, C. C y Baptista, L. P. (2014). Metodología de la Investigación (6.ª ed.). Interamericana editores, S.A. <https://bit.ly/2YUGDN8>

Santaella, L. (2001). ¿Por qué la semiótica de Pierce es también una teoría de la

comunicación?, (17). <https://n9.cl/onwih>

Tongsiri, S., Ploylearmsang, C., Hawsutisima, K., Riewpaiboond, W. y Tangcharoensathien, V. (2017). Modifying homes for persons with physical disabilities in Thailand. Boletín de la Organización Mundial de la Salud (95 (2), 140). <https://url2.cl/JtjUP>

Tilano, L. M., Cárdenas, A. M., Betancur, I. S., Rivera, León L. M., Gómez, B. L., Arango, J.P., Moreno, Y., y Jaramillo, A. (2014). Tools Facilitating Communication for the Deaf. Educación y Educadores, (17(3), 469-480). <https://n9.cl/l3zv>

Vargas, Z. R. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Revista Educación (33 (1), 155-165). <https://bit.ly/2UgMZFh>

Vilela, L. O., y Pereira, L. L. (2017). Effects of an intervention on the participation of people with disability in the workplace. Estudos de Psychologies (34(1), 185-195). <https://bit.ly/2leVMVc>

Watson, L. (2018). Qualitative Research Design: An Interactive Approach. White Press Academics. <https://cutt.ly/miHsjFK>

Yarmakeev, I. E., Pimenova, T. S., y Syunina, A. S. (2016). Rhetoric as an effective tool of overcoming communication barriers in new educational environments. <https://n9.cl/3hmh>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA**TÍTULO: BARRERAS COMUNICATIVAS EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL**

Ámbito Temático	Problemas de Investigación	Objetivos Generales	Objetivos Específicos	Categorías	Indicadores	Metodología
Barreras Comunicativas	Problema General: ¿Cómo afectan las barreras de comunicación a las personas con discapacidad visual?	Determinar cómo afectan las barreras de comunicación a las personas con discapacidad visual	Determinar cómo les afectan las barreras físicas a las personas con discapacidad visual.	Barreras Físicas	- Material de estructura física -Distancia entre áreas de trabajo -Interferencia Generada por equipos	ENFOQUE Cualitativo DISEÑO Fenomenológico TIPO Aplicado POBLACIÓN Y MUESTRA Personas con discapacidad visual TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS Entrevista
	Problemas específicos: ¿Cómo afectan las barreras físicas a las personas con discapacidad visual?					
	¿Cómo afectan las barreras culturales a las personas con discapacidad visual?		Determinar cómo les afectan las barreras culturales a las personas con discapacidad visual.	Barreras Culturales	-Diversidad Cultural -Formación académica	
	¿Cómo afectan las barreras psicológicas a las personas con discapacidad visual?		Determinar cómo les afectan las barreras psicológicas a las personas con discapacidad visual.	Barreras Psicológicas	-Rechazo -Emociones	

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Entrevistado:		
Fecha:		Hora:
Lugar:		
Introducción: La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.		
Características de la entrevista: Duración aproximada de 1 hora.		
Barreras Comunicativas		
Subcategorías	Indicadores	Preguntas
BARRERAS FÍSICAS	Material de estructura física	¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse? ¿Por qué?
		¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?
	Distancia entre áreas de trabajo	¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?
		¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?
	Interferencia generada por equipos	¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?
	BARRERAS CULTURALES	Diversidad Cultural
Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?		
¿Usted ha sufrido discriminación?		
Formación Académica		¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?
		¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?
		En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?
BARRERAS PSICOLÓGICAS	Emociones	Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?
		La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?
		¿Qué tanto afectó a su vida social?
		Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a

		diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?
	Rechazo	¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?
		¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADA A PSICÓLOGO CLÍNICO Y DOCENTE

Entrevistado:		
Fecha:	Hora:	
Lugar:		
Introducción: La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.		
Características de la entrevista: Duración aproximada de 1 hora.		
Barreras Comunicativas		
Subcategorías	Indicadores	Preguntas
BARRERAS PSICOLÓGICAS	Emociones	Las emociones también forman parte de la comunicación debido al rechazo hacia el receptor o viceversa y tiene mucho que ver con el estado de ánimo o nivel emocional ¿De qué modo afectan este tipo de barreras a las personas con discapacidad?
		¿A qué grado emocional les afecta la pérdida de visión a las personas con discapacidad?
		¿Cómo esta barrera imposibilita que pueda desarrollar su vida cotidiana normalmente?
		En caso de una persona que adquiere la pérdida de visión. ¿En qué consiste el proceso de adaptabilidad?
	Rechazo	¿Cuál es el rol que desempeña la familia en la etapa de adaptabilidad?
		¿Cómo afecta el rechazo en las personas discapacitadas?
BARRERAS CULTURALES	Formación Académica	¿Sus pacientes le manifestaron alguna vez que han sufrido de discriminación en las diferentes instituciones? ¿De qué forma les afecta?
	Diversidad Cultural	¿Podría referir el caso más común de discriminación que los discapacitados visuales sufren?
		La cultura es el conjunto de conocimientos, valores y creencias ¿cómo cree usted que son considerados en la cultura los discapacitados visuales?
		Bajo su perspectiva ¿Considera que las personas discapacitadas son parte de un grupo minoritario? ¿Qué efectos tiene serlo?
BARRERAS FÍSICAS	Material de estructura física	Las estructura físicas juegan un papel muy importante ¿Cómo les afecta en su vida cotidiana a las personas con discapacidad visual?
	Distancia entre áreas de trabajo	¿Cómo se adaptan al medio físico las personas que adquieren la discapacidad visual?
	Interferencia generada por equipos	¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentran las personas con discapacidad visual al movilizarse?

GUÍA DE ENTREVISTA APLICADA AL SECRETARIO DE LA ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS VISUALES DEL CALLAO

Entrevistado:		
Fecha:		Hora:
Lugar:		
Introducción: La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.		
Características de la entrevista: Duración aproximada de 1 hora.		
Barreras Comunicativas		
Subcategorías	Indicadores	Preguntas
BARRERAS FÍSICAS	Materia de estructura física	¿Cómo afectan las estructuras físicas en las personas discapacitadas?
	Distancia entre áreas de trabajo	¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse? ¿Por qué?
	Interferencia generada por equipos	¿Considera que se está trabajando para que puedan contar con más herramientas que posibiliten su desplazamiento?
		¿Qué cree que deba hacer el estado peruano para ayudar a las personas discapacitadas visualmente?
BARRERAS CULTURALES	Diversidad Cultural	La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo les afecta estas situaciones?
		¿Cómo es su reintegración luego de perder la visión en la sociedad?
		En la investigación se están abordando las barreras físicas, culturales y psicológicas ¿Que barreras considera que dificultan su desarrollo en la sociedad?
		¿Cómo considera que son vistos las personas discapacitadas en la sociedad?
	Formación Académica	¿Considera que aún existen barreras en el campo educativo para ellos?
BARRERAS PSICOLÓGICAS	Emociones	Las barreras psicológicas están constituidas por sus emociones, o el grado de inteligencia emocional ¿Cómo afectan estas barreras en las personas discapacitadas?
	Rechazo	¿Esta barrera imposibilita que puedan desarrollar su vida cotidiana normalmente?

VALIDÉZ DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: BARRERAS COMUNICATIVAS EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Nº	Categorías / Indicadores	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Subcategoría (Barreras Físicas)	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?	✓		✓		✓		
2	¿Cómo afecta estas barreras (baches, muros) en su vida cotidiana?	✓		✓		✓		
3	¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?	✓		✓		✓		
4	¿Con qué clase de problemas físicos se enfrenta en las calles de Lima?	✓		✓		✓		
5	¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?	✓		✓		✓		
	Subcategoría (Barreras Culturales)	Si	No	Si	No	Si	No	
6	La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?	✓		✓		✓		
7	Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?	✓		✓		✓		
8	¿Usted ha sufrido discriminación?	✓		✓		✓		
9	¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?	✓		✓		✓		
10	¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles son?	✓		✓		✓		
11	En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?	✓		✓		✓		
	Subcategoría (Barreras Psicológicas)	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?	✓		✓		✓		
13	La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento? ¿Qué tanto afectó a su vida social?	✓		✓		✓		
14	¿Qué tanto afectó a su vida social?	✓		✓		✓		
15	Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?	✓		✓		✓		
16	¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?	✓		✓		✓		
17	¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.	✓		✓		✓		Ajustar la redacción

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Bellodas Hurtado, Mary

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg:

Comunicología

Especialidad del validador:

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Fecha:29/06/2020.....



Firma del Experto
Informante
Especialidad


N°	Categorías / Indicadores	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Subcategoría (BARRERAS FÍSICAS)							
1	¿Cómo afectan las estructuras físicas en las personas discapacitadas?							
2	¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse? ¿Por qué?	✓		✓		✓		
3	¿Considera que se está trabajando para que puedan contar con más herramientas que posibiliten su desplazamiento?	✓		✓		✓		
4	¿Qué cree que deba hacer el estado peruano para ayudar a las personas discapacitadas visualmente?	✓		✓		✓		
	Subcategoría (BARRERAS CULTURALES)	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo les afecta estas situaciones?	✓		✓		✓		
6	¿Cómo es su reintegración luego de perder la visión en la sociedad?	✓		✓		✓		
7	¿Considera que aún existen barreras en el campo educativo para ellos?	✓		✓		✓		
8	En la investigación se están abordando las barreras físicas, culturales y psicológicas ¿Que barreras considera que dificultan su desarrollo en la sociedad?	✓		✓		✓		
9	¿Cómo considera que son vistos las personas discapacitadas en la sociedad?	✓		✓		✓		
	Subcategoría (BARRERAS PSICOLÓGICAS)	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Las barreras psicológicas están constituidas por sus emociones, o el grado de inteligencia emocional ¿Cómo afectan estas barreras en las personas discapacitadas?	✓		✓		✓		
11	¿Esta barrera imposibilita que puedan desarrollar su vida cotidiana normalmente?	✓		✓		✓		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [☒] **Aplicable después de corregir** [☐] **No aplicable** [☐]

Especialidad del validador: ...Comunicología...

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Fecha: 29/06/2020



Firma del Experto Informante
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: BARRERAS COMUNICATIVAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Nº	Categorías / Indicadores	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Subcategoría (BARRERAS PSICOLÓGICAS)								
1	Las emociones también forman parte de la comunicación debido al rechazo hacia el receptor o viceversa y tiene mucho que ver con el estado de ánimo o nivel emocional ¿De qué modo afectan este tipo de barreras a las personas con discapacidad?	✓		✓		✓		
2	¿A qué grado emocional les afecta la pérdida de visión a las personas con discapacidad?	✓		✓		✓		
3	¿Cómo esta barrera imposibilita que pueda desarrollar su vida cotidiana normalmente?	✓		✓		✓		
4	En caso de una persona que adquiere la pérdida de visión. ¿En qué consiste el proceso de adaptabilidad?	✓		✓		✓		
5	¿Cuál es el rol que desempeña la familia en la etapa de adaptabilidad?	✓		✓		✓		
6	¿Cómo afecta el rechazo en las personas discapacitadas?	✓		✓		✓		
Subcategoría (BARRERAS CULTURALES)								
7	¿Sus pacientes le manifestaron alguna vez que han sufrido de discriminación? ¿De qué forma les afecta?	✓		✓		✓		
8	¿Podría referir el caso más común de discriminación que los discapacitados visuales sufren?	✓		✓		✓		
9	La cultura es el conjunto de conocimientos, valores y creencias ¿cómo cree usted que son considerados en la cultura los discapacitados visuales?	✓		✓		✓		
10	Bajo su perspectiva ¿Considera que las personas discapacitadas son parte de un grupo minoritario? ¿Qué efectos tiene serlo?	✓		✓		✓		
Subcategoría (BARRERAS FÍSICAS)								
11	Las estructura físicas juegan un papel muy importante ¿Cómo les afecta en su vida cotidiana a las personas con discapacidad visual?	✓		✓		✓		
12	¿Cómo se adaptan al medio físico las personas que adquieren la discapacidad visual?	✓		✓		✓		
13	¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentran las personas con discapacidad visual al movilizarse?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Bellodas Hurtado, Mary

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: _____

Comunicología

Especialidad del validador: _____

Fecha:29/06/2020.....



¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: BARRERAS COMUNICATIVAS EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Subcategorías (Barreras Físicas)								
1	¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?	x		x		x		
2	¿Cómo afecta estas barreras (baches, muros) en su vida cotidiana?	x		x		x		
3	¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?	x		x		x		
4	¿Con que clase de problemas físicos se enfrenta en las calles de Lima?	x		x		x		
5	¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse a sus actividades del día?	x		x		x		
Subcategorías (Barreras Culturales)								
6	La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?	x		x		x		
7	Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día los ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Si, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?	x		x		x		
8	¿Usted ha sufrido discriminación?	x		x		x		
9	¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, Universidad)?	x		x		x		
10	¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior? ¿Cuáles serían?	x		x		x		
11	En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?	x		x		x		
Subcategoría (Barreras Psicológicas)								
12	Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?	x		x		x		
13	La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?	x		x		x		
14	¿Qué tanto afectó a su vida social?	x		x		x		
15	Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?	x		x		x		
16	¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?	x		x		x		
17	¿Se ha sentido rechazado al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Carolina Sánchez Vega

Fecha: 24/06/2020

Especialidad del validador: Periodismo y Marketing Digital

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: BARRERAS COMUNICATIVAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
BARRERAS PSICOLÓGICAS								
1	Las emociones también forman parte de la comunicación debido al rechazo hacia el receptor o viceversa y tiene mucho que ver con el estado de ánimo o nivel emocional ¿De qué modo afectan este tipo de barreras a las personas con discapacidad?	X		X		X		
2	¿A qué grado emocional les afecta la pérdida de visión a las personas con discapacidad?	X		X		X		
3	¿Cómo esta barrera imposibilita que pueda desarrollar su vida cotidiana normalmente?	X		X		X		
4	En caso de una persona que adquiere la pérdida de visión. ¿En qué consiste el proceso de adaptabilidad?	X		X		X		
5	¿Cuál es el rol que desempeña la familia en la etapa de adaptabilidad?	X		X		X		
6	Cómo afecta el rechazo en las personas discapacitadas?							
BARRERAS CULTURALES								
7	¿Sus pacientes le manifestaron alguna vez que han sufrido de discriminación? ¿De qué forma les afecta?	X		X		X		
8	¿Podría referir el caso más común de discriminación que los discapacitados visuales sufren?	X		X		X		
9	La cultura es el conjunto de conocimientos, valores y creencias ¿cómo cree usted que son considerados en la cultura los discapacitados visuales?	X		X		X		
10	Bajo su perspectiva, ¿Considera que las personas discapacitadas son parte de un grupo minoritario? ¿Qué efectos tiene serlo?	X		X		X		
BARRERAS FÍSICAS								
11	Las barreras físicas juegan un papel muy importante. ¿Cómo les afecta en su vida cotidiana a las personas con discapacidad?	X		X		X		
12	¿Cómo se adaptan al medio físico las personas que adquieren la discapacidad visual?	X		X		X		
13	¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentran las personas con discapacidad visual al movilizarse?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Carolina Sánchez Vega

Fecha: 24/06/2020

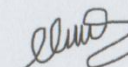
Especialidad del validador: Periodismo y Marketing Digital

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: BARRERAS COMUNICATIVAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
BARRERAS FÍSICAS								
1	¿Cómo afectan las barreras físicas en las personas discapacitadas?	X		X		X		
2	¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse? ¿Por qué?	X		X		X		
3	¿Considera que se está trabajando para que puedan contar con más herramientas que posibiliten su desplazamiento?	X		X		X		
4	¿Qué cree que deba hacer el estado peruano para ayudar a las personas Discapacitadas visualmente?	X		X		X		
BARRERAS CULTURALES								
5	La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo les afecta estas situaciones?	X		X		X		
6	¿Cómo es su reintegración luego de perder la visión en la sociedad?	X		X		X		
7	¿Considera que aún existen barreras en el campo educativo para ellos?	X		X		X		
8	En la investigación se están abordando las barreras físicas, culturales y psicológicas. ¿Qué barreras considera que dificultan su desarrollo en la sociedad?	X		X		X		
9	¿Cómo considera que son vistos las personas discapacitadas en la sociedad?	X		X		X		
BARRERAS PSICOLOGICAS								
10	Las barreras psicológicas están constituidas por sus emociones, o el grado de inteligencia emocional. ¿Cómo afectan estas barreras en las personas discapacitadas?	X		X		X		
11	¿Esta barrera imposibilita que puedan desarrollar su vida cotidiana normalmente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Mg. Carolina Sánchez Vega

Especialidad del validador: Periodismo y Marketing Digital

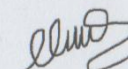
Fecha: 24/06/2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: BARRERAS COMUNICATIVAS EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

N°	Categorías / Indicadores	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Subcategoría (Barreras Físicas)								
1	¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?	X		X		X		
2	¿Cómo afecta estas barreras (baches, muros) en su vida cotidiana?	X		X		X		
3	¿Cuál es el principal problema que se encuentra al movilizarse?	X		X		X		
4	¿Con qué clase de problemas físicos se enfrenta en las calles de Lima?	X		X		X		
5	¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?	X		X		X		No cerrarlo a laboral o estudios: ampliarlo a sus actividades todas
Subcategoría (Barreras Culturales)								
		Si	No	Si	No	Si	No	
6	La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?	X		X		X		
7	Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Si, su respuesta es si ¿Cómo se siente al respecto?	X		X		X		
8	¿Usted ha sufrido discriminación?	X		X		X		
9	¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?	X		X		X		
10	¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?	X		X		X		
11	En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es si ¿Cómo?	X		X		X		
Subcategoría (Barreras Psicológicas)								
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?	X		X		X		
13	La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento? ¿Qué tanto afectó a su vida social?	X		X		X		
14	¿Qué tanto afectó a su vida social?	X		X		X		
15	Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?	X		X		X		
16	¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera?	X		X		X		
17	¿Cómo se siente al respecto?							
	¿Se ha sentido rechazado al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.	X		X		X		

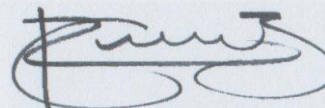
Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: ☒ Aplicable ☐ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Rodrigo González Reyes

Fecha: 26 de junio de 2020

Especialidad del validador: Diseño metodológico / didáctica metodológica



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: BARRERAS COMUNICATIVAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Nº	Categorías / Indicadores	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Subcategoría (BARRERAS PSICOLÓGICAS)								
1	Las emociones también forman parte de la comunicación debido al rechazo hacia el receptor o viceversa y tiene mucho que ver con el estado de ánimo o nivel emocional ¿De qué modo afectan este tipo de barreras a las personas con discapacidad?	X		X		X		
2	¿A qué grado emocional les afecta la pérdida de visión a las personas con discapacidad?	X		X		X		
3	¿Cómo está barrera imposibilita que pueda desarrollar su vida cotidiana normalmente?	X		X		X		
4	En caso de una persona que adquiere la pérdida de visión. ¿En qué consiste el proceso de adaptabilidad?	X		X		X		
5	¿Cuál es el rol que desempeña la familia en la etapa de adaptabilidad?	X		X		X		
6	¿Cómo afecta el rechazo en las personas discapacitadas?							
Subcategoría (BARRERAS CULTURALES)								
7	¿Sus pacientes le manifestaron alguna vez que han sufrido de discriminación? ¿De qué forma les afecta?	X		X		X		
8	¿Podría referir el caso más común de discriminación que los discapacitados visuales sufren?	X		X		X		
9	La cultura es el conjunto de conocimientos, valores y creencias ¿cómo cree usted que son considerados en la cultura los discapacitados visuales?	X		X		X		Poner la definición de cultural
10	Bajo su perspectiva ¿Considera que las personas discapacitadas son parte de un grupo minoritario? ¿Qué efectos tiene serlo?	X		X		X		
Subcategoría (BARRERAS FÍSICAS)								
11	Las estructura físicas juegan un papel muy importante ¿Cómo les afecta en su vida cotidiana a las personas con discapacidad visual?	X		X		X		
12	¿Cómo se adaptan al medio físico las personas que adquieren la discapacidad visual?	X		X		X		
13	¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentran las personas con discapacidad visual al movilizarse?	X		X		X		

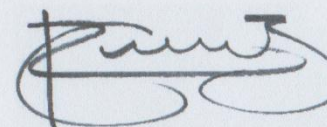
Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Fecha: 26 de junio de 2020

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ...Dr. Rodrigo González Reyes

Especialidad del validador: Diseño metodológico / pedagogía de la metodología



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: BARRERAS COMUNICATIVAS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

N°	Categorías / Indicadores	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Subcategoría (BARRERAS FÍSICAS)								
1	¿Cómo afectan las barreras físicas en las personas discapacitadas?	X		X		X		
2	¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse? ¿Por qué?	X		X		X		
3	¿Considera que se está trabajando para que puedan contar con más herramientas que posibiliten su desplazamiento?	X		X		X		
4	¿Qué cree que deba hacer el estado peruano para ayudar a las personas Discapacitadas visualmente?	X		X		X		
Subcategoría (BARRERAS CULTURALES)								
5	La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo les afecta estas situaciones?	X		X		X		
6	¿Cómo es su reintegración luego de perder la visión en la sociedad?	X		X		X		
7	¿Considera que aún existen barreras en el campo educativo para ellos?	X		X		X		
8	En la investigación se están abordando las barreras físicas, culturales y psicológicas ¿Qué barreras considera que dificultan su desarrollo en la sociedad?	X		X		X		
9	¿Cómo considera que son vistos las personas discapacitadas en la sociedad?	X		X		X		
Subcategoría (BARRERAS PSICOLÓGICAS)								
10	Las barreras psicológicas están constituidas por sus emociones, o el grado de inteligencia emocional ¿Cómo afectan estas barreras en las personas discapacitadas?	X		X		X		
11	¿Esta barrera imposibilita que puedan desarrollar su vida cotidiana normalmente?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

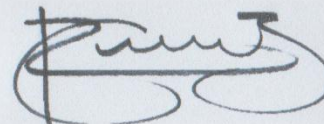
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. Rodrigo González Reyes

Fecha: 26 de junio de 2020

Especialidad del validador: Diseño metodológico / didáctica metodológica



Firma del Experto Informante

ENTREVISTAS REALIZADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

ENTREVISTA 1

Fecha: 27 - 09 - 2020

Hora: 12:37 pm

Lugar: Vídeo llamada

Entrevistado: León Ruiz

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

Bueno yo creo que en gran parte del centro de la ciudad de alguna manera si pero en los alrededores lastimosamente no es así, incluso dependiendo de la incapacidad, si es una discapacidad visual como el mío, yo creo que no, Lima no tiene la infraestructura emm..., o en el Perú entero , lamentablemente si en Lima no hay esto en las demás regiones creo mucho menos todavía , ahora además de todo eso, yo creo que la cultura de nosotros no nos permite tener una movilización adecuada para la mayoría porque pues ehh..., son muy pocas personas que se dan cuenta que hay un discapacitado visual y que intentan ayudar para hacernos cruzar la pista o simplemente preguntarle a donde va, o para ayudar a tomar movilidad algo así pero pues la mayoría se hacen los desentendidos y nada que ver con una ayuda oportuna.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

Bueno yo creo que nos pasa en la mayoría de los discapacitados visuales, porque es un cambio total que uno tiene en su vida luego de pues, de tener una movilidad ehh..., totalmente libre ehh... óptima, a partir de la situación que uno sufre de la vista o de la ehh... perdida de la vista directamente pues es muy difícil adaptarse a ese medio sufrimos tremendamente, yo en lo personal he tenido muchas caídas,

las distancias son totalmente difíciles de acostumbrarse ahh..., tener la movilidad, que te digo en forma normal, han pasado tantos años y yo sigo teniendo problemas de los eh... de los desniveles de la pista y muchos de los casos no está planificado para personas discapacitadas, la ciudad o las calles y de eso si sufrimos mucho.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?

Umm..., el principal obstáculo eh..., bueno falta de señalización adecuada en las calles y con eso redundo sobre el comentario, yo creo que las autoridades encargadas de esto simplemente eh... lo hacen en lugares que pues, no requieren de esto eh... en una forma muy general, no lo requieren en zonas de clase alta, o tal vez si pero tampoco hay para el pueblo en sí y esto se visualiza mucho mas o se da mucho más estas situaciones de problemas en los asentamientos humanos, en los distritos de los alrededores de Lima. Tal vez los baches, tal vez que no haya ruido en los semáforos para avisarnos y cruzar.

¿Esto afecta en su vida diaria?

Si, por supuesto ahh...al momento de desplazarme se me complica, tengo que salir con alguien en muchas ocasiones, porque las personas no te ayudan, pierdes la independencia y eso afecta a tu persona de manera muy grande que no te imaginas, las cosas que hacías antes ya no lo haces normalmente ahora se convierte en un reto.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?

Reconozco por donde camino, con los años vas confiando más en los pasos que das, lo que me detiene a realizar mis desplazamientos como le dices es cruzar pistas... el caos de Lima, del Callao también contribuye a que no pueda ser seguro para personas como nosotros. Usualmente tengo que pedir ayuda para cruzar la pista, porque no existe un semáforo con sonido que pueda avisarnos a nosotros para cruzar, es terrible.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

Como lo mencioné los baches o el cruzar la pista, afecta porque cuando tú tienes que ir a un lugar lo primero que piensas es, bueno ojala que esto no exista o tiene que estar siempre atento por donde pisas, tienes que estar tanteando si hay o no hay un desnivel, si hay o no un hueco y Lima esta pues pucha totalmente eh...,

deteriorado por todos lados las pistas , afecta mucho y a raíz de eso ehh..., ya uno tiene en la cabeza que cada vez que tú tienes que salir pensar por donde iré o si conoces el lugar ir por esa parte para no tener un problema de inestabilidad o de caída.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

Bueno que te digo si, desde luego que sí, eh... , pues en otros aspectos la discriminación es muy notable ehh..., porque si ven a una persona que pues requiere de ayuda en vez de ayudar se alejan de esa persona y nos ven como si fuéramos de otro planeta realmente, en mi caso no es muy notorio la pérdida de la vista y ahora con la pandemia menos, no observo tan directamente pero yo sé que pues nuestra cultura no está realmente capacitada para manejar la situación de esta naturaleza. Me afectan como dices los prejuicios, pero creo que eso también viene de cada persona.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

Creo que no somos un grupo minoritario, pero sí creo que aún se nos considera como tal, creo que aún la cultura no avanza creo que nos falta lectura, nos falta conocimiento, nosotros somos tan capaces como los demás, somos personas que podemos valernos y podemos reclamar por nuestros derechos, no nos dan oportunidades y eso hace que no nos desarrollemos, a partir de ahí ya empezamos mal.

¿En algún momento ha sufrido algún tipo de discriminación? ¿Cómo?

Eh..., no, creo que por mi edad ... simplemente si hay alguien que me discrimina a esa persona lo ninguneo, pero si eso te digo ahora por mi edad la discriminación ya no me afecta , mi forma de ser, el 90 % depende del estado de ánimo de todas las personas, pero más aun siendo una persona como nosotros tenemos que... mantenernos vivos la fortaleza, ánimo y mucho corazón ehh ..., pues ayuda muchísimo, las personas que han logrado tanto es porque siempre se han hecho la idea de que pues con una mentalidad positiva si pueden lograr, y yo pues a mi edad ya pasan días que ni cuenta me doy que soy invidente, que te digo pero como me

gusta leer pues ahí es donde ya me acuerdo lamentablemente, son cosas que tenemos que adaptarnos, creo que más sufrimiento y doloroso tiene los discapacitados jóvenes.

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Yo termine el colegio y estudié en un instituto.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

Yo creo que si pueden, pero aquí hay otro problema , hay una discriminación que te digo total porque pues ehh..., una persona totalmente ciega no puede ser uno más del aula, porque requiere de un material como el braille, para tener todo eso requieren de un fondo, una condición económica favorable, porque ese tipo de educación pues ehh..., es costoso realmente, yo creo que con un poco más de apoyo del gobierno se podría lograr, necesariamente tendría que haber porque la discapacidad no limita la potencia intelectual que puede tener esa persona y pues este ehh..., tenemos incapacitados que han logrado muchas cosas.

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

Actualmente no me afecta, yo logré estudiar y pude desarrollarme porque perdí la vista después, si creo que afecta a muchos niños o jóvenes que lo pierden, porque no todos tienen las mismas posibilidades económicas para lograr entrar a estos colegios, creo que deben implementar herramientas y seguir avanzando.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

Emocionalmente yo desde el momento que los doctores me dijeron que no se podía hacer nada lamentablemente al comienzo yo pensé, que va hacer de mi realmente como voy a manejar esto, pero como te repito mucho tiene que ver la meta que te trazas, no tienes que bajar la guardia en nada y seguir adelante, en lo personal no me ha afectado mucho, pero si un porcentaje regular al comienzo más que todo, en las cosas que haces diariamente siempre para, pues servir un vaso de agua para ehh..., este ..., ehh..., desplazarte en la misma casa, pero ahí está muchas veces lo tomo a broma , cosas que hago y que pues simplemente paso y sigues porque

es un factor importante que no te avasalle, que no te venza que no te acabe, que no te inmovilice, siempre hacer cosas y con un poco más de paciencia, realmente eso nos crea la idea de tener más paciencia en lo que hacemos.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

No, realmente no, yo al principio sentí ira, luego me encerré, porque no debieron hacer lo que hicieron creo que en algún momento me alejé de las personas , no me comuniqué, porque yo me fui al doctor por una operación de catarata pero nos citaron a las 7 am y nos hicieron esperar , luego entré y me empezaron a operar cuando de repente hubieron dos movimientos, uno de ellos dijo que el láser interrumpió su movimiento y paró , luego sentí sangre en mi cara, inmediatamente se supone que tenía que parar la operación pero ellos siguieron, me pasaron a otro hospital recién a las 7 pm , nadie sabe que pasó en ese lapso de tiempo, me llevaron al Sabogal y ahí me atendieron, desde ese día pues ehh.. todo ese tiempo mi ira creció yo tenía intenciones de hacer una denuncia pero las circunstancias no son muy favorables, ese tiempo me afectó muchísimo.

¿Qué tanto afectó a su vida social?

Yo me alejé realmente, supongo que ese fue el efecto que tuvo , me encerré en mi burbuja pero no duró mucho, creo que Dios me mandó esto por algo, y así lo llevo hasta ahora, en el estado anímico también pero cuando empecé a escuchar a los médicos que estaban haciendo lo imposible y que iba a recuperarme con esa intención, salí al mes del hospital pero el problema fue cuando volvieron a operar y la retina se cayó y ahí me convencí que realmente no saco nada, son cosas de Dios. Él quiso ver mi fe en el señor hasta donde va y puse las cosas en manos de Dios y aquí estoy, obviamente cambia nuestra vida pero depende de nosotros, hay que ponerle fuerza de voluntad y perdonar a los que cometieron este error por negligencia o simplemente fue así.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?

Fue poco a poco, dependiendo adaptarse al 100% no se puede, como te repito hay muchos días que si yo no agarro un libro ehh..., simplemente hago las cosas normal

pero acostumbrarme a estar pensando en lo que fui y ahora lo que soy si afecta, es todo un proceso depende de cada uno, existen personas que salen adelante, yo hago todo lo posible por hacer lo que tengo que hacer adaptarme con cosas domésticas.

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?

En alguna oportunidad sí, la sociedad es injusta y esto atrae a la indiferencia, al respecto me siento tranquilo no voy a decir que no me afecta, tal vez por un minúsculo segundo sí, pero luego te levantas y sigues es lo que tenemos que hacer, a mí me rechazaron por mi discapacidad visual pero a otros por solamente ser la más alta de la clase por ejemplo, afecta mucho el autoestima.

¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

No, yo soy independiente felizmente nunca me faltó trabajo me va bien, pero sí sé que hay personas que ni siquiera les dan la oportunidad de postular, por ser ciego o por tener algunas características que según la empresa ehh..., no encaja.

ENTREVISTA 2

Fecha: 26 - 09 - 2020

Hora: 03:04 pm

Lugar: Entrevista Personal

Entrevistado: Feliz Rodríguez Morillas

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

No señorita, mire falta por ejemplo semáforos para invidentes no hay en diferentes esquinas y faltan las líneas como lo tiene el Metropolitano que a nosotros los discapacitados nos hace mucha falta, las diferentes cosas que ponen hacen que sea más difícil esto de movilizarme, por ejemplo a mi centro laboral, yo soy una persona ciega de ambos ojos y para mí y mis compañeros es complicado desplazarme, es preocupante también, porque puedes caerte, tropezar y lastimarte, igual nadie te va a ayudar. Creo que no hay una estructura buena para que podamos caminar tranquilos sin preocuparnos por chocar, le falta mucho.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

Uy señorita, al menos en mi caso es bien duro me afecta mucho, al menos con la pandemia ya la gente no quiere ni acercarse a uno para ayudarlo a cruzar la pista, la desconfianza y falta de empatía, también por ejemplo yo vengo a trabajar y es muy difícil los carros no quieren llevarme, o se aprovechan de uno, es complicado, me afecta al momento de ir a trabajar o al momento de regresar a mi casa, por las horas muchas veces llego tarde y ya no puedo sacar lo mismo para llevar a mi casa. Al momento de que perdí la visión fue duro y caminar empezó a ser difícil, imagínese a eso súmele que tengo la necesidad de cumplir con mi hogar, fue duro y todo es un conjunto de cosas que uno va desarrollando, no queda de otra más

que seguir adelante con o sin ayuda.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?

Bueno mi principal obstáculo son las esquinas, por ejemplo yo más transito con el metropolitano y sí, ahí si me aceptan y me suben pero cuando no puedo necesito subir a carros, muchas veces no te dejan, también me hace falta los sonidos en semáforos que sería de mucha ayuda para cruzar y no necesitar de alguien más para hacerlo. También que existan grietas en las pistas o veredas al momento de cruzar esas cosas no nos facilitan para nada.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?

Pues dependiendo de la hora que salgo tomo el transporte para mí es muy difícil movilizarme en un taxi mi economía no me lo permite, así que trato de estar temprano y con suerte hacer que un carro pare para poder entrar, cruzar la pista es otro desafío o pedir ayuda y que te avisen, luego llego y empiezo a trabajar uno tiene que hacer lo que tiene que hacer por la familia.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

Si afectan, creo que mi principal problema es ese, el movilizarme la falta de empatía por parte de las demás personas y creo que es algo que se tiene que trabajar, me afecta de muchos puntos, tal vez la vergüenza de pedir ayuda, porque ya sabes que te van a decir que no o van a desconfiar de uno, cosa que no está mal pero también es como te dicen las cosas.

¿Cómo obtuvo la discapacidad?

Yo perdí la vista a la edad de 30 años por un accidente automovilístico, iba a trabajar y lastimosamente las circunstancias no fueron muy favorables para mí, felizmente iba solo y no con mi familia.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

Mire hoy en día aquí y en el mundo entero hay bastante indiferencia y prejuicios, por ejemplo yo toco música cristiana y a pesar de que estamos pasando esta pandemia les aburre, a ellos le gusta la música mundana y eso es lo que Dios no quiere, vivimos en un mundo de perdición lamentablemente estamos perdidos, hoy

en día la humanidad quiere que calme todo esto para volver a lo mismo. A mí me afectan más los prejuicios, digo estamos en un mundo en donde la gente nos mira como gente rara, nos ve como si fuéramos diferentes y eso no está bien, creo que todo lo que usted dice es correcto la sociedad no está preparada para un mundo inclusivo.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

Mire como lo dije antes hoy, en día hay desconfianza, porque hay personas que se hacen y a todos nos meten al mismo saco, creo que no somos un grupo minoritario pero existen personas que si nos miran como un grupo reducido, a mí no me afecta yo me siento bien, me siento igual, el único problema es que, como la sociedad nos mira así, pues no hacen nada para ayudarnos, no mueven ni un dedo señorita.

¿Cómo afecta esto a su persona?

Para mi bastante, porque yo tengo una familia, tengo una esposa, gracias a Dios mis hijos son mayores de edad, pero yo por ejemplo pago luz, pago agua, pago gas, compro víveres, tengo muchas, tengo personas que dependen de mí, entonces si no hacen nada para apoyarnos no tendré oportunidad de trabajo y eso es no comer o no poder pagar mis cosas.

¿Usted ha sufrido discriminación?

Bastante señorita, en esta esquina por ejemplo a mí que soy gordito, con decirle hay gente que pasa pensará que me hago el ciego y me echan por ejemplo papel o cáscaras de frutas o una chapa o pila, es una falta de respeto hacia mi persona, por los fiscalizadores también es muy complicado.

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Yo cuento con 5 to de secundaria y soy licenciado del ejército.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

Mire señorita para nosotros es bien duro, yo por ejemplo mire ve , cuento con carnet de Conadis, resolución de Conadis , estoy inscrito he sido licenciado del ejército y cuando yo perdí las dos vistas todas las puertas se me cerraron todas a pesar por ejemplo de la pandemia yo no he contado con una bolsa de víveres o bonos, el

estado no está haciendo su trabajo y lamentablemente duele decirlo, pero yo creo que el estado debe preocuparse más en la gente con discapacidad, por ejemplo aquí en el Perú existe el Prona prefiere que los alimentos se pudran que se lo coman lo roedores a darle a gente que lo necesita. No creo que existan facilidades tal vez para las personas que cuentan con dinero pero pues no para todos.

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

No hay señorita y eso debe de haber, por ejemplo yo ahora necesito un diccionario en braille, el cual nadie me lo quiere dar, ni el club de Lenes me lo quiere donar por ejemplo una biblia en braille, si afecta en mi vida porque necesito esas cosas para leer y cuestan lastimosamente, no puedo leer, todo eso tiene que ver con cómo me sienta yo emocionalmente.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

Señorita mire cuando yo recién perdí las dos visitas para mí la noche se convirtió en día y el día se convirtió en noche , la verdad fue duro para mí yo hasta he intentado suicidarme los primero días, porque yo pensé que el mundo se acabó para mí, pero gracias a la ayuda de Dios y le doy gracias a Dios por lo que soy hoy en día señorita tengo una esperanza una fe nuevamente, y doy gracias para no ver injusticia, tanto desastre tanta delincuencia hoy en día los hijos matan a los padres, lo padres a los hijos, donde se ha visto eso señorita, las personas se olvidaron de mí, claro que me trataron diferente ya no existía yo en sus vidas.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

Si señorita, me afectó bastante porque parece mentira señorita, un consejo que tengo de mis padres, amigos cuando hay dinero, cuando uno está en desgracias no hay amigos señorita, yo cuando me quede ciego perdí amigos perdí todo. La comunicación si la perdí pero no porque yo quiera si no porque ellos así lo decidieron.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo

social después de perder la visión?

Para mí reintegrarme comenzó con el sistema braille, consiste en poder desenvolverse solos, gracias a un bastón que es un símbolo para nosotros, lo aprendí por intermedio de la asociación de ciegos. Uff..., para mí fue bien duro el mundo se me vino abajo, peor todavía porque no tuve la ayuda de nadie solo salí adelante, fue poco a poco y paso a paso, yo pensé que si iba a recobrar la visión es más dije okey, tal vez si pueda hacerlo, tal vez pueda lograrlo pero luego me dieron los resultados y vi que era casi imposible, lo acepte. Empecé a realizar cosas en la casa, pero como te digo todo lo hacía solo con ayuda de mi esposa claro, pero no es lo mismo, me caí muchas veces, y emocionalmente fue muy difícil, intente suicidarme, porque no entendía por qué me pasaba eso, hay que tener fuerza emocional y mental para salir de esto.

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto? ¿Cómo le afecta?

Señorita bastante por ejemplo al cruzar la pista la gente pasa apurada o pasa con su celular y no hacen caso. Me afecta mucho, porque por ejemplo para ganarme 30 soles tengo que trabajar 9 horas, al momento de irme a mi casa por ejemplo no puedo viajar en combi o micro, porque hasta las combis o micros nos miran con indiferencia no cobran pasaje y si por un caso no le pagamos porque nosotros contamos con el DNI amarillo, otro día ya no nos dejan subir y esto es una discriminación total.

¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

Si señorita bastante, mire yo por ejemplo señorita para llegar a mi trabajo me he caído, me he golpeado, la gente me empujado, a veces de causalidad tropiezo con el palo y hay gente que dice, que no ves te haces el ciego. Yo postulé a un trabajo después de quedar ciego y de frente ni siquiera me dijeron te llamamos, me dijeron no gracias, sentí que se rieron de mí en mi cara.

¿Qué tendría que hacer el estado para poder ayudarlos a ustedes?

Señorita la verdad yo creo que debe preocuparse más en la gente con discapacidad, podernos ayudar con unos comedores populares que nos salga gratuito, por ejemplo el SIS, yo por ejemplo para cuidarme tengo que ir a un médico particular, porque si me voy al SIS me muero no hay medicamentos.

ENTREVISTA 3

Fecha: 26 - 09 - 2020

Hora: 04:00 pm

Lugar: Entrevista Personal Lima

Entrevistado: Eduardo Leiva

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

Yo creo que ninguna ciudad tiene los métodos adecuados, no, unos padecen, otros lo tienen creo que estamos a medias. Si hablamos de personas con discapacidad visual Lima, Callao el Perú en general si le falta mucha estructura para nosotros, es difícil caminar, no hay semáforos, no hay un sonido que diga pueden pasar, tenemos que estar pidiendo ayuda y eso lo complica más, porque la gente no confía , cree que le vamos a robar.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

A ver las personas que desean rompen los obstáculos del camino y te pongo de ejemplo, a ti mismo hoy repites el curso y dices ya no la hago pero si vuelves a estudiar pasas el curso de nuevo, pero esta vez agarras experiencias y pasas, me dejo entender, si uno quiere pasa los obstáculos lamentablemente este país no es tan accesible en comparación con otros.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?

Uno de los principales obstáculos es los baches y las esquinas también las cosas que pone la municipalidad, pero pues uno se acostumbra cosa que está mal porque estas cosas no deberían existir, soy una persona que merece poder caminar de forma libre y pues estos obstáculos solo lo hacen más difícil, eso también es un problema muy grande que estoy seguro que no solo me aqueja a mi sino a todos.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus

actividades del día?

Que te digo como una persona común y corriente, obviamente hay que preguntar en que calle voy en qué lugar estoy, no soy de aquí tampoco casi no conozco Lima, soy de Trujillo entonces no conozco Lima, entonces hay que ver la manera de preguntar no, por ejemplo si estoy en una cuadra que no conozco pregunto, hay personas de todo que te ayudan y personas que le llegan, es un temón.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

Ufff... los semáforos al momento de cruzar, los baches, en las calles, la indiferencia de la gente, la desconfianza o tan solo que te miren con pena, somos personas normales que perdieron la visión, no hay mucha ciencia en eso, pero la gente no entiende, aparte las autoridades no hacen mucho creo que faltan esas cosas.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

Que te digo me han hecho muchas preguntas y ninguna me saca de cuadro, tengo una hija, me dicen como la hiciste, y yo pues, como todos osea lo clásico, el tema está en cómo lo tomas, lo que pasa es que yo soy músico de profesión y yo he tenido la oportunidad de viajar de conocer otra gente otra cultura y esas personas me enseñaron a tomarlo todo a la ligera, porque esta banda de músicos es terrible te ponen apodos chapas a mí me decían ojos azules y así es el tema no.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

Como queremos ser vistos, somos muchos que trabajamos aquí la mayoría nos ve como cantantes, algunos como masajistas, otros como vendedores de caramelos, pues nos ven como nosotros queremos ser vistos, tenemos derecho a trabajar, por ejemplo conozco a gente del Conadis que decía, queremos derechos para trabajar un puesto, les digo ustedes tienen derecho pero que hacen para que se cumpla se están preparando culturizando, pero no hacen eso entonces yo me pregunto, no reclamen si no hacen cosas para obtener un beneficio común.

¿Usted ha sufrido discriminación?

Como todos quien no yo lo he sufrido en carne propia, he sufrido discriminación en

muchos casos, yo quise pertenecer a una banda profesional, a una banda muy buena, te hablo cuando iniciaba y bueno hubo un casting para percusionista y entonces yo postulo, porque un amigo era trompetista y me dice vamos tú la hacer al diablo los prejuicios, llegué y me dijo tu pata toca muy bien pero no ve pues como lo vamos a ayudar como lo vamos a guiar , bueno, días van y vienen me dice tocas genial, yo le digo bueno que no tenía tiempo, la vida da vueltas, siempre he trabajado en las calles para mí no es nuevo ,

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Yo termine el colegio y entre a la universidad pero por motivos económicos lo deje.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

Si, si tú quieres si trabajo hay gracias a dios la tecnología avanza pero si tú te acomodas si, y los trabajos se hacen grupales, a mí me encanta la tecnología investigar cosas nuevas. Creo que si hay facilidades, pero no muchas personas pueden tenerlas, también creo que falta mucha cobertura en esto de la educación para nosotros. Depende de uno, pero también depende de la situación económica que tengan, espero que existan más facilidades y que abarque a más gente mucho más gente.

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

En mi vida no, porque yo estudié en la universidad no terminé pero fue una universidad normal, claro que tuve que aprender a mi paso y manera, pero jamás me sentí inferior, ahora en la vida de otros chicos si puede afectar pero eso depende mucho del autoestima o las emociones que tiene uno , apoyo familiar también. Conozco personas que no se atreven a estudiar por miedo, lo que no se dan cuenta es que aun así no teniendo esta discapacidad van a existir personas que te van a mirar mal, así es, hay que aceptarlo y empezar a vivir y no sobrevivir.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

Yo obtuve la discapacidad de joven, tenía que aceptarlo y no quería, fue difícil no tenía ganas de nada quería literalmente morirme, influyen mucho las personas que

están a tu alrededor me trataban como si no pudiera hacer nada y eso no es verdad, decidí seguir con mi vida y avanzar, ahí fue cuando mi entorno también cambió y me empezaron a dar más responsabilidades de nuevo porque yo creo que la gente te ve como tú quieres que te vean, si a ti te ven todo débil la gente no te dará responsabilidades.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

No aun, haz de cuenta yo les decía a unos amigos no que a nosotros no nos deberían cobrar el trabajo, pero yo le pregunto tu trabajas verdad, ya pues tu trabajas para el estado no y le digo, yo esa parte lo respeto siempre, yo creo que la persona invidente si trabaja tiene dinero y si tiene dinero viene a ser como una persona común y corriente que te cuesta pagar tu trabajo, la discapacidad se lo pone uno solo, si tú quieres tú no te pones barreras. He tenido mis limitaciones pero es culpa mía, antes era un tema pero ahora la tecnología ha conspirado para que realices tus estudios, me pasó en la universidad.

¿Qué tanto afectó a su vida social?

Al principio me cerré no quería saber de amigos y tampoco de familia, creo que empecé a alejarme, porque creía que era un bulto, ellos no me veían así, pero era mi percepción, luego los pocos amigos que tenía ya no habían porque me quedé ciego, creo que después de todo está bien porque vi quienes eran mis amigos y quiénes no. Ehh..., la gente va y viene pero solo la familia y los amigos se quedan, los verdaderos, no es fácil para nada pero tampoco imposible.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?

Fue duro, tuve la suerte de tener asistencia psicológica, al principio no sabía que me podía ayudar mucho, pero luego fui viendo que si se podía y seguí adelante, después poco a poco fui reconociendo a donde ir, reconociendo mis espacios y adaptándome. Más que adaptándome cogiendo confianza en mí mismo.

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?

Si obviamente, por el tema de la discapacidad, por ejemplo son muy pocos las

personas con discapacidad, en mi caso son muy pocos las personas invidentes que han pertenecido a una orquesta importante, en el Perú son pocos los jóvenes que cantan bien la salsa, pero no pertenece a una orquesta, son partes de la sociedad que ya tenemos, yo soy cantante que te dicen en la orquesta si te llamaos pero no , las personas si podemos, pero el tema es que la misma sociedad tiene sus límites y para que vas a pelear, no importa sigue tu chamba normal, bueno no se puede pero tú puedes formar solo , ahora tú quieres destacarte, entonces hazlo yo tuve la oportunidad de grabar un disco completo en la ciudad de Trujillo , así pocos como el señor Ramón Salador que formó parte de la orquesta de Dina Paucar. Ahora si me hablas de los de aquí somos pocos, como el señor y yo los que tuvimos esa oportunidad de viajar a otro país, entonces las cosas te las haces tú mismo, si tú quieres destacarte bacán soy una persona medio conformista, me gusta vivir mi etapa al máximo.

¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

Si me han dicho que no, en orquestas donde me presento, son muy pocas las que me abren las puertas, ponen a la discapacidad como impedimento o como si fuéramos una carga para ellos, cuando solo trabajamos, porque necesitamos un sustento y aun así no lo necesitamos es un derecho, pero bueno seguimos trabajando por los derechos como te digo son cosas que uno se pone y propone.

ENTREVISTA 4

Fecha: 26 - 09 - 2020

Hora: 04:31 pm

Lugar: Entrevista Personal Lima

Entrevistada: Margarita Cotrina

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

Ehh..., no porque obviamente las veredas paran con huecos y bueno este..., yo creo que también nos prohíben lo que es las rejas abiertas, porque siempre lo dejan así, osea no hacen cumplir la ley mejor dicho, también faltan semáforos con sonido creo que no nos toman en cuenta con respecto a eso, o si debe de existir pero no aquí supongo que en zonas donde vivan gente de clase alta, cuando en realidad nosotros necesitamos de esas cosas, porque la mayoría no tenemos una economía estable, no tenemos un sueldo fijo, yo aquí no gano mucho es depende a las horas que trabaje.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

Por ejemplo al momento de trasladarte a tu centro de trabajo, en que te afecta

Mi persona bueno soy muy cuidadosa así que es muy difícil que me caiga, también es muy difícil que me choque la verdad, pero si tengo muchos compañeros que si les pasa, ehh..., no yo uso mi bastón y me guío así no me choco. Pero pues si tengo que decir un obstáculo llamémoslo así pues serían las cosas que ponen en medio de las calles, cualquier persona puede tropezar, caerse, mas nosotros los baches y grietas que existen no nos apoyan mucho a eso.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?

Bueno ahora por el tema del Covid la gente ya no ayuda a cruzar con mucha frecuencia, por falta de empatía de las personas, o no se piensan que estamos

mintiendo, yo trato de no pedir ayuda pero a veces la necesito, la gente no ayuda no hace nada y los entiendo también, porque desconfían, una se quiere sentir independiente pero de alguna forma tengo que pedir ayuda, de alguna forma las cosas cotidianas en donde cualquier persona se desenvuelve a mí me hace tener que seguir despacio.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?

Yo maso menos como que ya tengo los paraderos en mi cabeza y por eso sé qué paradero sigue, me guio de ahí, ya me adapté a poder desplazarme y movilizarme, tengo que estar atenta y despierta en mis pasos, tengo que seguir adelante con mis cosas, para llegar al trabajo es un tema, pero ya me acostumbé y ya depende de cada persona, como te digo yo trato de hacer lo mejor, de no tropezar, aunque al comienzo si lo hacía.

Y cuál sería la solución para evitar este tipo de cosas por parte del estado para ayudarlo

Más que ayudar yo creo que deberían enfocarse en lo que son los pisos, las veredas, la infraestructura, por ejemplo no poner las masetas que han puesto en el medio del camino para más facilidad, y para que nosotros nos podamos desplazar. También ayudarnos con oportunidades para obtener un trabajo estable y salir adelante, no digo que no esté conforme con lo que tengo , solo que sería mucho mejor y de mucha ayuda que incrementen o implementen mejor dichos trabajos para nosotros como lo hacen en otros países.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

A veces los carros no paran o a veces si emm..., a ver yo creo que también es cuestión de practicar, por ejemplo yo tengo la facilidad de subir bien rápido al bus osea toco, tanteo y con eso subo rapidísimo no me demoro, pero pues como te explico muchos no quieren dejarme subir porque creen que no pagaré, puedo no pagar pasaje pertenezco al Conadis, pero lo hago porque gano mi dinero, y creo que es una forma de contribuir, esas personas trabajan para su familia también.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

Obviamente en ese momento quisiera poder ver para no necesitar de nadie, me refiero a cruzar la pista y poder ser autosuficiente. Creo que eso, ser autosuficiente es como me afecta, hago muchas cosas sola pero no por completo o si lo hago lo hago a medias, yo sé que depende de cada uno, pero es complicado para nosotros o al menos para mí, anímicamente el autoestima emm..., afecta mucho que la gente te mire o sientas más que todo como te hablan, esas cosas se sienten las personas creen que no pero claro que si se siente.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

Creo que es regular, porque somos una población pequeña y no somos escuchados ni atienden nuestras necesidades, al respecto me siento pues emm..., preocupada e intranquila porque no tenemos oportunidades o muchas veces nos ven como un grupo minoritario, pero eso ha cambiado creo que ahora nos ponen aunque sea un poquito de más atención, no importa si es mínima, personas como tú que están estudiando nuestros casos eso no se veía antes.

¿Usted ha sufrido discriminación?

Ehhh..., felizmente no, he estudiado en un colegio para invidentes. En el colegio Luis Grey terminé y estude mi pre universitario en el Saco Oliveros y ahí no he sufrido de eso, los niños pues no me trataban mal, de adolescente tampoco o tal vez sí, pero yo no les hacía caso, yo creo que soy una persona que no deja que las cosas que digan los demás afecten mucho.

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Solamente estudié una carrera muy técnica de call center pero no lo ejercí, por tiempo más que todo.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

Emm..., nos faltan un poco más de materiales a la mano lo que es bueno hoy en día la tecnología se ha vuelto bastante accesible para nosotros pero a pesar de ello todavía faltan algunos programas que describan un poco más las fotos, un poco más detallado y siempre vamos a necesitar de alguien que pueda verlo, el sistema braille, los signos creo que eso parte de ahí.

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

Es más el que hubo ya no es un colegio solamente para personas con discapacidad lo han hecho como un set, algo así entonces ya están quitando más oportunidades y esto afecta a nuestra persona obviamente, porque yo de adolescente felizmente tenía el dinero para estudiar, pero las personas que no, claro que siempre ponemos entrar a una universidad como todos pero la verdad es que necesitamos del sistema braille y ese tipo de cosas.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

Me afecta a veces, me siento como que anhelo lo que me falta, osea la visión, cuando fui más joven alrededor de los 15 años me afectó más, porque me sentía como te digo emm..., usar el bastón era una necesidad que yo no aceptaba porque no usaba mucho mi bastón, en mi barrio yo conocía maso menos los caminos y caminaba por las rutas que conocía, entonces en ese aspecto si me chocó un poco, fui, a ver como seria la palabra adecuada ehh..., me acomplejé, me acomplejé, por la adolescencia y todos esos cambios.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

Por ahora no, felizmente no me ha tocado eso todavía, en mi vida social no, eso depende de la forma de tratar de cada persona yo pienso que si, en la academia se peleaban siempre para sentarse conmigo, para que me lean el texto, osea si depende de cada persona, umm..., pero pues tal vez de adolescente yo no veía entonces ahí si hubo un problema, porque muy pocas eran mis amistades.

¿Qué tanto afectó a su vida social?

Yo creo que es de acuerdo a la educación que uno tenga en el hogar por ejemplo este..., en el caso de los niños, porque yo tengo una niña de 7 años ya, entonces a ella sus compañeritos le decían oye tu mamá, tu mamá es cieguita entonces como que mi hijita se sentía a veces un poco mal y entonces a ella yo creo un poco que le afectaba, porque obviamente sus papás de los otros compañeros si ven.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias,

usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?

Lo mío fue poco a poco y muy difícil estaba en la adolescencia en una etapa ya de por si complicada en donde no tenía estabilidad emocional, se me vino todos los problemas, lloraba mucho tuve que ir a psicólogos para que me ayuden a mejorar esa parte, pienso que fue un proceso que tuve que seguir, igual con el bastón acostumbrarme a que pueda seguir con el bastón, a que pueda caminar sin tropezarme, o conseguir que la gente me mire sin pena o me haga comentarios tontos son cosas con las que uno tiene que lidiar.

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera?

Por ejemplo aquí en el trabajo a veces como que de una u otra a forma la gente está cansada de lo que hacemos, muchos de mis compañeros que están aquí los botan los fiscales, yo creo que es parte de su trabajo también decir no avancen, y si hacemos esto es por poca oportunidad laboral el estado debería implementar también medidas, me han cerrado puertas y rechazado por no tener la vista, creen que somos un estorbo y no es así.

¿Cómo se siente al respecto?

Hay momentos en los que, cómo te digo nos sentimos frustrados porque como que quisiéramos tener un trabajo que cualquiera podría tener, osea por ejemplo ser una cajera, tengo compañeros que son profesionales pero no lo ejercen por lo mismo que hay poca oportunidad.

¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

La verdad es que no lo he intentado, obviamente no he practicado porque tengo mis pequeñas así que no he podido, por poco tiempo la verdad que mi hija también como que ya está en el colegio, entonces siempre ha sido un poco difícil estar más atenta o que obviamente no puedo ayudarla con sus tareas y tengo que conseguir a alguien que le enseñe, también tengo que estar detrás para que no se sienta sola.

ENTREVISTA 5

Fecha: 26 - 09 - 2020

Hora: 06:00 pm

Lugar: Entrevista Persona Lima

Entrevistado: Paolo Gonzales

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

No, falta muchísimo trabajo que hacer por eso lamentablemente hasta que no pase algo o pase algo con nosotros más que todo nosotros los discapacitados visuales ,hasta que nos pase un accidente , hasta que nos arrolle un bus , hasta que nos lleve una moto, ahí es que las autoridades van a venirse a poner la mano no en el pecho si no en la cabeza para pensar , osea que hay personas que necesitan una infraestructura para poder desarrollarse como personas independientes y falta muchísimo trabajo que hacer.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

Bueno a mí no me afectan directamente gracias a Dios, soy una persona que las barreras a mí me afectan siempre cuando yo lo permita pero no lo permito, porque es que esas son las barreras, las barreras te ponen miedoso para que te superes si las pasas te superas si no ya depende de ti si te quieres quedar ahí, dependen de uno.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?

Bueno en sí..., yo creo que es el desarrollo del digámoslo así entonces, el sistema de transporte todo esta clase de cosas que, que falta poquito además de consciencia, que pare el bus que no te deja en medio de la pista o que te acerque a la vereda eso. También los muros que ponen o las mismas personas que venden cosas en las calles yo las entiendo porque hago lo mismo pero pues a veces choco

con esas personas y te imaginaras que se crea un problema.

¿Cuál sería una solución que puedas plantear para evitarlo?

Yo creo que es la educación porque si tú eres educado y si te preparas y tienes cultura ehh..., yo creo que pueden superar cualquier cosa, pero de nada sirve toda la infraestructura necesaria y tenerlo adornado a Lima o Perú con rampas, semáforos que suenen y todo eso si no estás preparado aquí. Necesitamos ayuda del estado u organizaciones, mucha ayuda mucho empeño en la igualdad en que nos vean como lo que somos personas que luchan nada más.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?

Yo salgo muy temprano e intento subir a un bus, digo intento porque pues es difícil que te acepten a veces salgo antes para esperar ahora con la pandemia si me dejan subir pero antes era más difícil, con mi bastón me desplazo si no tuviera esto... Ehh..., no sé qué haría, llego y canto, canto mucho, espero que me colaboren que pueda llevar plata a mi casa a veces la gente se ríe y no colabora está bien no es una obligación.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

Veredas en mal estado, caídas ese tipo de cosas umm..., no me afectan mucho solo con mi trabajo ahí si por ejemplo a veces no me dejan trabajar o dejaban ahora como que entienden, a veces ha habido momentos en donde me he caído y no he podido caminar, una vez terminé en el hospital por una caída fuerte que tuve por un hueco estaba cruzando un parque. Las personas también, yo no les hago caso y si me hacen algo o dicen pues ignoro, no suelo contestar pero vaya que eso malogra el día un poco eso es como que te das cuenta en qué mundo vivimos hoy en día.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

Bueno como te digo no me afectan porque, porque cada quien vive su vida a su manera y yo vivo mi vida cantando salsa, así me movilizo y aquí me mantengo, la verdad es que a mí en que me afecta, en el sentido de que no me dejen trabajar las autoridades ahí si me afecta o que las personas hagan odios sordos, del resto pues

no me importa.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

No sé, pero yo no pertenezco ninguna sociedad, yo soy independiente por la clase de corrupción que se vienen en esas cosas. Hoy en día no somos minoría no soy parte de esa minoría ni de ese grupo manoseado, soy parte de las personas que luchan por una igualdad y por una salida. Con respecto a eso está bien no me afecta porque, soy independiente.

¿Usted ha sufrido discriminación?

Si, como todos como por decir por parte de la familia de mi mujer no me acepta por ser como soy, cuando viene la discriminación por parte de la familia es fuerte, es pesado, no aceptarme o pretender que no seré bueno para mantener a mi familia es difícil. Creo que amm..., es más difícil así, puedo aceptar la discriminación de otra gente, pero dentro del hogar deja muchas cosas que desear nunca lo entenderé, pero bueno hay que seguir adelante, lo importante es que la familia como te digo nuclear este unida lo demás no importa demasiado.

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Soy universitario, licenciado en música tengo 26 años de carrera artística, soy pianista también y cantante de salsa.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

Sí, pero primero toca que nos culturicemos, más empeño en cultura empatía tal vez, más oportunidades para lo demás, mas como te lo puedo decir, más difusión de la educación, de los métodos para acceder a la educación, para nosotros es más difícil mucho más complicado hay que esforzarnos el triple tal vez para seguir adelante para permanecer ahí, porque la gente nos observa y si hacemos algo mal ya nos intentan sacar.

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

No a mí no, porque yo si estudié, me gradué y todo, pero pues supongo que si afecta digo o mejor dicho como lo mencioné la difusión es importante, y esto hace

efecto en las personas, porque si no estás distraído no vas a olvidar que tienes la discapacidad si me dejas entender. Ahh..., afecta emocionalmente, tal vez hasta de forma familiar, porque si no estudias tienes menos posibilidades no me refiero a la educación superior, me refiero a la primaria secundaria.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

Emocionalmente..., no te voy a engañar fue duro, fue difícil, complicado si te hablo del principio pucha hay que tener los pantalones y decir puedo salir de este tipo de cosas, puedo mejorar por mí, puedo seguir adelante, no fui a psicólogo no tenía dinero tuve que distraer mi mente, no dormía y si dormía lloraba cuando despertaba porque no veía nada, tenía miedo, no quería salir ni que me vieran fue difícil.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

No, nunca para nada, yo siempre me desenvuelvo ante todo no tengo miedo ni nada, al comienzo tal vez, como creo que a todos los que hemos obtenido la discapacidad, pero poco a poco vas confiando y sí depende de uno.

¿Qué tanto afectó a su vida social?

Al principio me alejé de muchos de mis amigos, luego normal como te digo depende de uno mismo, de que tan superado estés, de que tan inteligente seas emocionalmente claro, porque siempre al principio piensas que estás solo, que no tienes vida social, pero cuando lo asumes te sientes libre sientes más relajado comienzas a vivir.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?

Salí del hospital al mes, tuve que ir poco a poco caminando, con el bastón acostumbrarme a ese bastón que se volvió mi mejor amigo jajaja, creo que eso más que nada mi familia me ayudó mucho me mamá, mis papás, tuve que ir paso a paso, me caí me tropecé, me resbalé y seguí adelante me paré y seguí, porque de eso se trata la discapacidad y toda la vida, como te digo no fui a psicólogos tuve que ser mi propio psicólogo tuve que luchar conmigo mismo fueron años de lucha,

pero cuando dejas de victimizarte y empoderarte ahí es.

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?

Sí y no, sí en el sentido de que cuando ingresé al conservatorio me pusieron montones de trabas para ingresar, pero después de que ya estaba dentro ya yo mismo era, depende de uno ya. Yo me sentí motivado todo eso, a mí más me criticaban y más estudiaba.

¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

No porque yo nunca he postulado, mi medio es mi música, como te comento yo soy licenciado en música de profesión entonces me muevo en este ambiente, he viajado he recorrido el mundo por cantidades, he conocido Latinoamérica, he ido a Europa y un poquito de Asia, las limitaciones se los pone uno, es que es así tú te las pones, tú te limitas hasta dónde quieres llegar.

ENTREVISTA 6

Fecha: 26 - 09 - 2020

Hora: 01:57 pm

Lugar: Lima

Entrevistado: Mitchell Panicho

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

Ehh..., yo creo que todavía le falta este, bastante para la inclusión social de las personas con discapacidad, porque no hay semáforos, este parlante y otro acceso que necesitan los discapacitados visuales u otras formas de discapacidad.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

Claro para nosotros las personas con discapacidad es muy difícil porque, nosotros tratamos de movilizarnos de manera independiente y con los obstáculos no podemos, porque necesitamos de la ayuda de otras personas para que nos apoyen.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?

Bueno ehh..., digamos que la vía pública las pistas están rotas, las veredas están rotas, las puertas abiertas, las puertas con rejas abiertas, uno depende de su bastón para poder caminar, pero solamente uno se fija por la parte de abajo, sin embargo la parte de arriba nos golpea al cruzar las pistas, como le digo no hay semáforos no indican el momento en el que uno debe cruzar y eso es lo que necesita las personas con discapacidad.

Cuál cree usted que será una solución por parte del estado tal vez

Mira hay un decreto legislativo que es la 39773 en el cual habla por las personas que tienen derecho, por discapacidad entonces el estado le da al gobierno este..., un dinero, a cada gobierno regional, el cual es para utilizarlo para personas con discapacidad para que hagan accesibilidad, para que las personas puedan

trasladarse cómodamente por la calle ehh..., también conseguir buses que tengan rampa, para uno poder subir y bueno como le repito lo que son este semáforos pistas rampas.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?

Y bueno como le digo nosotros las personas con discapacidad visual ehh..., tratamos de hacer lo mejor posible para poder trasladarnos, porque ya conocemos este..., la ruta pero a veces hay obstáculos en el camino como vendedores que opacan las pistas y las veredas y uno no puede caminar porque se tropieza con ellos, todo esto debería mejorar el estado, bueno yo creo que cada región de cada país cada gobierno regional es encargado de la mejora de su jurisdicción.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

Con baches , con muros , con personas que venden cosas y están en ese lugar, esto afecta al momento de desplazarme claro, también las personas no te ayudan, al subir al bus o al cruzar la pista es diferente no te ayudan, me afectan regularmente ahora, antes me afectaban más ahora puedo decir que no tanto. Supongo que cada quien te responderá según lo que siente pero yo personalmente cuando contraí la discapacidad pues si me chocaba más que ahora.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

Las personas siempre van a opinar siempre tendrán una percepción ehh..., siempre tienen algo que decir, pero eso a mí no me importa mucho, me afecta en el momento que ya se meten conmigo, cuando ya faltan el respeto ahí sí, no me hacen sentir menos, pero si me hacen enojar no les respondo porque considero que a esas personas no se le tiene que hacer caso. Bueno claro que hay momentos en los que uno, tiene sus bajas y si te afecta creo que se trata de no hacer caso.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

No porque en realidad este nosotros estamos con la ley y por derecho tenemos que hacerlas respetar, entonces no solamente existe una asociación, si no existen

muchas asociaciones las cuales salen en protestas por luchar por sus derechos los derechos que nos brindan.

¿Usted ha sufrido discriminación?

Bueno claro que hay momentos en los que uno, es discriminado subo al carro le damos nuestro carnet y me dicen que pague pasaje, nosotros pertenecemos al Conadis ehh..., nosotros por derecho no deberíamos pagar pasaje, pero a veces nos obligan, no nos dan asiento de preferencia cuando deberían darnos esos asientos.

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Yo primaria, con secundaria y una carrera de 3 años técnica.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

Ehh..., yo creo que en estos casos no, porque este..., como digo la ley también nos ampara para que podamos estudiar en la universidad y también este hay centros de educación para personas con discapacidad gratuitos, pero no solamente hay varios centros, sino que hay uno en el Callao muy amplio, pero necesita más infraestructura y también lo que necesitamos es que nos apoyen en la forma de becas de estudios

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

Esto afecta definitivamente, porque no contamos con el sistema braille, es difícil para muchos que no contamos con dinero, ir a un instituto o universidad.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

Bueno hay la incapacidad que uno obtiene de nacimiento. Esa persona, la que tiene discapacidad de ese tipo se va adaptando directamente a la vida, pero las personas como yo que adquieren la discapacidad este..., de repente a nosotros nos cuesta emocionalmente porque nos cambia todo el mundo, es diferente antes yo podía trabajar en lo que era un taller de mecánica, ahora no lo puedo hacer, yo tengo familia tuve un momento de depresión porque tengo que alimentar a mi familia y si no puedo trabajar de donde saco el dinero para poder alimentarlos.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

Bueno hay casos que ocurren eso, en mi caso no yo lo asimilé y traté de superar lo más rápido posible, pero no solo fue porque yo lo quise superar solo, necesité ayuda también de un psicólogo, hay personas que se encierran en sus casa y no quieren salir , hay personas que su padres se avergüenzan porque sus hijos tienen discapacidad y tampoco los dejan salir , hay un montón de personas discapacitadas en el Perú que no están registrados en Conadis , no conocen lo que es la ley, no conocen su derechos, no saben que el gobierno regional recibe una plata del gobierno para gastarlo en las personas con discapacidad, en puestos laborales, que les tienen que dar el 7 % de puesto laboral para el estado y otro beneficio que puede darnos el gobierno municipal como el regional.

¿Qué tanto afectó a su vida social?

En un comienzo mucho, como te dije lo asimilé rápido pero con ayuda, mis amigos mi vida social ya no estaban, yo no compartía era solo yo, me encerré no pude salir por un tiempo corto, pero igual fue un tiempo en el que te pasan muchas cosas por la cabeza demasiadas cosas muy malas.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?

Bueno para mi ehh..., adquirí la discapacidad y de repente ya me puse a estudiar y lo asimile rápido, como te digo me puse a estudiar y comencé a conocer personas con discapacidad y vi que las personas con discapacidad no somos gente que viven amargadas ni que viven retraídas ni asustadas, conocí la felicidad en la discapacidad de las personas, y yo digo ciertas personas que tienen discapacidad viven felices, se ríen, gozan de la vida porque yo si recién estoy entrando a esto porque no puedo hacerlo, entonces ese fue mi motivación.

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?

Por el momento no, como le digo ehhh..., hacemos valer nuestros derechos como conocemos la ley hacemos valer los derechos, entonces nos amparamos a eso y las personas no nos pueden rechazar porque hay penalidades para ellos, claro que

no todos saben eso si entiendes, es difícil para los demás pero hay estamos para informarlos.

¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

Bueno hay empresas donde discriminan a las personas cuando deberían darle trabajo, pero le piden toda la documentación completa, hay personas que nacen con discapacidad como le digo y no tienen la oportunidad de estudiar ni primaria ni secundaria, como pueden ellos incluirse a la sociedad si les piden todos los requisitos como si fueran personas sin discapacidad, entonces eso es una discriminación que las personas particulares les hacen a las personas con discapacidad. Las empresas públicas ellos si apoyan a las personas con discapacidad les dan el beneficio, les dan el apoyo documentación porque saben la realidad que pasan las personas con discapacidad.

ENTREVISTA 7

Fecha: 17 - 09 - 2020

Hora: 11: 09 am

Lugar: Lima

Entrevistado: Miguel Alegre

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

Ehh..., no bueno yo este creo que no porque hay mucha indiferencia para las personas discapacitadas, no hay facilidad para moverse igual para las personas que están en sillas de ruedas la gente es muy indiferente. Lima y todo el Perú faltan herramientas para que nosotros nos movamos libremente siempre esta uno con el miedo de caer o tropezar y lastimarnos. Por eso no creo que esté preparado para personas con discapacidad, también creo que faltan cosas herramientas no en todos los distritos ponen semáforos con sonidos para cruzar, no en todos existen facilidades.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

Bueno gracias a Dios eh..., como ya conozco el camino ya evito, se de repente donde hay un bache, pero gracias a Dios hasta ahora no me ha pasado caerme caminando o cruzado la pista, pero a veces hay huecos o están rajadas las veredas. Al principio me afectaba claro yo no salía y cuando empecé a salir me caía, implica muchas cosas como la vergüenza al momento de caer, son cosas que suceden que incomodan que duelen también.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al moverse?

Ehh..., a veces para cruzar la pista no hay muchos semáforos que puedan tener sonidos, los carros pasan rápido a veces no respetan o para subir a un micro también a veces no paran los buses, tengo que estar esperando. También el caos

vehicular el ruido eso a mí personalmente me desespera, creo que son cosas que están en el ambiente lo entiendo pero para una persona que no ve desespera ciertamente.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?

Bueno muy temprano, doy gracias Dios tengo un tiempo de oración con el señor y todo lo entrego al señor Jesucristo todo lo pongo en sus manos, el me ayuda, me ayuda en mi trabajo, tengo mi familia, tengo gastos de mis hijos para pagar los alimentos la luz y el agua. Como te decía muy temprano salgo a trabajar llego muy tarde tengo que tomar carro a veces cuando salgo temprano vengo caminando lo que me resulta complicado, porque pues la gente te puede asaltar también una vez lo intentaron pero no tenía nada, a veces los carros no quieren llevarme o a veces me apuran al subir y reniegan esas cosas demuestran que no estamos preparados.

¿Cuál sería una solución para que tenga más facilidad al momento de desplazarse?

Más que todo el respeto y que las personas sean más consideradas, los carros y el gobierno, también que todo esto es un gobierno corrupto que solamente piensa en llenarse los bolsillos en robar o estafar y todo eso viene de arriba de la presidencia, de los congresistas todo es una tira de corrupción, por eso el Perú está así, todo esto va a cambiar cuando el hombre se arrepienta. Amm..., que pongan semáforos con sonido, que el caos baje un poco, que tal vez pongan un paso para discapacitados que no en todos lados los tienen, ese tipo de cosas marcan la diferencia para nosotros, la verdad me siento un poco olvidado por la sociedad.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

Claro cómo te digo un poco quizás fastidioso porque a veces uno está con la hora, la hora a veces te gana pero gracias a Dios siempre pone persona que me ayuda a cruzar la pista, o si no también yo en muchas ocasiones he cruzado la pista solo concentrándome bien que no haya como algún sonido del carro cruzo la pista de Pacasmayo, Santa Callao me movilizo para varios lugares, para comprar mis productos también. Muchas veces gente me ha empujado o escucho cosas cuando pasan por mi costado no existe empatía como dices y cero consideración, es triste poder percibir eso por suerte no lo veo. Un problema podría ser la falta de

consideración si eso.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

Pucha que te digo, la cultura, mejor dicho como cultura estamos mal, pésimos diría claro que no todas las personas entran en el saco hay gente que si respeta, pero hablemos de mayoría, los prejuicios son demasiados, creen que vamos a transmitir enfermedad si nos ayudan a cruzar eso es tonto, también como dices la gente te excluye por ser ciego y por no tener dinero, por no vivir en un lugar acomodado, eso a mí me molesta no me afecta en el sentido de que uff lloro, sino que es injusto no me gusta la injusticia de ninguna manera.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

Umm..., creo que sí porque no hay mucha ayuda para las personas que no tienen la visión bien o como yo que no ven nada, el gobierno no pone prioridad para nosotros, uno no está libre de nada, las personas que están bien piensan que siempre lo estarán pero en algún momento va a llegar algo en sus vidas para que ellos recapaciten y se den cuenta que también nosotros sentimos, opinamos y tenemos sueños, metas también y que tenemos familia detrás de nosotros.

¿Usted ha sufrido discriminación?

No gracias a Dios no, y si lo he sufrido no lo he notado o no me acuerdo jajaja..., depende de uno, yo soy una persona que ya ha pasado por bastante entonces esas cosas forman a ser parte secundaria de la vida diaria.

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Estudie secundaria, bueno cuando estaba bien con mi vista porque a mí se me desprendió la retina, estudie en el Senati y de ahí he trabajado en varias cosas en seguridad en venta, en construcción pintando de todo hice. Yo ahorita por este problema que también estamos pasando trabajo aquí vendiendo de esa manera me sustento.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

He conocido a personas que han estudiado que no pueden ver, y ahora son abogados, contadores, si he conocido a personas que se han puesto a estudiar y han salido a delante también no serán muchos peros si he conocido. Pero no son muchas lamentablemente no se no te puedo dar una respuesta, pero yo perdí la vista después de concluir estudios, ojala nos den becas ojala nos den oportunidades y materiales de estudio.

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

Si afecta, claro porque es difícil a veces los medios, la entrada no es igual que una persona que trabaja, si afecta porque para todos a veces no llueve igual, no cae igual para todos si afectaría en mi vida, tal vez un poco porque yo quiero seguir estudiando, quiero poder perfeccionarme en cosas también progresar, no digo que los que no estudien no progresen, pero a mí me gustaba antes poder estudiar o aprender ahora que quiero acceder al sistema braille es difícil.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

Bueno, yo de la noche a la mañana no perdí la vista, a los 25 años ya hace más de 10 u 11 años yo perdí la primera vista del ojo derecho jugando futbol cabeceando por la pelota me chocó mucho , me bajé de peso, me deprimí porque también a esa edad tenia mis hijitos, pero ya después con los años se me fue afectando también el ojo izquierdo , pero gracias a Dios el señor me dio la fortaleza para estar bien perdí el otro ojo también pero no me afectó tanto porque sé que lo que paso es una prueba nada más. Para el hombre y para la ciencia quizás no hay más, son limitados.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

No mucho, al comienzo fue difícil como le dije me aislé creo que ahí sí, pero después vas cobrando confianza, tal vez no vuelves al 100% pero si te recuperas, además tuve apoyo de mi familia hasta ahora tengo su apoyo y me da fuerzas y me sustenta a seguir adelante, creo que la unión familiar también se involucra en esto y en tu persona.

¿Afecto a su vida social?

No, las limitaciones se las pone cada uno yo me siento bien como una persona normal quizás no pueda ver pero Dios me abrió los ojos espirituales y puedo ver el corazón como son, yo me siento bien de verdad completo y con fuerzas para seguir adelante.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?

Ah quizás un poco al principio tenía el temor de salir a la calle con un bastón o quizás tenía vergüenza, pero mi hija la mayor me dio palabras de aliento y eso me ayudó mucho hasta que un día tuve la fortaleza de salir con un bastón, lo primero es que fui al templo y desde ahí me movilizo solo, no he ido a clases ni nada, conozco las calles porque antes he visto y tengo como un croquis en mi cabeza y sé por dónde camino, sé por dónde voy

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?

No, no he sentido rechazo, de verdad me siento bien, pero claro que existen y pues depende de cómo se lo tome cada uno, nosotros tenemos una mente muy grande y poderosa.

¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

Después de perder la visión nunca me he acercado a buscar trabajo porque ya solamente me he estado comprando esos productos, ya llevo tres años vendiendo en la calle no me he ido a acercar a ningún trabajo, porque te piden que tienes que tener una base, un estudio, una preparación creo que te piden y a veces el tiempo falta y yo me siento bien trabajando en la calle porque aparte de que vendo comparto la palabra.

ENTREVISTA 8

Fecha: 17 - 09 - 2020

Hora: 09: 20 am

Lugar: Lima

Entrevistado: Alberto

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

Esta demasiado verde que una persona pueda transitar por las calles no está, no transmite confianza para que uno pueda transitar como cualquier persona no, amm..., nosotros los discapacitados nos encontramos con cada cosa, con cada persona, o cosa que no permite nuestra movilización, también el caos no ayuda el ruido que hay en lima no se puede transitar libremente eso es un problema muy grande, supongo que en otros países también hay este tipo de cosas.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

Yo no más como te puedo decir yo cuando perdí mi vista izquierda ir a un distrito y acostumbrarme como te puedo decir a la edad de los 22 a 23 años perdí la vista y era bien difícil acostumbrarme y entonces yo me tropezaba con las personas, en vez de pedir disculpas los insultaba, pero ya llegando a mi casa me echaba en mi cama me ponía a reflexionar que yo tenía la culpa por haber ocasionado ese choque y es bien difícil acostumbrarse, pero gracias a la voluntad de Dios uno mismo tiene que salir adelante te recuperarás, yo empecé poco a poco empecé a trabajar y eso que perdí mis dos ojos y como te puedo decir fue bien difícil adaptarme, era como por ejemplo que te corten una mano y ya no puedas hacer nada referido a tu mano, pero en mi caso perdí la vista y seguí laborando, pero ya no salgo ya no trabajo y así es mi vida, pero no me siento ni más ni menos. A mí me afectaba mucho porque me enojaba pensaba que era mi culpa.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?

Creo que las pistas, las veredas, las personas que están en las veredas que trabajan ahí pero sí me tropiezo con estas personas y no piden disculpas, a veces creo que soy yo pero ellos ven me miran que paso yo soy el ciego aquí.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?

Bueno yo trabajo, mucho llevo mi bastón a todos lados, pretendo hacer todo lo que pueden hacer las personas porque no es algo que no pueda realizar, con la diferencia que necesito más paciencia y un poco de ayuda pero el resto es lo mismo, con el tiempo te vuelves de nuevo as independiente eso es práctica, como dicen nosotros desarrollamos un sexto sentido.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

En el momento de salir a trabajar, a mí me daban remedios y me chocaba al sistema y cuando me iba a visitar a mi familia me chocaba con distintas cosas, por las pastillas también que tomaba para la vista yo no esperaba esas cosas, pero que se puede hacer , a pesar de todo le agradezco a Dios porque estoy con vida y salud me siento como si estuviese con mis dos ojos, yo estuve internado en el Mogrovejo en Barrios altos estuve tres meses internado a los tres meses salí, no pude trabajar a penas al salir pero yo si sentí la espera, yo soy una persona humilde no teníamos ducha ni baño, vivíamos en un asilo pero ahora tengo mi casita de cinco pisos y vivo en Lima , ya poco a poco una persona sale adelante, pero mis problemas actuales no me afectan poco a poco uno se va superando pero hay que hacerlo poco a poco no apurado porque existen personas que se desesperan.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

A mí los prejuicios hace mucho que me dejaron de afectar, sé que hay personas tontas porque otro nombre no tienen, que se dejan llevar por cosas pero es gente que no estudia, sin cultura y no miran bien son gente cerrada, de joven si me afectaba porque pues se alejaban de mi por ser ciego también creo que no me sabían tratar, digo no todo el mundo comparte con una persona ciega verdad, entonces creo que fue parte de, a veces me sentía mal porque no me hablaban

pero es cosa de uno de poder hacer notar que eres igual, también es falta de cultura obviamente.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

Parece que sí ha, no toman empeño en nada deberían darle apoyo a todas esas personas que tienen problemas como yo pero no veo esas cosas, a mí en todos estos años no me han dado nada o deja tú lo que te dan, por lo menos me han dicho mira tenemos estos servicios nada, por eso creo que nos ven como la minoría, personas que no contamos, y no somos minoría me enoja mucho porque trabajamos y nos desenvolvemos igual o mejor que los demás.

¿Usted ha sufrido discriminación?

Felizmente no, te mentiría si te dijera que sí, felizmente en mi caso siempre recibí apoyo aunque sean de las personas más cercanas a mí pero siempre me protegieron.

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Estudié inicial primaria y secundaria, además de una carrera.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

Mira acá le faltan muchas cosas , el gobierno está algo distraído no se en que, no se preocupa por las personas discapacitadas ahorita hay un presidente que debería involucrar a las personas porque los individuos como nosotros tenemos los mismos derechos para trabajar, tenemos dos brazos, dos ojos para estudiar también, la única diferencia es que no podemos ver, requerimos silla de ruedas para cruzar la pista y a veces las personas discapacitadas no salen a la calle por el temor y a veces también sus habilidades no les permiten salir imagínate para estudiar , ahí está el problema pero por otro lado, hay personas que tienen agallas para salir a trabajar y así progresar pero la mayor parte están en sus casas sin estudios, es como si fuera yo también y yo sufrí también pero el mismo golpe de la vida te hace salir, en ese entonces yo estaba con mis hijos pequeños a la edad de 23 años claro que me afectó mucho no estudiar y así salía a trabajar sin tener vergüenza ni nada, a veces las personas tienen vergüenza porque les falta la vista pero uno lo supera

poco a poco pero siempre ha habido necesidad como antes, gracias a dios no me falta salud y salgo adelante y podía salir a trabajar ,también depende de cada persona que tiene la estabilidad derrumbada.

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

Claro que si , como hacemos para perfeccionarnos o para seguir aprendiendo, como hacemos para avanzar y progresar yo creo que todo se aprende en la vida y se agarra práctica, el único problema es que necesitamos herramientas, y para las personas que no tenemos una economía estable o quizás si lo tenemos pero no es suficiente es complicado.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

Me afectó al momento de ir a trabajar para llevarle el pan a mis hijos porque tienen que comer y me dolía en el alma ahí no vemos amigos familia, en ese momento de dolor no hay familia no hay nada es una vida bien brava no había apoyo de nadie solo el apoyo de mi propia familia cercana y una de ellas era la única que me iba a visitar en el hospital Mogrovejo y a veces un amigo una amiga que también gracias a ellos que me apoyaron, yo les agradezco y deseo que les vaya bien siempre y a los que no también, cuando uno sale del hospital encuentra a los amigos y te preguntan ahí recién que paso que y se hacen los desentendidos, pero que se le puede hacer así es la vida a salir adelante nomas.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

Mira yo umm..., si me quise alejar hasta de mi familia pero ellos no lo permitieron si no, no sabría dónde estaría hoy, pero eso es al principio te choca mucho te entran dudar e ideas terribles pero pues luego creo que vas viendo quienes siempre están.

¿Qué tanto afectó a su vida social?

Mucho yo perdí amistades y gané amistades, perdí en el sentido de que ahí realmente vez quienes están y quienes no están realmente, vez a quienes les importas y a quienes no, creo que eso es un punto importante, se redujo mi círculo y me di cuenta de cosas creo que ahora lo veo como algo positivo.

¿Cómo perdió la vista?

Voy a ser sincero no me gusta mentir, yo perdí la vista aquí, nosotros invadimos bocanegra y hubo un desalojo, nos enfrentamos con los policías, y nos empezamos a pelear, a arrojar piedras y una de esas me rozó justo al costado de la cabeza y justo paso un helicóptero y me dispararon en la parte izquierda, gracias a Dios levanté la mano derecha para taparme la otra vista pero no funcionó, ahora estoy trabajando y ya me acostumbre , esto va a durar toda la vida pero uno ya se siente superado.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?

La misma necesidad te obliga a salir a buscar el pan del día ahh..., y ahorita casi la mayoría de los muchachos no les interesa si trabajan o no trabajan ahora viven de mamá, papá ya no son como antes yo 12 o 13 años salía a trabajar yo básicamente cuando era muchacho no he tenido como te puedo decir, cuando era adolescente no salía mucho era distinto no como ahora.

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?

Sí una vez, yo cuando empecé a salir de casa pues la gente no te acepta existen personas que si pero muchas que no y hacen cosas se mofan de uno, cosas que yo en ese momento como recién recuperado no entendía, y pues claro el autoestima que estas volviendo construir se rompe y te choca mucho. Me sentía triste mi autoestima estaba mal.

¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

Mire yo no yo he sido maestro y fui independiente, trabajé acá en Lima trabajé con los coroneles, trabajé acá en chorrillos en un salón de altos militares y nos daban mucho trabajo, solo se hablan entre los militares y en una de esas me llamaron para hablar sobre el servicio y me aceptaron, entonces me dieron un plano donde se veía el problema de su cartel como su equipo entonces ya no tenía dificultad para el trabajo, con garantía me llaman y me llamaban de parte de los señores me dijeron que me darían un buen trabajo ahí lo bueno era que cobraba bien. No me afecta, no pero si llaman a otro y me baja el quiosco, pero no lo hacen y luego al mes están

que te llaman maestro y te piden cosas. Quizás a algunas personas no los llamaban porque no tienen especialidad y yo si tengo especialidad. Felizmente no he sufrido de exclusión en el trabajo a mí me llamaban tal vez por los contactos que tenía.

ENTREVISTA 9

Fecha: 12 - 09 - 2020

Hora: 5: 06 pm

Lugar: Vía Telefónica

Entrevistado: Kevin

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

Ahh..., pues creo que no, parece que faltaran algunas este ehh..., algunas como se podría decir facilidades para movilizarnos, claro porque pues no cuenta con herramientas que sirven para poder sentirnos cómodos al momento de desplazarnos, faltan en algunos lados, por ejemplo, por mi casa no hay esas cosas, hay baches hay muros ponen masetas donde no habían, ya varias veces me caí.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

Afecta de manera considerable por decirlo por ejemplo hay dificultades a veces no hay puentes que es lo que necesitamos, como se puede decir un implemento o algo, por ejemplo cuando tienes que subir a un puente, también está complicado al momento de subir a un transporte público porque en otros países hay esas herramientas, hay transporte. Creo que facilitan para que las personas como yo podamos subir, aparte yo he visto en otros países que tienen como un protocolo especial para las personas más que todo invidentes. Me afectan físicamente también por las caídas, también siento impotencia de no poder hacer mis cosas solo, de tener que depender de que se les ocurra poner un puente.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al moverse?

Emm..., podrían ser los baches más que todo, también irregularidades en las veredas o cuando se tiene que cruzar con semáforo, por ejemplo no cumple con algún sonido especial tampoco y no es que sea en un solo distrito, el estado está

trabajando a medias para poder resolver esto. Otra cosa que también es un problema para mí, yo lucho mucho para subir a un carro o cruzar una pista como te decía son cosas que uno no controla.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?

A bueno lo único que me queda al salir es este..., hablar con alguna persona para que me ayude o pedirle el favor para cruzar, y a veces me hacen caso y a veces no, hay gente que quiere y hay gente que no. Yo usualmente uso transporte porque no hay dinero para ir en un taxi todos los días y a veces me esperan para subir, a eso hay que sumarle el ruido que hacen los carros ese momento en el que sientes presión por solo subir a un carro porque el chofer está más atento en estar recogiendo gente que si suba rápido que en cuidar una vida o respetar solo eso.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

Pues es incómodo, pero lo único que queda es tratar de ver quien te puede ayudar pero si es incómodo, aparte de eso es frustrante no poder hacer las cosas que antes hacías solo pero es un proceso, creo que ya pasé la parte de acostumbrarme, y aceptarlo aunque tengo que decir que así pasen los años perder la visión es fuerte, entonces estos problemas me afectan mucho menos claro pero sí, me acuerdo que yo ni salía porque tenía miedo.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

A veces, hay personas que ven que eres ciego o hay lugares que te miran cuando quieres aprender, por ejemplo algún instrumento musical, algunos lugares te miran con indiferencia, a veces me ha tocado esa diferencia que a mí me afectaba porque no tenían supuestamente la capacidad de poder enseñar a alguien que de repente tenga baja visión y eso es excluyente no beneficia a nadie, pero igual ojala estén trabajando en eso, en centros para personas discapacitadas más o menos. Aunque una persona te diga que no le afecta, o uno es súper superado o dos si le afecta pero no lo acepta.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su

respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

Sí, creo que si como grupo pequeño claro, en parte me siento un poco incómodo, tal vez porque como a veces eso genera exclusión porque no me dan ningún beneficio pero de ahí... creo que tampoco es mucho más lo que me afecta, ya depende de cada persona. No es que diga uff..., que feo me afecta demasiado, pero si choca un poco que al ser minoritarios o perdón al ser considerados así no nos hagan caso, nos hagan menos, no nos piensen o nos tengan presentes.

¿Usted ha sufrido discriminación?

Si, en la música sobre todo porque no se si no quieren enseñarnos o tal vez no saben y piensan que puedes perder tiempo de repente, eso es por el desconocimiento e ignorancia por la falta de cultura o educación. A mi muchas veces no me han aceptado en esos centros de música, los centros que enseñan a personas con discapacidad visual están caros, y no puedo costearlo, no es que me traten mal pero te dicen que no aceptan a personas que tengan la discapacidad o a veces te dicen que ya no hay cupos cuando sí.

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Yo he estudiado inicial, primaria y secundaria.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

Creo que ya no hay tantas facilidades como antes, ahí creo que no hay muchas facilidades se podría decir, pero es complicado respecto a tal vez que tanta paciencia le pueden a uno tener. Como te digo es difícil entrar, tal vez ahora yo quería entrar a cualquier escuela pero es más rebuscado y los puedo entender pero hasta un cierto punto, creo que las personas nos miran como gente que no puede hacer nada.

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

Sí afecta, en mi vida y en más que todo en el de los niños, aparte que son más dependientes me imagino que eso genera más incomodidades, más que todo, ya que están creciendo y necesitan aprender a mí me ha pasado, yo en el colegio no veía y no hacían grupo conmigo, me dijeron que tenía que ir a un colegio especial esa palabra no me gusta pero así dicen, luego a buscar ese colegio no encontraba

demasiado, afecta en el desarrollo de la persona claro.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

Si, con respecto a que a veces habían compañeros que tuve que se burlaban porque uno tenía que ver cerca para poder observar algo en la pizarra, eso era más que todo mi incomodidad, tal vez no querían hablarme y sí me sentí mal. Sí, me excluían al momento de hacer deporte o en otras clases. En ese momento afecta tu autoestima y sí el colegio forma a la persona, porque pasas gran cantidad de horas ahí.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

Amm..., pues..., si un poco pero más que todo es por la vergüenza, sería un poco extraño de repente por ser ciego, tal vez para ellos no es fácil comunicarse conmigo por ser así. Yo normal me comunico, pero en la escuela había más problemas, a veces no se querían juntar o a veces se aleaban como te digo.

¿Qué tanto afectó a su vida social?

No, tanto así no, me afectó solo un tiempo porque pues la gente no siempre trata con una persona que perdió la vista lo tome de la mejor forma, luego los verdaderos amigos y gente que quiero pues estuvo a mi lado, solo creo que los que se tenían que ir se fueron.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?

Yo siempre he tenido un poco de inconveniente respecto al momento de comunicarme, porque también fue un proceso de adaptabilidad. Yo fui a un centro de rehabilitación que esta por Surco y me ayudaron a desenvolverse por ejemplo al momento de tomar el carro, ir de un lugar a otro, y así me ayudaron a desenvolverse en la vida cotidiana.

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?

Si, al momento de tomar el carro tenía un poco de temor, antes no me dejaban

subir, salir de un lugar a otro más que todo por la visión. También en institutos, una vez fui a una discoteca y me dijeron que no podía entrar por ser ciego, creo que esas cosas en vez de darme pena me da risa.

**¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo?
Cuéntenos acerca de ello.**

Aja si, entré una vez a un trabajo de comida rápida cuando aún tenía la visión baja y respondí casi todas las preguntas correctamente pero cuando me preguntaron sobre la visión o te hacían ver cualquier cosa en algo dinámico ahí es donde yo fallaba y creo que se daban cuenta y ya me excluían, ya me decían nosotros te llamamos. Me afectó mucho en la vida porque se me hizo muy difícil conseguir un trabajo algo como en comida rápida.

ENTREVISTA 10

Fecha: 12 - 09 - 2020

Hora: 05: 06 pm

Lugar: Vía Telefónica

Entrevistado: José Santos Vázquez Leguía

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse?

El 80% es para las personas que tienen todas sus cualidades normales hasta diría yo un 90%, un 10% es de los que sí tienen pero siempre en las avenidas principales, algunos jirones, en los jirones está más o menos muertos y eso, en la avenida principal, tampoco se cumplen las reglas ósea es un desastre, creo que ninguna autoridad está realizando gestiones porque lo que les importa es recaudar dinero mas no invertir, ellos quieren cobrar y también creo que el Perú no tiene suficiente infraestructura.

¿Cómo le afectan o afectaron los baches, muros al momento de trasladarse?

Mayormente cuando uno es discapacitado te memorizas ya cuál es tu ruta, tienes un chip en tu cerebro que analiza cuantos pasos caminar, cuantos y cuales son perfectos, porque te auto programas como si tu cabeza fuese una computadora, pero lo principal en todo es Dios si eres discapacitado tienes que poner tu fe en Dios, y no te caes y no te pasa nada ese es el detalle. A mí me afectaron principalmente los baches cuando empecé con la discapacidad.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentra al movilizarse?

Por ejemplo voy a tomar un carro pero no lo veo, pero tengo que tomar un micro ahí utilizo un laurillo que es otro factor que también me ayuda, o por ejemplo los baches, el estado debe hacer muchas cosas depende de la situación principal, el estado podría ayudar a los discapacitados y pedirles una opinión, porque como

ellos son muy sanos no nos toman en consideración y el estado tan solo cobra, inclusive cuando dicen vamos a apoyarlos, vamos a hacer feria que pasa por 5 días te cobra 700 soles, por ponerte el piso y mercadería eso es un robo, osea no te apoya, y pueden haber entidades como la defensoría del pueblo y todo eso pero en derecho hay mucha dedocracia demasiada dedocracia y mucha burocracia.

¿Cómo es su vida diariamente al momento de desplazarse para realizar sus actividades del día?

Mi vida es como cualquiera, yo me movilizo tal vez de forma más lenta, de forma que implique más paciencia, pero pues igual me movilizo. Desarrollé un sexto sentido de la orientación es increíble porque yo ya sé dónde estoy parado, ese es un punto muy válido nosotros desarrollamos otro sentido.

¿Con que clase de problemas se enfrenta en las calles de Lima? ¿Cómo afectan estos en su persona?

Con cosas como cruzar la pista necesito ayuda y nadie me quiere ayudar, no necesitaríamos la ayuda de nadie si es que pusieran semáforos con sonido para poder cruzar, esas cosas que son detalles más que todo hace la diferencia.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo afecta esto en usted?

No para nada porque al contrario la discapacidad se lleva en el cerebro no en el cuerpo, si un sano puede ser discapacitado, porque si piensa que es un enfermo ya se convierte en un discapacitado, el discapacitado está en la mente por ejemplo yo soy igual que usted, igual que cualquier persona, porque tengo brazos tengo piernas entonces todos somos iguales, pero de que yo no tenga mucha visión no hay problema porque yo tengo más oído que usted, entonces de cierta manera se equipara la balanza, si yo estoy al lado de usted yo voy a escuchar 20 o 40 veces más que de lo que usted percibe, en cierta manera se recompensa y eso lo hace Dios.

Los tiempos han cambiado y con ello la cultura. ¿Considera que hoy en día ven a los discapacitados visuales como un grupo minoritario? Sí, su respuesta es sí ¿Cómo se siente al respecto?

No al contrario somos muchos más que los que no son discapacitados, por ejemplo usted tiene su tío que usa lentes grueso, pero así como tu tío hay muchas personas

que tienen la economía de poder comprar sus lentes gruesos, hay otras personas que están recontra cegatones y se adaptan y no te queda otra que adaptarte porque no tienen economía para comprar otros lentes y muchas veces son personas de edad avanzadas, hay muchas personas ,pero que sucede, que el discapacitado piensa que de cierta manera son muchos pero uno tiene que adaptarse.

¿Usted ha sufrido discriminación?

Si y no, a veces si o a veces no, pero si me voy a poner a discutir voy a perder mi tiempo, yo digo gracias me retiro y se acabó y por ejemplo cuando yo voy a comprar algo y me quieren dar un billete falso, yo lo siento al tacto porque no tendré vista pero tengo mano y ahí le reclamo, inclusive el vendedor aprende muchas cosas si el cliente está viniendo y para que quiere comprar o no lo quiere comprar el producto, todo eso lo desarrollas mucho

¿Usted con qué nivel de instrucción educativa cuenta (primaria, secundaria, universidad)?

Yo soy universitario y actualmente empresario.

¿Considera que existen suficientes facilidades para que las personas discapacitadas accedan a la educación superior?, si no, ¿Cuáles serían?

No, no existe, porque eso de que el estado te lo dé, uff... no lo hay osea, uno de su propia plata tiene que ir buscando academia privada y muchas cosas, pero es bien complicado que venga una universidad particular o estatal para discapacitados cuando no lo hay, osea pienso que el estado quiere que los discapacitados sean mediocres o que..., pero eso también depende de uno, si uno quiere superarse depende de uno, tú mismo puedes indagar la cuestión es el dinero, uno en su casa puede estudiar pero se trata de perfeccionarse, entonces de eso trata si uno quiere superarse se supera y si no pues no estudies, depende de las ganas que tenga uno para poder superarse.

En Lima existe solo un colegio estatal para personas con discapacidad. ¿Esto afecta su vida?, si la respuesta es sí ¿Cómo?

Yo cuando era niño existía un colegio llamado Manuel Wató ahí estudié, que esta o estaba en los Olivos era para discapacitados y en ese sentido si había buen trato ,pero como yo digo yo nunca necesite de eso porque hay colegios donde si te tratan bien y otros no, pero si estaría mal iría al colegio donde van todos para animarlo y derrepente hasta superarlos entonces creo que igual hay que competir juntarse

con los mejores y de ellos aprender si no hay posibilidad económica de entrar a un colegio para personas con ceguera.

Las emociones juegan un rol muy importante en la comunicación ¿Cómo le afectó emocionalmente obtener la discapacidad? / ¿Las personas lo trataron diferente a partir de ello?

No necesariamente, porque tú puedes estar mal de la vista o ciego pero las personas que están dependiendo están tan apagadas que no se percatan, entonces tienes que estar con un bastón y caminar para que recién te percaten, y eso no está bien porque hace que piense uno que somos iguales todos y aparte nos hace sentir bien porque como no se percatan que no está bien de la vista siempre garantiza lo que está a tu favor. Me afectó de manera pasajera puedo decir yo si tuve un tiempo en donde no caía en cuenta pero poco a poco te vas haciendo idea con ayuda de Dios.

La comunicación es un proceso muy importante para interactuar ¿La discapacidad de alguna manera fue una barrera que dificultó esto en algún momento?

De alguna manera si por ejemplo, tienes que estudiar primaria secundaria y superior sin nunca haber visto la pizarra o sea la escritura, pero a pesar de eso siendo totalmente discapacitado visualmente me gradué y de lo que yo estaba compitiendo con personas iguales , cuando yo tenía 18 años y con mi visión más o menos competía con gente de 26 , 27 años igual yo he sacado con ellos media beca y entonces donde está la discapacidad..., la discapacidad lo crea uno mentalmente de acuerdo a la formación, todo comienza en casa, ahí está el núcleo

¿Qué tanto afectó a su vida social?

Ninguno, porque los verdaderos amigos te aceptan tal y como eres por eso tienes que escoger bien a tus amigos porque hay mucha hipocresía, porque si los verdaderos amigos los encuentras en la iglesia, ahí todos somos iguales y te tratan bien, pero en la calle puedes encontrar cualquier persona, falsos o verdaderos , si alguien te trata mal decirle te amo, te quiero, porque a una persona llena de cólera yo la amo, porque el que está lleno de cólera solo se está envenenando está demostrado científicamente que la persona que Dios pone en su corazón se sana, que llega a conseguir hasta calma y eso lo toma de lección mi pastor y eso demuestra que las personas que tiene rencor en su corazón pueden sufrir

enfermedades porque cuando tú tienes cólera tu corazón se hace duro y por eso para nosotros los discapacitados lo importante es la fe en Dios, que te hace sentir mucho más que otros, te hace sentir fuerte y te da una súper vitamina.

Entiendo que al adquirir la discapacidad debido a diferentes circunstancias, usted pasa por un proceso de adaptabilidad ¿Cómo fue reintegrarse al mundo social después de perder la visión?

Me demoré un año en estar prácticamente en descanso en rehabilitación lo que mi operación en esa época era sin exagerar, era en el mundo una operación de tan alta reactividad o sea reconstruir una vista porque para esto te estoy hablando de más de 30 años yo soy una de las pocas personas en el mundo que tuvo la ayuda de Dios de tal extremo que hizo que valore mucho más lo que tengo y valorarlo más, ahí entendí que cada persona tiene un propósito en la vida, discapacitado es el que no se ama a si mismo pero tu vida tiene un propósito yo tengo un propósito porque si Dios me está dando un día más de vida es, porque mi vida tiene un propósito especial, yo soy una persona especial y me siento mucho mejor

¿En algún momento se ha sentido rechazado por la sociedad? ¿De qué manera? ¿Cómo se siente al respecto?

No, solo por mi pareja que fue duro y no me aceptaba, pero no, porque yo cuando te saludo, te saludo amablemente yo no es que acerque y le digo hola soy discapacitado , le digo hola y punto porque todos somos iguales, me parece que el que se siente rechazado es por falta de cultura y no tener valor propio, entonces porque me voy a sentir rechazado al contrario yo me siento feliz, dichoso, alegre si tú no me aceptas es tu problema, porque yo soy feliz y al final todos somos hermanos.

¿Se ha sentido excluido al momento de postular a algún centro de trabajo? Cuéntenos acerca de ello.

Ninguno porque yo siempre he sido jefe de mi trabajo, pero yo al principio si he trabajado hasta de volanteo, he trabajado con personas de igual a igual, yo trabajaba en una joyería y era la mano derecha del jefe siendo discapacitado donde habían más de 15 personas, tenía mucha confianza porque depende de uno, después trabajé como locutor radial sin haber estudiado entonces mi música era mi pasión cuando yo podía ver antes pero ahora ya no es así, aun así me siento feliz, y he trabajado de muchas cosas como locutor radial, como volantero como

vendedor y he competido con más de 20 tiendas de una empresa de una joyería llamada Orgales y he competido de igual a igual, yo era uno de los primeros y como fue esto que inclusive a mí me hacían que enseñara a los demás como vender por eso la discapacidad esta en tu mente.

ENTREVISTA APLICADA A PSICÓLOGO CLÍNICO

Fecha: 06 - 09 - 2020

Hora: 12:32 pm

Lugar: Vía Telefónica

Entrevistado: Erick Condela

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

Las emociones también forman parte de la comunicación debido al rechazo hacia el receptor o viceversa y tiene mucho que ver con el estado de ánimo o nivel emocional ¿De qué modo afectan este tipo de barreras a las personas con discapacidad?

Una de las formas en lo que afecta es que las personas no comprenden la definición de la emoción y al no comprender esta definición de la emoción atribuimos pérdida o dolor a la persona que responde emocionalmente correcto a ese evento.

¿A qué grado emocional les afecta la pérdida de visión a las personas con discapacidad?

Pasa que las emociones no se pueden graduar, lo que si podríamos decir es que el perder la visión a un niño o a una persona podría este... llevarla o llevarlo a un estrés profundo o a una depresión profunda, es decir un niño o un adulto puede entrar en depresión producto de la pérdida de su visión que es natural porque el ser humano cuando tiene perdidas suele ponerse muy triste y si esa tristeza no se resuelve entran en depresión y naturalmente si las personas pierden la capacidad visual temporalmente van a sufrir una depresión profunda, pueden sufrir un estrés grave también y sobre todo un estrés físico y un estrés psicológico que implica como responde la persona ante ese cambio en su vida, también tienes que entender que el perder la capacidad a una persona especialmente en personas como niños o adolescentes va a llevarle a frustración entonces vas a ver frustración, depresión,

estrés de manera muy notoria entonces va a depender mucho también de como en sus primeros años de vida ha recibido un apego correcto que le permitiría tener menos tiempo de estrés, menos tiempo de depresión y otros factores que podrían alterarlo

¿Cómo esta barrera imposibilita que pueda desarrollar su vida cotidiana normalmente?

Creo que de forma emocional tiene muchos factores, las emociones juegan un papel importante en uno, si alguien adquiriera la discapacidad depende mucho de cómo lo tome y de los procesos cognitivos que pase, las etapas son de vital importancia, es como una caja de pandora nunca sabes lo que piensan ni mucho menos cómo reaccionan, muchas veces los pacientes se encierran en su mundo, otras veces solo interactúan con sus cercanos o sus cuidadores.

En caso de una persona que adquiere la pérdida de visión. ¿En qué consiste el proceso de adaptabilidad?

Tendríamos que primero comprender que van a ver dos áreas en las que vas a tener un área productiva, cognitiva y un área emotiva afectiva. Al nivel de ello emotivo afectivo va a tener que ver en como la persona va ir adaptándose en principio con respuestas muy primorosas , muy reactivas como un primer mecanismo que va haber estallidos puede haber llantos, puede haber mucho dolor, rabietas crisis que se yo, y en una segunda etapa de respuesta emocional afectiva va haber identificación de ciertas emociones, puede sentir culpa de no sé, derrepente de no haberse cuidado o no sé yo, solo se puede sentir culpable o puede culpar, puede pensar por la culpa de alguien está viviendo esto eh..., puede sentir frustración al ver que ya no puede hacer las mismas actividades que siempre hacia, esa sería una segunda etapa.

Una segunda etapa es cuando el empieza a catalogar, a poner criterios de esas respuestas que tienen, si esas respuestas son trabajadas, son cuidadas por las personas que la apoyan va a pasar por una tercera etapa. Una tercera respuesta es una sentimental, la cual quiere decir que va a aprender a vivir con lo que tiene, si tiene cólera porque no puede ver pues esa cólera la va a usar para que se esfuerce, para que aprenda, para que busque nuevas formas de conocer la realidad y comprender la realidad, en esos tres niveles, cuando lo superan ellos tendrían mucho potencial de seguir realizando su vida. Y en el área cognitiva, que es el área

que te va a permitir conocer, aprender, entender la naturaleza de tu vida cotidiana va a pasar por etapas de reaprendizaje en su vida, va a tener que aprender derrepente el Braille como va a tener que aprender a mapear sus casas, va a tener que aprender a usar el bastón y diferentes mecanismos y dispositivos para que se pueda orientar y vuelva haber varias etapas de afronte ese cambio.

¿Cuál es el rol que desempeña la familia en la etapa de adaptabilidad?

De hecho los cuidadores más que la familia porque, los cuidadores serían diferente instancia, en primera instancia está la familia, los profesionales que van a ayudarlo en algunas instituciones para que puedan seguir su ruta de escolarización y el gobierno que tiene que implementar medidas de soporte, de apoyo a través de leyes, de reglamentos, sumados esos tres factores la familia sería el principal motor o gestor de todos los mecanismos de adaptación para que pueda en primera instancia soportar todo el desgaste emocional que implique que esta persona soporte esta pérdida, ahí va a tener que trabajar la familia con profesionales especializados en poder ayudarlo en la parte cognitiva y también para que trabaje toda la parte emocional, que en verdad casi siempre lo descuidan, las personas no saben que significa lo emocional y no atienden, pero en este contexto sí va a haber un criterio de apoyo científico, necesitas considerar que la familia tiene que gestionar la adaptabilidad y la situación emocional de las personas con estas capacidades, y naturalmente en la historia lo han hecho solos, cuando las personas han tenido una buena capacidad de resiliencia pues han recibido varias de esas cosas sin poder ver y todo lo contrario las personas que no han tenido esa capacidad de poder adaptarse solos pues han quedado hundidos en la depresión y muchas veces no se han realizado de manera amplia en sus capacidades y tú puedes ver que hay personas ciegas que tocan piano, que tienen una destreza maravillosa para la música y otros se quedaron siempre dependiendo de su familia, entonces existen diferentes formas como se puede ver pero si en la familia existiera ese rol de alimentar de reorganizar buscar especialistas para que preparen en la parte emocional a esta persona, pues podrían darle maravillosas oportunidades en su vida.

¿Cómo afecta el rechazo en las personas discapacitadas?

El rechazo es una emoción que consiste en que tu cerebro organiza una información de que algo tóxico podría dañarte, y esa percepción que tienes de la

realidad lo formas a partir de tu mismo destino personal, cuando hablamos de discriminación o diferenciación de discapacidades, finalmente es la persona quien va a sentirse rechazada o va a sentirse diferente, si tú pudieras trabajar en que esa emoción se organice, este niño no podría estar en ese concepto de que se siente discriminado porque no es la sociedad quien lo discrimina. La sociedad pone la diferencia, la sociedad pone el parámetro distintivo y si hablamos de estas personas o de niños, un niño a otro niño no va a discriminarlo, un niño simplemente va a actuar en función a la diferenciación de las características comportamentales, en ese contexto, si la persona o niño que está afectado por su discapacidad visual asume y concretamente se identifica con esa diferenciación, con ese rechazo lo entienden así, entonces va a sentirse discriminado, todo lo contrario, tendríamos que hacer que en vez que la gente lo acepte y trabaje y lo ingrese en su grupo, hay que hablar con esa persona para que pueda interpretar la realidad de la sociedad. No puedes cambiar a la sociedad pero si a una persona, eso es importante que se sepa.

¿Sus pacientes le manifestaron alguna vez que han sufrido de discriminación en las diferentes instituciones? ¿De qué forma les afecta?

La discriminación en si es brutal ehh..., hay mucha discriminación a veces es intencionada de los adultos, la discriminación existe porque percibimos ventajas de una diferencia, y si yo estoy sufriendo una discapacidad, considero que mi discapacidad es mi naturaleza y a partir de ahí es donde voy a empezar una nueva forma de vivir, no es discriminación y eso es un tema bien delicado sobre todo en todos los sentidos no solamente en discapacidad física, cultural , rasgos sociales o económicos, la discriminación se puede presentar en todos los sentidos, y va a enfocarse siempre en que la persona asuma ser discriminada o no ser discriminada, desde mi percepción no creo yo asumir algún criterio de juicio para las personas que entre comillas discriminan.

¿Podría referir el caso más común de discriminación que los discapacitados visuales sufren?

Bueno hubo un caso que me llamó la atención era de un paciente adolescente, él me cuenta que en su colegio se burlaban no por tener la discapacidad solamente si no por su color, hablamos de personas adolescentes que ya se están formando, eso es preocupante, lo discriminaban no solo los niños sino que también las

profesoras, cuando ellos deberían darle seguridad al niño o adolescente.

La cultura es el conjunto de conocimientos, valores y creencias ¿cómo cree usted que son considerados en la cultura los discapacitados visuales?

La sociedad considera a los discapacitados como personas que no pueden valerse por sí mismos y eso no es real, no es real porque la percepción que tiene la sociedad es siempre normalizar, lo cual significa que las personas deben tener todas las mismas características en toda su persona, lo que no es cierto, es imposible que todos tengamos las mismas características, pero la sociedad tiende a homogenizar y ese es el gran problema, si pudieran reducir ese concepto de la normalización podría ser mucho más importante para esta persona.

Bajo su perspectiva ¿Considera que las personas discapacitadas son parte de un grupo minoritario? ¿Qué efectos tiene serlo?

Creo que son vistas de esa manera, pero es la forma más equivocada de llamarlos, porque no es así, hoy en día los discapacitados están cada vez más superados, si hablamos de su nivel psicológico, imagínate el nivel de inteligencia emocional que deben tener para poder atravesar por estas situaciones. Ser visto de esa manera trae exclusión, desigualdad entre otras cosas.

Las estructura físicas juegan un papel muy importante ¿Cómo les afecta en su vida cotidiana a las personas con discapacidad visual?

Bueno si les afectan de manera muy importante sobre todo muchos familiares, muchos educadores no tienen el conocimiento sobre cómo funciona el cerebro que les permitiría por ejemplo trabajar algunas estrategias de orientación y planificación espacial, yo creo que las personas que ayudan a ellos les tienen que estimular en la planificación. La planificación a nivel orbital, al nivel cerebral, no es la idea que tú tienes de algo, es un mapa que se dibuja en tu cerebro a partir del concepto que tú tienes de la realidad y podrías por ejemplo reducir mucho el riesgo, la frustración y el sentimiento de inutilidad de las personas que tienen discapacidad para eso hay que trabajar bastante esa capacidad de la planificación y eso podría reducir definitivamente esa frustración que ellos tienen o limitante que le llamamos. Al final la limitación va a estar siempre en tu percepción de la realidad más no en la realidad. Ehh..., conozco a personas que han mapeado completamente sus casas y se sienten en la casa como si estuvieran viendo, pero también están las personas que no logran hacer eso y es porque esos niños no consideran la posibilidad de

priorizarlos y si es posible pueden transformar esa realidad y si hay economía ya hoy en día la tecnología ha resuelto en gran medida eso , ahora se pueden poner unos sensores en la lengua para que pueda direccionarte y puedas percibir con mayor claridad las dimensiones de oscuridad y de claridad en el espacio, osea hay muchas formas de poder ayudarlos y también hay lentes que te permiten diferencias entre lo oscuro y claro, puedes usarlos y darte cuenta de que hay algo oscuro y no puedes pasarlo y hay algo claro que si puedes pasarlo y te permite mayor visibilidad en tu desplazamiento, pero sin embargo todo el estrés, toda la barrera que estas colocando en ti va a estar en la percepción que tenemos de la persona y que la persona tenga de la realidad que está viviendo.

¿Cómo se adaptan al medio físico las personas que adquieren la discapacidad visual?

Tengo entendido que podría haber por lo menos dos fases, una primera fase de experimentación, que probablemente exista mucha frustración por los errores y comentarios al someter al niño, adolescente para que logre adaptarse y probablemente exista mucha frustración en esta primera etapa. Una segunda etapa es probablemente cuando la persona tenga cierta soltura habiendo afectado que las limitaciones estén perennes donde va a iniciar todo ese proceso de aprendizaje y una tercera etapa sería la etapa de la consolidación, cuando ya lo tiene todo bajo su dominio que eso se ve cuando ya las personas están a cierto nivel de su entorno y también personas que no ven y ya son adultas y tienen trabajo pueden presentarse a sus centro de trabajo pueden usar dispositivos electrónicos como la computadora con el software que te permita trabajar con audios y diría que hay tres etapas tengo una idea y podría saber que hay tres momentos. La primera etapa reactiva, una segunda de aprendizaje y una tercera etapa de consolidación.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentran las personas con discapacidad visual al movilizarse?

Pues mis pacientes me comentan que se les dificulta demasiado trasladarse en los buses o carros públicos, también cruzar las pistas y los baches, he tenido personas que han llegado lastimadas.

ENTREVISTA APLICADA A DOCENTE

Fecha: 06 - 09 - 2020

Hora: 01:58 pm

Lugar: Vía Telefónica

Entrevistado: Maritza Benbenuto

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

Las emociones también forman parte de la comunicación debido al rechazo hacia el receptor o viceversa y tiene mucho que ver con el estado de ánimo o nivel emocional ¿De qué modo afectan este tipo de barreras a las personas con discapacidad?

En el caso de niños y adolescentes, tienen gran dificultad de decir si su visión es baja, porque tienen miedo de que otros se burlen de ellos temen que, los discriminen o que los hagan de lado. Siempre cualquier discapacidad física es bien dificultoso para que el adolescente en esa edad entienda que no es diferente si no que su problema, no lo tienen otros. Les cuesta mucho, es bien difícil que ellos entiendan a pesar de repente de cómo le hablen o de que puedan conversar con una maestra, inclusive si tienen bien corta la visión prefieren no usar lentes o a veces sentarse adelante o pararse cuantas veces él tenga que hacerlo para ver a la pizarra. Los alumnos construyen parte de su personalidad en la escuela y creo que sentir que le dicen que no puede ver o ser molestado afecta mucho, muchos no quiere ir a estudiar por el hecho de que ya no se sienten cómodos o por miedo a ser molestados.

¿A qué grado emocional les afecta la pérdida de visión a las personas con discapacidad?

Bueno por ejemplo un alumno que yo tuve que no veía, él paraba disperso hacía lo que él quería, se paraba cuantas veces quería, de repente estaba incomodando a

los demás, porque él pierde el interés, y justo falleció su papa de un accidente, entonces él despreocupado, desalineado no tenía interés. Emocionalmente él hacía lo que él pensaba que estaba bien, digamos que no se sentía reprimido, lo cambiaban de aula para que él entienda, pero él no, definitivamente él se daba cuenta que como en su casa no había un lineamiento, entonces quería hacer lo que él deseaba, eso demuestra que su inteligencia emocional no está bien, el chico quizás desarrolla un mecanismo para protegerse de alguna manera. Para ellos es muy difícil aceptar la discapacidad más en edades en donde te formas como persona.

¿Cómo esta barrera imposibilita que pueda desarrollar su vida cotidiana normalmente?

De muchas maneras, lo que sucede es que yo siempre voy a decir que los padres y la familia tiene mucho que ver, los van victimizando, no hacen que el joven tenga la capacidad de poder asumir responsabilidades porque, todos tienen responsabilidades, absolutamente todos con discapacidad o sin, pero cuando tú lo victimizas se acostumbra y habitúa, después cuando tengan que enfrentar las cosas se hace más difícil, porque no aceptó desde un inicio su discapacidad, primero tiene que aceptar su dificultad porque él va a tener que desarrollar otras habilidades para afianzarse. Entonces yo creo que depende de uno y de su estado emocional, de la confianza que le des a tu hijo como padre o en mi caso como maestra, si ellos no tienen suficiente confianza obviamente se va a aislar y va a tener dificultad para relacionarse con demás personas.

En caso de una persona que adquiere la pérdida de visión. ¿En qué consiste el proceso de adaptabilidad?

Bueno desde el punto educativo, al niño se le enseña la lectura Braille, se le asesora psicológicamente, pero mucho depende del entorno en el que esté, yo trabajo en un colegio en donde pueden entrar personas con discapacidad y sin discapacidad, entonces ambos se ayudan, una persona que no ve aprende con la persona que sí ve y viceversa, los ayuda a ser independiente, lo asesoramos, les brindamos seguridad con ayuda de los padres obviamente, recomendamos ciertas cosas que pueden comprar para adaptarnos nosotros también, con respecto al desplazamiento pues al principio los acompañamos hasta que reconozcan el lugar, y así tratamos de abundar en sus emociones, su seguridad.

¿Cuál es el rol que desempeña la familia en la etapa de adaptabilidad?

La familia es muy importante, si la familia ha ido trabajando en casa con los niños o adolescentes, si la familia los prepara en conjunto, en forma grupal, lo ha llevado a los especialistas y le ha ido explicando, no se avergonzarán de ponerse lentes o ir con su bastón, por ejemplo donde yo trabajo hay dos adolescentes que están perdiendo la vista, ellos no veían casi nada pero no usaban lentes, no usaban nada, la familia ya se había resignado a que iban a perder la vista, entonces no ayudaban, las maestras preocupadas de este hecho trataron de trabajar con los padres pero no hicieron nada. Yo creo que es un trabajo en equipo y esto parte de la familia, que la familia acepte la dificultad. Te puedo dar un ejemplo de un niño que tiene la misma discapacidad trabaja en un programa, está establecido de que él esté en un colegio regular, no está en un colegio para discapacidad, los demás tienen que aceptar que tienen características diferentes pero tiene todo el derecho de poder aprender igual que ellos, entonces él trabaja en un programa en donde no tiene horarios largos, él entra normal y se va a las 10 pero eso es coordinado con el colegio, quizás él no está aprendiendo un 100% pero ya un 70 % ya es bastante. Él socializa muy bien, baila, claro que hay detalles que mejorar pero eso poco a poco. Pero la mamá la familia todos lo apoyan, este año ya tiene más cercanía al aula ya está más tranquilo ya digamos aceptando, los tiempos no son los mismos, los tiempos son más largos para la aceptación pero como tú dices el trabajo viene desde la familia, en equipo, entonces hay que tener en cuenta que las reglas de trabajo son las mismas, él se va uniendo a esas características y con los profesionales correctos, guiados para poder también el otro grupo aceptar, comprender, entender, pero normalmente los jóvenes pues son un poco crueles todo tiene un proceso de aceptación en el grupo.

¿Estos jóvenes y niños eran aislados?

No, ellos hablaban con todos aunque ha habido caso de que los botan o los insultaban ellos conversaban con todos, creo que más sucedían estas cosas por cómo se portaban ellos, no hacía caso muchas veces y creo que más iba por ese lado se distraía así.

¿Cómo afecta el rechazo en las personas discapacitadas?

El rechazo en los jóvenes, yo los noto muy tristes a algunos, esto rebota en su autoestima, también depende de cuánto nivel emocional tenga, lo malo y el punto

débil está en que se están construyendo como personas, entonces de eso depende un poco su seguridad.

Mis alumnos me han contado de esas cosas en donde muchas veces son rechazados por su familia eso es peor, ellos lloran y otros se contienen pero el efecto es intenso es muy grande.

¿Sus estudiantes le manifestaron alguna vez que han sufrido de discriminación en las diferentes instituciones? ¿De qué forma les afecta?

Si, más que los estudiantes, son los padres quienes vienen a nosotros y nos comentan que en muchos centros educativos no los han recibido, o les dicen que simplemente no aceptan a personas con discapacidad, yo no sé porque, todas las personas tienen derecho a la educación, obviamente los padres quisieran que sus hijos entren a una escuela en donde puedan ayudarlos y estén especialistas pero también se sabe que son muy costosas o no cuentan con todas las herramientas.

¿Podría referir el caso más común de discriminación que los discapacitados visuales sufren?

Ahorita no tengo un caso específico, pero refiriéndome a la pregunta anterior, simplemente no los dejan matricularse, prefieren a personas que postulan que no cuentan con discapacidades, pero no entienden que los niños o adolescentes con o sin discapacidad son iguales, completamente iguales, solo se necesita más paciencia para enseñar, otros métodos tal vez, más ayuda, pero nosotros los docentes enseñamos por vocación porque queremos, yo no entiendo como alguien puede no querer enseñar.

La cultura es el conjunto de conocimientos, valores y creencias ¿cómo cree usted que son considerados en la cultura los discapacitados visuales?

Digamos que son vistos como personas con dificultades que no van a ser o son un problema para el grupo, porque los papás dicen, este niño no debería estar en este colegio porque los demás niños pueden tomar esta conducta, derrepente mi hijo también se quedara ciego. Definitivamente lo que veo es que no hay una concientización sobre las diversas discapacidades que presentan los niños o adolescentes que son problemas que arrastran también, no encuentran centros en donde los puedan llevar, ya que los que hay cuestan caro y no hay cerca de donde viven y ellos optan por bueno pierde la vista ya se verá. La sociedad los ven como personas con problemas, no se concientiza.

Bajo su perspectiva ¿Considera que las personas discapacitadas son parte de un grupo minoritario? ¿Qué efectos tiene serlo?

Si, lamentablemente afecta porque no logran su desarrollo y sus anhelos, porque siempre van a encontrar barreras pero está en la persona luchar, porque recordemos que el estado, en la Constitución Política se dice que los trabajadores de todas las entidades nacionales o privadas deben tener personas con discapacidad para que puedan desarrollarse. El hecho de tener una dificultad física no significa que este dañada tu parte psicológica, ellos tienen dificultades sí, pero si se va a desarrollar en un rango para poder aportar a la sociedad está bien. Acá en el Perú no se cumple a pesar de que esta normado, se encuentran muchas barreras pero creo que se está en la lucha de que ellos puedan lograrlo, está en la satisfacción, hemos tenido congresistas con discapacidad, hace muchos años vemos que ahora hay noticiero con lenguaje de señas aprendo en casa y todo eso ayuda, también están para aperturar un programa entonces, en estos últimos tiempos se están concientizando que aumentan más las personas con problemas visuales. Recordemos que los niños desde muy pequeños están en los aparatos electrónicos y van cortando su vista. Yo creo que definitivamente está en que la sociedad mejore sus pensamientos y mejore para integrarlos

¿Considera que hay suficientes colegios estatales o privados para estas personas con discapacidad?

No, no hay el colegio que enseñe es privado pero en los colegios nacionales no hay profesores que enseñen Braille, no sé si ahora en estas nuevas épocas han implementado pero no, hay una asociación aquí en Lima para ciegos, ellos tienen sus programas supongo que así aprenden. La mayoría de personas que han perdido la vista me han contado que necesitan ayuda, yo trabajo en el Inabif, había un chico, él iba a un colegio que estaba cerca en donde podía aprender a desenvolverse, iba a capacitaciones laborales pedagógicas, estudiaba en colegios que hacían parte formativa, porque en el caso de ellos no solo se les enseña a leer y a escribir sino que también la parte laboral, porque en algún momento van a tener que independizarse. Hay pocos centros o colegios para estas personas que tienen discapacidad visual y diversas discapacidades, si no que no hay un centro especializado para cada una de ellas son muy pocos para la cantidad de demanda que hay.

Las estructura físicas juegan un papel muy importante ¿Cómo les afecta en su vida cotidiana a las personas con discapacidad visual?

En el aula mis alumnos, jamás se han chocado con las carpetas emm..., cuando iban al baño yo los veía normal, no los he visto caerse, porque el ambiente estaba adaptado a ellos, después nosotros les pedimos otros materiales para poder brindarles un buen servicio. También había alumnos que usaban su discapacidad para no salir a la pizarra. Creo que depende de la infraestructura, en donde se encuentren.

¿Cómo se adaptan al medio físico las personas que adquieren la discapacidad visual?

Ellos reconocen el espacio, hacen un mapeado mental en donde imaginan como es el lugar donde se mueven, tienen una gran capacidad e inteligencia, creo que se adaptan al espacio principalmente palpando o dibujando en su mente. Admiro esa parte de ellos porque yo no lo podría hacer, el ser humano tiene una gran capacidad de poder desarrollar otras habilidades, ellos nos ganan.

¿Cuál es el principal obstáculo que se encuentran las personas con discapacidad visual al moverse?

Pues, los papás me han dicho de que muchas veces los baches, por ejemplo afuera del colegio cuando las clases eran presenciales, si han habido casos de caídas porque como es mixto los niños corren y hacen caer, también afuera encuentras una cantidad de irregularidades en las pistas o veredas, creo que esos serían los principales obstáculos.

**ENTREVISTA APLICADA A SECRETARIO DE LA ASOCIACIÓN DE
DISCAPACIDAD VISUAL DEL CALLAO
(ADIVIC)**

Fecha: 26 - 09 - 2020

Hora: 02:07 pm

Lugar: Entrevista personal

Entrevistado: Oscar Figueroa

Introducción:

La investigación tiene como propósito crear conciencia e identificar como afectan distintas barreras de comunicación en personas discapacitadas visualmente y su fin es netamente estudiantil, por lo que se eligió un total de 10 participantes, que aceptaron de manera voluntaria y fueron escogidos aleatoriamente.

Características de la entrevista:

Duración aproximada de 1 hora.

Preguntas:

¿Cómo afectan las estructuras físicas en las personas discapacitadas?

Ehh..., desde mi perspectiva afecta mucho porque así la persona con discapacidad use el bastón o se ayude de otro individuo, igual la persona que lo ayude o el bastón no te indica los obstáculos que hay en el camino entonces..., si bien es cierto el discapacitado visual usa el bastón igual se puede tropezar se puede golpear con algo, porque igual el bastón no lo ayuda totalmente. Como te digo si tiene una persona que lo ayuda también puede pasar lo mismo porque está al otro lado por más que le esté agarrando el hombro o el brazo igual.

¿Usted cree que Lima tenga la infraestructura necesaria para que las personas discapacitadas puedan desplazarse? ¿Por qué?

Actualmente no, a mi parecer no, porque le falta mucho a Lima, al Callao y a todo el Perú, para que un discapacitado ya sea en silla de ruedas o visual, como se dice este tranquilo por las veredas. Por ejemplo, la infraestructura de las veredas las pistas, y eso incluyendo que el estado no apoya, influye en lo psicológico, en lo físico, porque a veces ya no les da ganas ni de salir, se necesita mucho apoyo gratuito, estamos trabajando para eso como asociación, por motivos de coyuntura ha sido más difícil solicitar tal vez semáforos inteligentes.

¿Considera que se está trabajando para que puedan contar con más

herramientas que posibiliten su desplazamiento?

Por lo que he visto no están trabajando, a mí parecer no, lo que pasa es que las leyes ya están hechas, pero no la trabajan como deben, las tienen ahí guardadas, no les importa, y como esta asociación hay miles con discapacidad y todas luchamos por un mismo fin, ojala pronto puedan tomarnos en cuenta y desarrollar actividades o difundir la ayuda para el desplazamiento de estas personas.

¿Qué cree que deba hacer el estado peruano para ayudar a las personas discapacitadas visualmente?

Bueno ehh..., creo que deben trabajar en tratar que las veredas estén firmes o en buenas condiciones, las pistas también, en tratar de que los ambulantes tengan una zona exclusiva para que no obstaculice el paso para las personas con discapacidad, porque hay muchos ambulantes que paran en las esquinas y obstaculizan las rampas, las veredas. Existe una aportación no contributiva que el estado le da a las personas con discapacidad, la cual se da cada dos meses 300 soles yo creo que eso es un abuso, porque 300 soles para dos meses, quien vive con eso, si el sueldo mínimo a las justas le alcanza a una persona, y las personas con discapacidad no tienen este..., la oportunidad de generar dinero porque las empresas no los reciben tienen que salir a la calle a vender caramelos, o hacer cualquier cosa para ganarse el pan de cada día, entonces yo creo que el gobierno debería implementar esta pensión no contributiva en algo más, porque no son solo ellos son sus hijos, y esa plata no es que nos la regalen, si no sale del mismo pueblo de los mismo impuestos, sin embargo el estado piensa que es un favor y que nos ayudan así pero no ayuda con esa pensión, y uno de los requisitos que piden es ser personas que estén en extrema pobreza, hay personas que dependen de sus padres, pero ellos tienen que movilizarse tienen que ser independientes y cuando van a hacer supervisión a las casas, de repente le encuentran un televisor, pero el televisor no es de ellos si no del padre y por tener ese televisor no están entre los límites para ser alguien de extrema pobreza, entonces no le dan la atención, como también, si uno pertenece al seguro social tampoco le dan la pensión, no tienes que recibir remuneración alguna, yo creo que eso debe cambiar siento que pueden tener una comodidad en su casa pero no es de ellos es de la familia.

La diversidad cultural consta de la percepción que tienen las personas respecto a la ubicación social, prejuicios, nivel de educación. ¿Cómo les

afecta estas situaciones?

Este a mi parecer afecta mucho, porque como que hay un cierto rechazo, prácticamente como que les estorba que estén caminando por esa zona porque ven a una persona con discapacidad y como que miran de reojo o dicen prácticamente porque pasan por acá. Y lastimosamente las autoridades no promueven la inclusión social que creo que es un punto muy importante, al no promover esto haces que no se genere empleos para estas personas, que exista discriminación, falta de tolerancia. A las personas con discapacidad afecta mucho es un golpe de realidad que muchas veces está mal, porque son iguales que todos hacen las mismas cosas solo que requiere de más tiempo.

¿Cómo es su reintegración luego de perder la visión en la sociedad?

Nosotros pretendemos luchar por sus derechos, y buscar una ayuda gratuita psicológica, creo que cuando uno adquiere la pérdida de la vista se necesita apoyo psicológico, que muchas veces cuesta mucho dinero, ahí entramos nosotros pidiendo ayuda para que estas personas puedan reintegrarse de una forma progresiva y sana, en donde pase todas las etapas que tenga que pasar.

En la investigación se están abordando las barreras físicas, culturales y psicológicas ¿Que barreras considera que dificultan su desarrollo en la sociedad?

Considero que las barreras físicas y las psicológicas podrían dificultar, porque al movilizarte y detectar obstáculos pueden imposibilitar muchas cosas y con respecto a lo psicológico pues al enterarte de la discapacidad tiene un proceso de recuperación entonces si eso afecta demasiado, nunca se sabe cómo será la reacción de una persona.

¿Cómo considera que son vistos las personas discapacitadas en la sociedad?

Son vistos como personas que no pueden desarrollarse, lamentablemente, a veces los llaman incapacitados, y es el termino más falso, porque son personas que pueden desarrollarse, Bueno en algunas Instituciones he visto que los apoyan y en otros por cumplir nada más, no de corazón por compromiso, pero así como se dice como labor social, deberían crear más leyes y labor social para que los discapacitados se sientan más cómodos y puedan transitar libremente y sean vistos como personas iguales que hacen las mismas cosas y hasta más que nosotros.

¿Considera que aún existen barreras en el campo educativo para ellos?

Bueno acá en el Perú sí, no existe esas facilidades como otros países, porque yo he tenido la bendición de ver en otros países como ayudan a las personas con discapacidad y es como de otro mundo, no como en el Perú, esto impide un poco su desarrollo o desenvolvimiento, porque si tú tienes apoyo constante tú, evolucionas más pero si no, no aprendes. No existen muchos centros especializados para educación de personas con discapacidad, aunque también pueden estudiar en centros mixtos, se recomienda que usen ciertas herramientas que no vez así nomás.

Las barreras psicológicas están constituidas por sus emociones, o el grado de inteligencia emocional ¿Cómo afectan estas barreras en las personas discapacitadas?

En mi caso bueno yo no he perdido totalmente la vista pero pues no podría caminar tranquilo por más que use el bastón u otra persona, igual estaría con la preocupación de no golpear a alguien y adaptarme por más que lleve curso de rehabilitación me dificultaría.

¿Esta barrera imposibilita que puedan desarrollar su vida cotidiana normalmente?

Claro, el aspecto emocional o psicológico, intrapersonal, es importante creo que principalmente se debe trabajar en las emociones, si no, no te desarrollas no te comunicas, o te encierras en tu mundo, estar rodeado de personas que te ayudan a salir adelante es más que importante para el desenvolvimiento, y más que nada en no caer en una depresión que puede atraer más problemas, si me entiendes..., Es todo un tema, todo un proceso que como te digo estamos buscando ayuda.